

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



ИНЖЕНЕРНЫЕ КАДРЫ – БУДУЩЕЕ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ РОССИИ

Материалы Всероссийской
студенческой конференции

Йошкар-Ола, 23-28 ноября 2015 г.

Часть 7 ГУМАНИТАРНЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ЭКО- НОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Йошкар-Ола
2015

УДК 378:3
ББК 74.58
И 62

Редакционная коллегия:

В. П. Шалаев, декан факультета социальных технологий, д-р филос. наук, профессор, заведующий кафедрой социальных наук и технологий ПГТУ;

Е. В. Крысова, доцент кафедры социальных наук и технологий ПГТУ, канд. филос. наук

Инженерные кадры – будущее инновационной экономики И 62 России: материалы Всероссийской студенческой конференции (Йошкар-Ола, 23-28 ноября 2015 г.): в 8 ч. *Часть 7. Гуманитарные и социально-экономические аспекты инженерной деятельности в современном обществе.* – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015. – 116 с.
ISBN 978-5-8158-1651-0
ISBN 978-5-8158-1658-9 (Ч. 7)

В рамках Всероссийского студенческого форума «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России» представлены результаты научно-исследовательских работ студентов, магистрантов и аспирантов в области философии, социологии, психологии, социальной работы, педагогики, культурологии и других актуальных направлений гуманитарного знания.

УДК 378:3
ББК 74.58

ISBN 978-5-8158-1658-9 (Ч. 7)
ISBN 978-5-8158-1651-0

© Поволжский государственный
технологический университет, 2015

ПРЕДИСЛОВИЕ

Предлагаемый вниманию читателей сборник материалов, подготовленный по итогам Всероссийского студенческого научного форума «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России», объединил в себе результаты исследований молодых авторов. Название нашей секции предопределило тематику выступлений. Основное внимание здесь уделено подготовке будущих кадров в высшей школе, проблеме трудоустройства, актуальным разработкам в деле социальной адаптации и реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья, социализации подрастающего поколения, профилактике противоправного поведения среди молодежи, различным аспектам социальной работы как профессиональной деятельности. Гуманитарная направленность, ориентация на изучение проблем человека отличает работы, вошедшие в этот сборник.

Данные материалы удачно вписались в общую концепцию Форума. Авторам удалось продемонстрировать высокий уровень теоретической подготовки, владение методикой исследования, понимание актуальности значимых социальных проблем в современном обществе. Отдельным блоком можно выделить ряд материалов, напрямую посвященных проблеме подготовки инженерных кадров в системе высшего образования. Будущие выпускники представили собственный взгляд «изнутри» на такие вопросы, как трудоустройство, адаптация молодых специалистов в системе «вуз-предприятие», профессиональная ориентация. Публикуемые статьи отличает атмосфера «сотворчества» студента и старшего наставника (научного руководителя). Вместе с тем это убедительные шаги в студенческой науке, апробация результатов исследования для курсовых, бакалаврских работ и магистерских диссертаций, а для некоторых авторов выбранные темы представляют самостоятельный научный интерес.

В условиях современной действительности результаты научных дискуссий и материалов, опубликованных по итогам Форума, приобретают значение для практического совершенствования образовательной, социальной и экономической сфер, интегрирующих дополняющие друг друга отрасли хозяйствования. Читательскую аудиторию сборника могут составить все, кто интересуется проблемами подготовки инженерных кадров, формированием жизненной позиции, признающей ценность человека и ориентированной на помощь ему.

Е. В. Крысова,
кандидат философских наук,
доцент кафедры социальных наук
и технологий ПГТУ

РЕЗОЛЮЦИЯ
Всероссийского студенческого форума
«Инженерные кадры – будущее инновационной
экономики России»

Инженер – это профессионал высокого уровня, который не только обеспечивает работу сложнейшего оборудования, но, по сути, и формирует окружающую действительность.
Президент Российской Федерации В. В. Путин
(Заседание Совета по науке и образованию, 23 июня 2014 г.)

Одним из важнейших направлений развития России сегодня остается модернизация всех отраслей промышленности. И стране как никогда необходимы инженеры нового поколения: инициативные, квалифицированные, готовые к генерации новых идей и инновационным преобразованиям.
Председатель Правительства РФ Д. А. Медведев
(V международный молодежный промышленный форум «Инженеры будущего-2015», 20 июля 2015 г.)

Всероссийский студенческий форум «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России» отмечает, что осуществление важнейшей задачи модернизации экономики России, перевода ее на инновационные рельсы невозможно без подготовки достаточного количества высококвалифицированных, отвечающих современным требованиям производства инженерно-технических кадров. Лидирующие позиции в мире занимают страны, которые способны создавать прорывные технологии, формирующие собственную мощную производственную базу. Качество инженерных кадров становится одним из ключевых факторов конкурентоспособности и независимости государства.

Руководство университета уделяет особое внимание вопросам развития инженерного образования и повышения престижа технических специальностей. Реализация программ комплексного развития объектов инновационной инфраструктуры вуза и программы стратегического развития позволили университету выйти на новый уровень в инженерном образовании. Созданы и развиваются центр коллективного пользования, одиннадцать научно-технологических центров на базе уникальных лабораторий, технопарк, бизнес-инкубатор, студенческое конструкторское бюро, двадцать пять малых инновационных предприятий с участием вуза, ботанический сад-институт, учебно-опытный лесхоз.

Однако подготовка инженерно-технических кадров и их трудоустройство не в полной мере соответствуют современным требованиям: значительно снизился объем финансирования научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, что не способствует вовлечению сотрудников и студентов в научные исследования и разработки; уровень заработной платы про-

фессорско-преподавательского состава не способствует пополнению научных коллективов новыми, квалифицированными кадрами; значительная часть лабораторного и исследовательского оборудования университета физически и морально устарела; подготовка инженерных кадров осуществляется по образовательным программам, зачастую разработанным без участия работодателей и реальных потребностей рынка труда; не решены в должной мере организационные и финансовые вопросы функционирования базовых кафедр и филиалов кафедр, являющихся структурными подразделениями университета.

Основными площадками форума стали: студенческая научная конференция с участием работодателей, региональный этап Всероссийского конкурса «IT-Прорыв», студенческие конкурсы профессионального мастерства, финальный тур Федеральной программы «УМНИК», десятая международная научная школа «Наука и инновации 2015», на которой продемонстрирован новый механизм научного обеспечения процесса формирования ответа на запросы производства и инновационного сообщества о создании опережающей инновационной экономики России и подготовки для нее инженерных кадров с опорой на реальный сектор экономики.

Всероссийский студенческий форум рекомендует:

1. Выразить благодарность участникам за высокий уровень научных работ и достижений, представленных на площадках мероприятия, а также организаторам за высокий уровень подготовки и проведения Всероссийского студенческого форума «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России».

2. Отметить целенаправленную работу руководства Республики Марий Эл и Поволжского государственного технологического университета в направлении создания новых производственных рабочих мест и квалифицированных инженерных кадров для развития региональной и национальной экономики.

3. Руководству университета:

3.1) выступить с предложением к государственной корпорации по содействию разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростех» стать основным партнером Форума с приглашением к участию в мероприятиях холдинговых компаний, входящих в корпорацию;

3.2) рассмотреть вопрос о создании студенческого союза инженерного образования;

3.3) продолжить работу по развитию материально-технической базы структурных подразделений вуза, задействованных в подготовке инженерно-технических кадров;

3.4) разработать программу приглашения ведущих специалистов в области инженерного образования для участия в подготовке инженерных кадров в целях интеграции отечественной высшей школы в международную систему подготовки инженеров;

3.5) активизировать работу по взаимодействию с ведущими предприятиями-работодателями на договорной основе по реализации образовательных программ в области техники и технологий;

3.6) осуществлять опережающую подготовку специалистов, способных обеспечить повышение эффективности высокотехнологичных отраслей промышленности региона: машиностроения, промышленного и гражданского строительства, производства строительных материалов, изделий и конструкций, пищевой и перерабатывающей промышленности, автодорожного комплекса.

4. Законодательному Собранию Республики Марий Эл выступить с инициативой о принятии закона, стимулирующего участие бизнеса и промышленных предприятий в развитии вузов, осуществляющих подготовку специалистов по инженерным специальностям.

5. Руководителям предприятий региона:

5.1) предусматривать инвестирование в обучение студентов по адресным (целевым) программам в соответствии с профилем предприятия, в развитие материальной базы учебного процесса и приглашение ведущих отечественных и зарубежных специалистов для участия в учебном процессе, в направление обучающихся на практику и стажировку на высокотехнологичные отечественные и зарубежные предприятия, инжиниринговые и научно-производственные центры;

5.2) активнее включиться в образовательный процесс, предоставляя в период практики студентам возможность освоения новейших оборудования и технологий, определять актуальные для предприятий темы курсовых и выпускных квалификационных работ;

5.3) используя положительный опыт ведущих предприятий России, на условиях софинансирования создать на базе вуза классы и лаборатории, оснащенные современным оборудованием, для обучения студентов и повышения квалификации молодых специалистов с целью их подготовки для работы на высокотехнологичных и инновационных производствах.

6. Средствам массовой информации расширить публикацию материалов, направленных на формирование в обществе значимого образа инженера-создателя новых технологий, движителя инноваций в промышленности и бизнесе.

7. Считать целесообразным ежегодное проведение Всероссийского студенческого форума «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России» на базе Поволжского государственного технологического университета.

Руководство Поволжского государственного технологического университета выражает благодарность государственной корпорации «Ростех», компании «Росэлектроника», Министерству образования и науки РФ, Министерству образования и науки Республики Марий Эл, Министерству промышленности, транспорта и дорожного хозяйства Республики Марий Эл за оказание финансовой и методической поддержки в организации и проведении мероприятий Всероссийского студенческого форума «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России».

Арон Константин Маркович,
направление Педагогическое образование
(иностранные языки: французский и английский язык), гр. ИЯ-47ФА
ФГБОУ ВПО «Марийский государственный университет», г. Йошкар-Ола

Научный руководитель **Арон Ирина Станиславовна,**
канд. псих. наук, доцент кафедры истории и психологии
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ВУЗА

Социокультурная модернизация российского образования определяет необходимость мобилизации и развития социально-личностного потенциала субъектов образовательного процесса, что актуализирует проблему разработки современных образовательных технологий, направленных на активизацию потенциала субъектов образовательного процесса. Данная группа образовательных технологий, наряду с технологиями обучения, технологиями работы с информацией, экспертно-оценочными технологиями, является одной из наиболее эффективных в условиях гуманизации образования [2].

Одной из наиболее продуктивных технологий, обеспечивающих развитие социально-личностных компетенций студентов, является технология социального проектирования, которая обуславливает производительность, реализацию творческого потенциала личности, качество и надежность выполнения психических функций [1].

Цель данной работы – теоретическое обоснование эффективности технологии социального проектирования в актуализации личностного потенциала студентов, развития их социально-личностных компетенций для достижения высоких результатов обучения и оптимального использования личностных ресурсов в будущей профессиональной деятельности.

Продуктивность технологии социального проектирования определяется её методическими характеристиками:

- *концептуальность* – технология основана на научных концепциях образования;

- *системность* – технология обеспечивает целостность и цикличность действий, направлена на развитие когнитивных, мотивационных и поведенческих компонентов социально-личностных компетенций;
- *интерактивность* – технология предполагает многообразную обратную связь между преподавателем и студентом, личную включённость участников образовательной деятельности в процесс обучения и развития;
- *инструментальность* – проработанность и алгоритмизация конкретных действий, определённость этапов, ведущих к достижению целей;
- *управляемость* – возможность проектирования и корректирования действий в соответствии с изменяющимися условиями;
- *действенность* – технология социального проектирования является эффективной для развития социально-личностных компетенций.

Особо следует отметить, что технология социального проектирования основана на личностно-ориентированном, компетентностном, системно-деятельностном и динамическом подходах в организации процесса обучения и воспитания, которые явились методологической базой при разработке современных образовательных стандартов.

В соответствии с образовательными стандартами высшего профессионального образования нового поколения социально-личностные компетенции включены в перечень общекультурных компетенций по всем направлениям подготовки профессионалов и являются важной составляющей профессиональных компетенций специалистов гуманитарной сферы [3]. В связи с этим технология социального проектирования может применяться при обучении студентов всех направлений профессиональной подготовки в процессе освоения гуманитарных дисциплин.

Анализ теоретических основ процесса социального проектирования позволяет сделать вывод, что социальное проектирование способствует формированию исследовательских, коммуникативных и управленческих навыков, а также когнитивных, мотивационно-ценностных, эмоциональных и личностных особенностей субъектов социального проектирования.

Понимание смысла и освоение технологии социального проектирования имеют определенное влияние на личностное развитие, повышают уровень социальной адаптации, актуализируя и ускоряя данный процесс.

Системный подход к социальному проектированию обеспечивает, в свою очередь, формирование ценностных ориентаций личности, усиливает мотивацию к достижению реального успеха деятельности.

Таким образом, проектная деятельность явно соотносится с задачами подготовки специалиста, соответствующего требованиям современности [4].

Внедрению технологии социального проектирования в учебно-воспитательный процесс вуза могут способствовать следующие мероприятия:

- организация в вузе конкурсов социальных проектов;
- материальное и моральное стимулирование участников и победителей конкурсов проектов;
- методическое и организационное сопровождение участия студентов в региональных, российских, международных конкурсах проектов, молодёжных форумах;
- привлечение студентов к участию в грантовой деятельности;
- организация в вузе системы информирования о конкурсах проектов разного уровня;
- создание в вузе Школы проектирования, осуществляющей помощь в подготовке проектов;
- введение должности советника ректора по молодёжной науке.

В результате применения проектной технологии в процессе вузовского образования у студентов будет сформирована проектная культура, которая, в свою очередь, является инструментом развития ключевых социально-личностных компетенций будущих специалистов:

- способности учиться, переоценивать свой социальный опыт,
- креативности,
- адаптивности и коммуникабельности,
- навыков делового общения,
- настойчивости в достижении цели,
- заботе о качестве выполняемой работы,
- способности работать самостоятельно и в команде.

Список литературы

1. Метод проектов – технология компетентностно-ориентированного образования / Г. Б. Голуб [и др.]. Самара: Корпорация «Федоров», 2006. 176 с.
2. Матяш Н. В. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение: учеб. пособие для студ. учрежд. высш. проф. образ. М.: Академия, 2012. 160 с.
3. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://portal.volgatech.net> (дата обращения: 10.11.2015).
4. Стенина Т. Л. Педагогическая технология становления проектной культуры студентов средствами социального проектирования // Образование и общество. 2011. № 1. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.jeducation.ru/1_2011/26.html (дата обращения: 15.07.15).

Белкина Дарья Михайловна
направление Социальная работа (бакалавриат), гр.СРб-41

Научный руководитель **Яргина Юлия Викторовна**,
доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПРОТИВОПРАВНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Проблема противоправного, антиобщественного поведения является ключевой для исследований большинства социальных наук, поскольку общественный порядок играет важную роль как в развитии государства, так и в жизни каждого человека. В особенности важной проблемой является противоправное поведение среди несовершеннолетних. Именно подростки играют главную роль в формировании будущей картины молодежи, жизни целого поколения людей.

По результатам социологического исследования, проведенного среди студенческой молодежи, с целью изучения их мнения о причинах делинквентного поведения несовершеннолетних и эффективности его социальной профилактики. В целом анализ ответов на вопрос об основных причинах делинквентного поведения несовершеннолетних показал, что 40% (они выбрали вариант ответа «все вышеперечисленное») респондентов к причинам делинквентного поведения относят и воспитание в неполной семье, и криминальное прошлое родителей, и негативное влияние СМИ, и конфликты с учителями в школе, и стремление к неформальным группировкам, и переходный возраст, и наследственность, и подражание старшим, и реализацию потребности в самоутверждении [4].

На вопрос о наиболее значимых социальных технологиях в работе с делинквентными подростками, респондентам было предложено выбрать 3 варианта из множества предложенных. Самыми эффективными, по мнению опрошенных, являются [4]:

- социально-психологический тренинг – 40%;
- социальный патронаж семьи – 50%;
- разъяснительная беседа – 30%;
- организация деятельности подросткового клуба по интересам – 55%;

- социальный рейд по месту жительства – 30%;
- индивидуальное консультирование подростка – 30%;
- социальная реклама, пропагандирующая здоровый образ жизни – 30%.

В целом в ходе исследования были выявлены основные причины противоправного поведения детей и подростков, а также определены наиболее значимые социальные технологии в работе с делинквентными подростками.

Общество и дальше будет терять свой потенциал, если не станет способствовать адекватному вхождению в жизнь подрастающего поколения. Проблема правонарушений несовершеннолетних требует комплексную систему профилактики: индивидуальная работа, организация воспитательно-профилактического процесса с правонарушителями, – все эти меры, несомненно, являются значимыми в разрешении проблемы противоправного поведения.

Безусловно, необходимым является индивидуальный подход, к решению проблем, предполагающий работу с личностью оступившегося клиента. В структуре индивидуальной профилактики правонарушений можно выделить следующие основные задачи:

- своевременное выявление лиц с социально-отклоняющимся поведением и склонных к совершению правонарушений, а также родителей и других лиц, отрицательно влияющих на них;
- изучение возрастных и психологических особенностей личности несовершеннолетних правонарушителей с целью недопущения конфликта молодого человека с обществом, устранения способствующих ему причин и условий;
- разработка программы индивидуального воспитательно-профилактического воздействия на правонарушителя и окружающую его среду с учетом имеющихся форм и методов, результативности их применения;
- организация взаимодействия и преемственности в воспитательно-профилактической работе всех субъектов социально-педагогической деятельности, повседневного и непрерывного контроля над образом жизни подростков с девиантным поведением, реагирование на «срывы» и поощрение позитивных сдвигов [3, с. 21].

Когда становятся известны субъективные представления, цели и намерения ребенка, совершившего правонарушение, поняты и оценены мотивы, убеждения, ценности личности, можно приступить к комплексной разработке программы воспитательно-профилактического воздействия на правонарушителя. Профилактическое воздействие становится

оптимальными, если оно учитывает особенности и тенденции развития личности и совпадает с ее внутренними побуждениями.

Для достижения поставленных задач важно составить психологический, социальный, моральный «портрет» данного ребенка с целью выявления прежде всего позитивных моментов в образе жизни данного подростка, их устойчивости, а также его потребностей, интересов, склонностей. Изучается прошлый опыт ребенка, конкретные криминогенные факторы среды, оценивается его готовность к восприятию оказываемого на него воспитательного воздействия и отношение к общественно полезным ценностям [1, с. 303].

Одним из эффективных средств перевоспитания молодого правонарушителя является воздействие на его эмоционально-волевую сферу. Целенаправленное воспитательно-профилактическое воздействие должно вызывать у молодого человека движение мыслей и чувств, способствовать познанию действительности через конкретные образы, нравственные идеалы.

Для этого можно использовать такой компонент, как развивающие семинары. На развивающих семинарах подростку помогут расширить кругозор, покажут, что в мире много интересного и занимательного, мотивируют их к саморазвитию. На этих занятиях подросток найдет для себя что-то новое и увлекательное. И задача таких занятий состоит в том, чтобы заинтересовать подростка окружающим миром, социумом.

Интересным компонентом решения проблемы является так называемое профессиональное ориентирование, которое поможет с определением выбора будущей профессии посредством выявления их склонности к определенным видам профессии. Здесь может быть использована игра «Попробуй себя в профессии», в результате которой подросток поймет суть выбранного им направления, опробует данную роль на себе в ходе игры.

Также неотъемлемым элементом воздействия на эмоционально-волевую сферу является волонтерская деятельность, которая может дать возможность почувствовать детям свою нужность, проявить сострадание, оказать помощь и оценить нужность совершаемого дела [2, с. 59].

Таким образом, система воспитательно-профилактических мероприятий значительно дополняется реально происходящим процессом, оказывающим на молодого правонарушителя определенное влияние. Зная отдельные поступки несовершеннолетнего, важно не допустить формирования у него антиобщественных взглядов, даже если на него уже было оказано какое-то неблагоприятное воздействие. Именно в этом случае своевременное положительное воздействие разнообразных

индивидуальных общественных средств (с помощью родителей, друзей, учителей, воспитателей, путем перемены обстановки, окружающей человека, и т. д.) может устранить отрицательное влияние, заменив его социально положительной информацией.

Список литературы

1. Панфилова Е. В. «Трудные» дети в школьной среде: или почему они такими становятся // Молодой ученый, 2012. № 7. С. 303-306.
2. Супрунович Д. С., Седова С. С. Социальная реабилитация несовершеннолетних правонарушителей // Международный журнал экспериментального образования. 2014. № 7-2. С. 59-60.
3. Трус И. Школьники с девиантным поведением: особенности воспитания // Воспитание школьников. 2002. № 7. С. 21-28.
4. Мыльникова А. В. Социальная профилактика делинквентного поведения несовершеннолетних в оценках молодежи // Студенческие научные исследования. 2014. № 4 [Электронный ресурс]. URL: <http://student.snauka.ru/2014/06/2237> (дата обращения: 11.11.2015).

УДК 658.562:663.95

Белова Елена Андреевна

направление Стандартизация и метрология (бакалавриат), гр. СМ-31

Научные руководители:

Носова Анжелика Николаевна,

старший преподаватель каф. стандартизации, сертификации и товароведения

Анисимов Эдуард Аркадьевич,

канд. техн. наук, доцент каф. стандартизации, сертификации и товароведения

*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЧАЯ

Чай – один из самых популярных безалкогольных напитков, вошедших в обиход нескольких тысячелетий тому назад. Он тонизирует, благотворно воздействует на сердечно-сосудистую, нервную и пищеварительную системы, снимает усталость, повышает работоспособность.

Неверными представлениями потребителей о крепости и цвете чая пользовались (да и по сегодняшнее время пользуются) фальсификаторы. Угождая вкусу покупателя, они подкрашивают плохие чаи, добавляя к ним различные примеси, что дает столь ценимую потребителем густую окраску чая.

Цель работы – оценка качества чая.

Задачами исследовательской работы являются:

- проведение социологического опроса;
- органолептическая оценка качества чая.

В ходе социологического исследования было опрошено 30 респондентов. Представленные ниже вопросы, которые были заданы, касались качества чая.

На вопрос «Какой Вы чай покупаете?» 23 респондента ответили – пакетированный. Более наглядно это можно увидеть на рисунке 1.

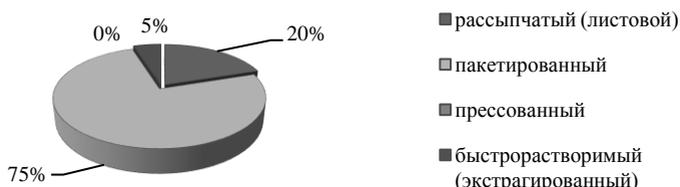


Рис. 1. Ответы респондентов на вопрос: «Какой Вы чай покупаете?»

Также респондентам было предложено указать, на что они ориентируются при покупке чая. Было выявлено, что в основном обращают внимание на цену (45 %), далее идут марка, качество (оба 25 %). Лишь 14 % опрошенных обращают внимание на рекламу.

Большинство покупателей при заваривании чая обращают внимание на вкус и аромат (55 %), остальные – на цвет настоя (45 %).

Отвечая на вопрос «Просматриваете ли Вы после заваривания чая качество чайнок?», большинство респондентов (65 %) отмечают, что не обращают на это внимание.

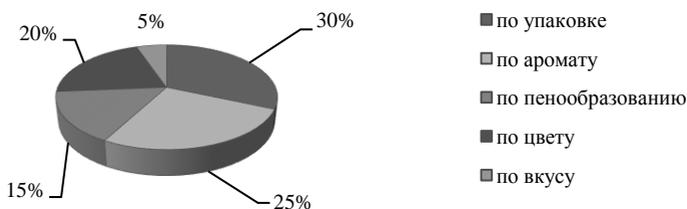


Рис. 2. Результаты ответов на вопрос: «По каким критериям Вы выбираете чай?»

В заключение респондентам предлагалось указать, как они оценивают качество чая. Результаты показаны на рис. 2.

Как видно, у большинства респондентов, основными критериями являются: упаковка (30%), далее – аромат, цвет. Еще одним критерием оказалось пенообразование (15%). Но следует отметить, что этот критерий не регламентирован в стандарте.

Учитывая требования национальных стандартов, можно сделать выводы о том, на что нужно обращать внимание при покупке чая.

1) Должна быть полная информация на упаковке. На пачке с импортным чаем ставится английская аббревиатура, содержащая полную информацию о качестве чая. Например, Р (Рекое) – крупный чай, мало скрученный, с открытыми пластинами. ОР (Orange Pekoe) – крупный чай, скрученный, однородный, без типсов.

2) Хороший чай упаковывают в фольгу. Но самый лучший чай – это чай, который продается на развес. При покупке его надо пощупать, понюхать, встряхнуть, обратить внимание на размеры и внешний вид чайнок.

3) Цвет должен быть ровным и однородным. Тусклым обычно бывает старый чай.

Количество жалоб на некачественный чай растет год от года. Потребители отмечают отсутствие душистости, светлый цвет заварки, а иногда сравнивают купленный чай и вовсе с пылью.

Таким образом, при покупке чая необходимо обращать внимание на показатели качества.

УДК 371:366.52

Борисова Юлия Владимировна

направление Стандартизация и метрология (бакалавриат), гр. СМ-31

Научные руководители:

Носова Анжелика Николаевна,

старший преподаватель каф. стандартизации, сертификации и товароведения

Анисимов Эдуард Аркадьевич,

канд. техн. наук, доцент каф. стандартизации, сертификации и товароведения

*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ЗНАЮТ ЛИ ПОТРЕБИТЕЛИ СВОИ ПРАВА?

Законодательство РФ защищает наши права и определяет механизмы, реализующие эту защиту. Знание своих основных прав поможет человеку правильно вести себя в ситуациях нарушений этих прав, с которыми, как

показывает практика, приходится слишком часто сталкиваться, причем как взрослым, так и учащимся.

В отличие от продавцов-специалистов, потребитель всегда является дилетантом. Именно поэтому недостаточно дать потребителю права, главное – научить его ими пользоваться.

В соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей» последний в случае обнаружения в товаре недостатков имеет право:

а) потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

б) потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

в) потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

г) потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

д) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Кроме того, потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Целью работы является провести анализ о знании потребителей своих прав методом социологического опроса.

С этой целью были опрошены 30 респондентов разных возрастных категорий.

Результаты показали, что 60 % опрошенных знают свои права как потребители.

На вопрос «Случались ли ситуации, когда Вас обманывали торговые работники?» – 55 % ответили положительно; 20 % указали, что с такой ситуацией не сталкивались, а 25 % – что никогда на это не обращали внимания.

Исследования показали, что в случаях покупки товаров ненадлежащего качества 5% покупателей обращаются в Роспотребнадзор, 80 % – оставляют все как есть, так как им важнее их психологическое состояние, а 15% – идут в магазин, чтобы обменять товар.

В результате опроса установлено, что когда покупатели «требуют соблюдать свои права», то торговые работники: соглашаются – 15 %; направляют за консультацией к руководству – 15 %; доводят до конфликта – 70 %.

Также по результатам опроса выяснили, что большинство покупателей (85 %) не пользуются книгой отзывов и предложений, а 15% – просят ее предоставить.

Анализ ответов показал, что основная масса нарушений – это спорные ситуации, возникающие в сфере розничной торговли, доля которых составила 70% от всех обращений, в сфере услуг – 25% и прочее – 5%.

Характерными нарушениями прав потребителей в сфере торговли являются продажа товаров ненадлежащего качества, нарушение сроков поставки при продаже товаров, ущемление прав потребителей при рассмотрении их законных требований при обмене и возврате товара как ненадлежащего качества, так и надлежащего качества, нарушение сроков выполнения гарантийного ремонта и др.

Более детально рассмотрим спорные ситуации по отдельным группам товаров и представим их в виде диаграммы на рисунке 1.

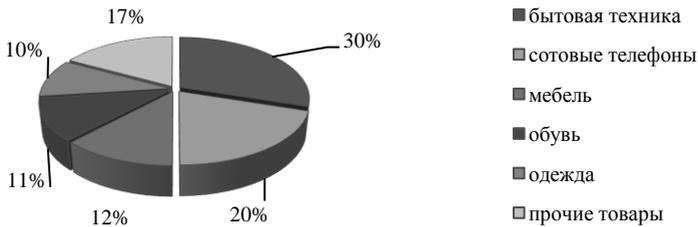


Рис. 1. Нарушения прав потребителей по группам товаров

Выявлено, что большинство спорных ситуаций приходится на бытовую технику – 30% от обращений в сфере торговли, сотовые телефоны – 20%, мебель – 12%, обувь – 11%; одежда – 10%; прочие товары – 17%.

Значительное место занимают обращения в сфере бытового обслуживания населения. Причинами являются нарушение сроков, ненадлежащее качество выполнения работы при исполнении договоров подряда на изготовление и монтаж оконных конструкций, изготовление мебели, дверей, ремонт бытовой техники, услуги химчистки, ателье.

Таким образом, не все потребители знают свои права, а если и знают, то не хотят ими воспользоваться.

Будникова Анастасия Юрьевна
направление Социальная работа (магистратура), гр. СРМ-21

Научный руководитель **Пчелина Ольга Викторовна**,
д-р. филос. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ ИНЖЕНЕРОВ КАК ФАКТОР СОХРАНЕНИЯ ИХ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

*Человек страдает не только оттого,
что происходит, сколько оттого,
как он оценивает то, что происходит.*

Монтень

Психическое здоровье и психическое благополучие – это важнейшие составляющие высокого качества жизни, позволяющие людям считать свою жизнь полноценной и значимой и являться активными и созидательными членами общества. Хорошее психическое здоровье служит важным фактором, обеспечивающим социальное единство, производительность труда, общественное спокойствие и стабильность среды обитания, что способствует росту социального капитала и экономическому развитию общества.

Психическое здоровье является неотъемлемой частью общего здоровья человека. Мы также полагаем, что психическое здоровье – одна из важнейших составляющих людского, социального и экономического капитала наций и что поэтому охрану психического здоровья следует рассматривать как неотъемлемый и необходимый компонент социальной политики в других областях, таких как защита прав человека, социальное обеспечение, образование и обеспечение трудовой занятости.

Дети, молодёжь и лица преклонного возраста подвергаются повышенному риску воздействия социальных, психологических, биологических и средовых факторов. Принимая во внимание их повышенную уязвимость и потребности, молодым людям и лицам преклонного возраста следует уделять первоочередное внимание в рамках мероприятий по укреплению психического здоровья, а также по предупреждению и лечению психических проблем.

Согласно определению Всемирной организации здравоохранения, здоровье – это не только отсутствие болезней, но и полное физическое, психическое и социальное благополучие. Психологическое здоровье – это совокупность личностных характеристик, являющихся предпосылками стрессоустойчивости, социальной адаптации, успешной самореализации. Использование термина «психологическое здоровье» подчеркивает неразделимость телесного и психического в человеке для полноценного развития и благополучия человека.

По данным исследователей Института мозга Российской академии наук, в нашей стране каждый третий взрослый нуждается в психологической поддержке: расстройства, возникающие у молодежи в случае неполучения своевременной специализированной помощи, могут приводить к возникновению более тяжелых форм психических и поведенческих расстройств и социальной дезадаптации.

По данным Всемирной организации здравоохранения, Россия находится на 3 месте по количеству завершенных зарегистрированных суицидов и на 1 месте по числу суицидов среди молодежи (14-24 года). Этому способствуют, в том числе, смещение ориентиров с нравственных внутрисемейных ценностей на материальное и социальное положение в обществе, изменение приоритетов воспитания в современном образовании, бесконтрольное использование подростками Интернет-ресурсов.

В современных условиях в Интернет-пространстве ребят закидывают навязчивым спамом, оскорбляют, пишут от имени травмированного в социальных сетях грубые, компрометирующие тексты, добавляют оскорбительные комментарии к фотографиям, размещают компрометирующие видео- и фотоматериалы, что нередко приводит к очень серьезным последствиям, в том числе к попыткам суицида.

В свете сказанного необходимо упомянуть теорию информационных неврозов, согласно которой одним из основных факторов невротизации ученые и врачи называют информационные перегрузки мозга в сочетании с постоянным дефицитом времени. Практика показала, что если к такого рода ситуации присоединяется высокий уровень учебной мотивации, невозможность избежания высоких нагрузок, то невротизирующее действие нагрузок усугубляется.

Основываясь на существующих определениях здоровья, можно понимать его как динамическое равновесие организма с окружающей природой и социальной средой, при котором человек полноценно выполняет свои социальные функции. Тогда психическое здоровье как элемент здоровья в целом нужно рассматривать как совокупность психических характеристик, обеспечивающих это динамическое равновесие и возможность выполнения социальных функций [1, с. 90]. Имеется в виду, что

психически здоровый человек будет в целом адаптирован к социуму и может успешно функционировать в нем. Американский психолог А. Маслоу полагает, что психически здоровый человек – это прежде всего человек счастливый, живущий в гармонии с самим собой и социумом, не ощущающий внутреннего разлада [2, с. 77-105].

Таким образом, психическое здоровье – это гармония как человека с самим собой, между человеком и окружающей средой – другими людьми, природой, космосом.

По мнению американского психолога К. Роджерса, человек активен, ориентирован на отдаленные цели, которые способен достигать, важно лишь дать человеку возможность раскрывать свои врожденные возможности, чтобы его развитие было оптимально и эффективно.

Здоровый человек способен реализовать свой потенциал, использует все свои способности и таланты, движется в направлении полного осознания себя и сферы своих переживаний. В связи с этим К. Роджерс выделил пять основных характеристик здоровой личности [3, с. 416].

- Открытость переживанию, т.е. способность слушать себя, осознавать свои мысли и чувства.
- Экзистенциальный образ жизни, предполагающий тенденцию жить полно и насыщенно в каждый момент существования, так чтобы каждое переживание воспринималось как свежее и уникальное, отличное от того, что было ранее.
- Организмическое доверие, то есть способность личности принимать во внимание свои ощущения, рассматривать их как основу для принятия решения, а не социальные нормы или суждения других. Таким образом, по мнению Роджерса, организмическое доверие есть достоверный источник информации, позволяющий решать, что делать и как поступать.
- Эмпирическая свобода, то есть внутреннее чувство ответственности за свою жизнь, осознание множества возможностей выбора и способность сделать свой личный выбор, зависящий исключительно от самого человека.
- Креативность, то есть богатые творческие возможности, которые находят свое применение в различных сферах.

Охрана психического здоровья молодежи должна рассматриваться в качестве стратегической инвестиции, обеспечивающей получение в долгосрочной перспективе многопланового положительного эффекта обществом.

Будущему инженеру, как и любому студенту вуза, необходимо знать, что одной из причин профессиональной деформации является «выгорание» – реакция на хронический стресс на рабочем месте. Подвергнуться опасности синдрома психического выгорания может любой работник,

вне зависимости от стажа и должности. Основным содержанием проблемы психического выгорания является трактовка эмоций, их функций и реальных связей с деятельностью и поведением человека, с другими выделяемыми психическими процессами, состояниями и свойствами, с психической структурой личности в целом.

Эмоциональное выгорание («burn-out») – это симптом нашего времени. Это состояние истощения, которое приводит к параличу наших сил, чувств и сопровождается утратой радости к жизни. В наше время случаи синдрома выгорания учащаются. Это касается многих профессий, а также личной жизни человека. Распространению синдрома выгорания способствует наша эпоха – время достижений, потребления, нового материализма, развлечений и получения удовольствия от жизни. Это время, когда мы эксплуатируем сами и позволяем себя эксплуатировать.

Поскольку большая часть времени жизни современной молодежи связана с образовательным учреждением, именно система образования может и должна стать реальной площадкой для работы по профилактике и укреплению психического здоровья.

Существуют различные формы и методы работы по осуществлению превентивных мер, такие как: психологическое просвещение, тренинги, семинары, проективные методики, методы арт-терапии, групповые дискуссии, разработка антикризисного плана действий в экстремальных и чрезвычайных ситуациях в образовательном учреждении.

Кроме того, необходимо распространять краткую информацию о психологической службе в вузе, телефоны психологической службы города и организаций, где возможно получение профессиональной помощи психологами и другими специалистами.

Таким образом, забота о психологической безопасности и здоровье студента – будущего инженера – становится необходимой составляющей в работе каждого образовательного учреждения и является одним из показателей качества современного образования.

Список литературы

1. Дивакова Н. И., Лазарева Н. Н., Тишурова А. Я. Из опыта работы по профилактике суицидального риска среди детей и подростков // Психология образования: модернизация системы образования в условиях введения в действие новых профессиональных стандартов: материалы X Всероссийской научно-практической конференции. М.: Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России», 2014.
2. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Евразия, 1999.
3. Ройджерс К. Р. Становление личности. Взгляд на психотерапию: пер. с англ. М.: ЭКСМО-ПРЕСС, 2001.

Гордеева Анна Олеговна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Абдрахманова Зульфия Рафаковна,**

канд. филос. наук, доцент кафедры истории и психологии

*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ПРИЧИНЫ НАРУШЕНИЙ ПАМЯТИ У ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Актуальность работы заключается в том, что проблема памяти и ее возрастных изменений занимает большое место в исследовании психологии старения и старости. Опыты многих отечественных и зарубежных авторов показали, что степень снижения запоминания в позднем возрасте может быть умеренной и становится более выраженной только в возрасте старше 70 лет. Расстройства памяти лежат как бы на поверхности при неблагоприятных формах психического старения, влекущего за собой распад высших психических функций. Время, когда начинаются изменения памяти, в каждом случае различно. Биографии многих замечательных людей показывают, что люди часто до самой глубокой старости сохраняют силу ума и память. Так что «в старости разрушение памяти может начаться как угодно поздно, но может и не начаться совсем».

Цель данной работы – изучить общие сведения о памяти и её расстройствах в пожилом возрасте.

Задачи:

- 1) выявить общие сведения о памяти.
- 2) изучить причины нарушения памяти у пожилых людей.

В последнее время утвердилось убеждение, что снижение памяти распространяется одинаково как на события далекого прошлого, так и на недавние. В основе общераспространенного мнения, что старое помнится лучше, как полагают ученые, лежит личное отношение к прошлому. Расхожее представление о преимущественном нарушении памяти на недавние события, о чем много писалось и о чем можно услышать от пожилых людей, в последнее время не имеет сторонников.

Вероятность появления расстройств памяти тем выше, чем старше возраст. Расстройство памяти - ранний симптом атеросклероза, вначале появляются трудности запоминания и припоминания. Больные не могут восстановить правильную последовательность событий, начинают путать даты. Вновь приобретенные знания тут же забываются. Помня о

бывших недавно событиях, больные не могут определить их время. Отдаленные воспоминания, их временная последовательность тоже нарушается. Забываются названия предметов, выпадают при разговоре нужные слова. В далеко зашедших случаях нарушается способность к запоминанию только что происшедшего.

Поскольку возраст является самым сильным и независимым фактором риска нарушений памяти и других высших мозговых (когнитивных, познавательных) функций, количество людей с подобными расстройствами увеличивается одновременно с ростом в популяции числа лиц пожилого возраста.

К высшим мозговым, или когнитивным (познавательным), функциям относятся наиболее сложные функции головного мозга, с помощью которых осуществляется процесс познания мира и обеспечивается целенаправленное взаимодействие с ним [2].

При наличии нарушений одной или нескольких из этих функций врачи используют термин «когнитивные расстройства». Эти нарушения возникают вследствие различных заболеваний головного мозга и влияют на эффективность обучения, профессиональной, бытовой и социальной деятельности.

Нарушения памяти, внимания и других когнитивных функций представляют собой весьма распространенное проявление различных неврологических заболеваний пожилого возраста.

Одним из наиболее тяжелых из них является болезнь Альцгеймера (БА) – хроническое прогрессирующее нейродегенеративное заболевание, при котором нарушение памяти является самым ранним и дезадаптирующим симптомом. Нарушения памяти также отмечаются у пациентов с перенесенным инсультом, при хронической недостаточности мозгового кровообращения, экстрапирамидных заболеваниях, расстройствах тревожно-депрессивного ряда. Предполагается, что небольшое снижение когнитивных функций в пожилом возрасте может быть физиологическим и связанным с процессом старения головного мозга [1].

Нередко приходится сталкиваться с заблуждением, что нарушение памяти и других когнитивных функций является нормой в пожилом возрасте. Это не так. Возраст сам по себе может рассматриваться как причина относительно небольшого и не прогрессирующего ухудшения памяти и внимания. Нормальным считается снижение этих функций уже после 45 лет, однако характер и степень этого снижения могут широко варьироваться.

Возможное возникновение легких нарушений памяти связано с замедлением обработки информации. Это приводит к тому, что пожилым

людям несколько труднее приобретать новые знания и навыки, чем людям молодого и среднего возраста, а также работать с несколькими источниками информации из-за снижения способности переключать внимание, что нередко отмечается у лиц пожилого возраста.

При нормальном старении уязвимыми являются следующие функции:

- быстрота реакции на внешние стимулы,
- способность к концентрации внимания,
- способность быстро переключаться с одного вида деятельности на другой.

При этом остаются сохранными память на текущие и отдаленные события жизни, приобретенные в прошлом навыки, ориентировка во времени и пространстве, адекватная оценка собственной личности, восприятие, речь, счет, мышление и др. При появлении отчетливых нарушений этих функций они должны рассматриваться как признаки патологии головного мозга [3].

Однако, необходимо отметить, что перечисленные выше возрастные изменения познавательных функций не являются обязательными признаками нормального старения. Выраженность возрастных изменений индивидуальна. Широко известно, что многие пожилые лица не уступают людям молодого и среднего возраста по возможностям памяти и интеллекта. В этих случаях принято говорить о так называемом успешном старении.

Таким образом, причины нарушений памяти в пожилом возрасте многообразны. В их основе могут лежать как естественные возрастные изменения, так и различные заболевания головного мозга. Свой вклад в развитие нарушений памяти могут вносить изменения настроения, возможные терапевтические, инфекционные, воспалительные заболевания, черепно-мозговая травма, нарушения обмена веществ и др.

Список литературы

1. Захаров В. В., Яхно Н. Н. Нарушения памяти // Москва: ГеотарМед, 2003. 110 с.
2. Психология: учебник для педагогических вузов / под ред. Б. А. Сосновского. М.: Юрайт-Издат, 2005. 660 с.
3. Столяренко Л. Д. Основы психологии: учебное пособие (серия «Высшее образование»), 2003. 98 с.

Данилова Марина Ивановна

направление Социальная работа (магистратура), СРМ-11

Научный руководитель: **Низова Людмила Михайловна**
д-р. экон. наук, профессор каф. социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ИНКЛЮЗИВ КАК ФОРМА РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

В настоящее время развиваются новые формы и направления интеграции, реабилитации и поддержки инвалидов, в этом контексте разработка и развитие теоретических и практических основ инклюзивного образования инвалидов представляют весьма актуальными.

Объектом исследования являются инвалиды.

Предметом – организация реабилитации инвалидов с элементами инклюзивного образования.

Цель работы – провести комплексный анализ реабилитации инвалидов с элементами инклюзии в условиях социального учреждения.

Задачи исследования:

- 1) изучить содержание инклюзивного образования инвалидов;
- 2) исследовать нормативно–правовые основы социальной защиты инвалидов в Российской Федерации;
- 3) проанализировать особенности организации реабилитации инвалидов с элементами инклюзии в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»;
- 4) предложить меры по внедрению элементов инклюзивного образования в деятельность социальных учреждений.

Методы исследования: метод теоретического анализа научной литературы и нормативно-правовых актов, анализа документов, структурный анализ деятельности ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле».

Инклюзивное образование – это такая организация процесса обучения, при которой все люди, независимо от их физических, психических, интеллектуальных, культурно-этнических, языковых и иных особенностей, включены в общую систему образования вместе со своими сверстниками без инвалидности [4, с.8].

Основные идеи и принципы инклюзивного образования как международной практики по реализации права на образование лиц с особыми потребностями были впервые наиболее полно сформулированы в Саламанкской декларации «О принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями» [2]. Вторым международным документом является Конвенция о правах инвалидов, в которой статья 24, посвященная образованию, прямо соотносит право лиц с инвалидностью на образование с обязанностью государства обеспечить реализацию этого права через «инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни» [1].

Вышеназванные положения Концепции регулируются и на территории России в таких правовых документах, как Конституция Российской Федерации и федеральные законы «Об образовании», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Система инклюзивного образования включает в себя учебные заведения среднего, профессионального и высшего образования. Однако, как показали результаты мониторинга, в нашей стране ни в одном правовом документе об инвалидах не предусмотрено его осуществление на базе социальных учреждений. Но, справедливости ради, следует подчеркнуть, что во вновь принятом Федеральном законе РФ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ст. 20) предусмотрены «социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей» [3]. Поэтому, на наш взгляд, назрела необходимость правового решения вопроса об организации инклюзивного образования инвалидов всех возрастов и категорий на базе социальных учреждений.

Актуальность данной проблемы подтверждается опытом инклюзивного образования в ряде субъектов Российской Федерации на основе регионального законодательства. К ним можно отнести и Республику Марий Эл, на территории которой проживают более 74 тыс. инвалидов, что составляет 10,7% от общего числа населения.

Примером использования элементов инклюзивного образования является деятельность ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле». В центре организована разносторонняя деятельность для пожилых и инвалидов: клуб дамского рукоделия «Золотой крючок», ансамбли «Золотая осень», «Июньские зори»,

«Незабудка», «Рябинушка» и хор «Поющие сердца». Эти коллективы инвалидов принимают активное участие в конкурсах, фестивалях, выездных концертах и т.д.

Для поддержки молодых инвалидов в центре создан клуб «Преображение», работа которого направлена на обеспечение максимально возможной реабилитации, включающей профессиональную подготовку, содействие в трудоустройстве, помощь в налаживании различных контактов. Использование таких форм деятельности дает инвалидам возможность общаться со здоровыми людьми, то есть создает для них среду себе подобных людей, возможность стать более самостоятельными, облегчает процесс социализации и социальной адаптации.

Более двух лет в центре работают курсы компьютерной грамотности для инвалидов и пожилых людей. Данные курсы прошли более 570 человек, из них 165 инвалидов. Умение инвалида работать на компьютере и пользоваться интернетом значительно расширяет его возможности в обучении и трудоустройстве, создает условия для обучения и организации рабочего места на дому.

Несмотря на достаточный уровень организации обучающего досуга инвалидов с элементами инклюзии, выделяются множество проблем: правовые противоречия, недостаточность материально-технической базы, финансового обеспечения учреждения, дефицит специалистов, сложность обучения инвалидов.

Резюмируя вышесказанное, представляется возможным предложить следующие пути внедрения элементов инклюзивного образования в деятельность социальных учреждений:

- ✓ во-первых, разработать образовательный стандарт инклюзивного образования инвалидов для социального учреждения;

- ✓ во-вторых, улучшить качество образовательных услуг инвалидам с учетом их заболевания совместно со здоровыми людьми, совершенствовать формы и методы обучения, внедрять интерактивные элементы;

- ✓ в-третьих, укреплять материально-техническую и финансовую базу социальных учреждений для проведения инклюзивного образования;

- ✓ в-четвертых, повышать квалификацию и профессионализм работников социального учреждения;

- ✓ в-пятых, формировать благоприятное общественное мнение в отношении инвалидов с участием средств массовой информации.

Все это призвано способствовать расширению доступности образования для инвалидов, созданию благоприятных условий для их интеграции в общество и социализации.

Список литературы

1. Конвенция о правах инвалидов (утв. Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006г. №61/106) [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://uristu.com/library/konventsii/konvenciy_816/

2. Саламанская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями. Саламанка, Испания, 7-10 июня 1994 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.notabene.ru/down_syndrome/Rus/declarat.html

3. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

4. Инклюзивное образование в России Детский фонд (ЮНИСЕФ), 2011 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://perspektiva-inva.ru/userfiles/education/publication/incliuzivnoe-obrazovanie-v-rossii.pdf>

УДК 364

Зинатова Язиля Азатовна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр.СРб-41

Научный руководитель **Абдрахманова Зульфия Рафаковна**,
канд. филос. наук, доцент кафедры истории и психологии
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Многие исследователи, специалисты, политики, экономисты и те, кто сталкивается с этой проблемой, сегодня говорят о том, что на рынке труда страны все более активно проявляется дискриминация в адрес персон предпенсионного или пенсионного возраста. Немалый процент вакансий имеет определенные ограничения по возрасту, на что при приеме на работу указывается прямым текстом как на одно из основных требований к потенциальным работникам. Так стоит ли удивляться тому, что все большее количество пожилых людей сталкиваются с проблемами трудоустройства и остаются невостребованными в своей сфере деятельности [1]?

Этой проблемой в последнее время уже активно заинтересовались и психологи. Эксперты считают, что есть две основные причины, по которым работодатели отказываются брать в штат пожилых людей.

Первая причина заключается в том, что, по мнению работодателей, пожилые менее активны, чем их молодые коллеги. Энергичность имеет большое значение для результативности и прибыльности общего дела. Поэтому некоторая вялость пожилых людей настораживает работодателей.

Второй причиной психологи называют возможные проблемы с дисциплиной, которых остерегаются владельцы компаний. Дело в том, что люди с опытом могут быть более смелыми и настойчивыми в общении с руководством, они не так боятся, как работники, не имеющие опыта работы, хорошо зная дело, они способны критиковать начальство, задавать «неудобные» вопросы и т.д.

Кроме того, есть еще и другие объяснения данной проблемы. Например, пожилые чаще всего имеют проблемы в общении с современной техникой. Лишь немногие из них смогли адаптироваться к требованиям времени и освоить компьютеры, научились уверенно пользоваться Интернетом, без этого сейчас не может существовать ни один офис и предприятие. А ведь помимо компьютеров есть еще и другие технологии, в которых необходимо разбираться для успешной и эффективной работы. Работодатели не желают тратить свое время даже на то, чтобы попытаться научить пожилых сотрудников овладеть современной техникой.

Некоторые эксперты по трудоустройству считают, что выход из этой ситуации есть. Чтобы с возрастом не терять свое рабочее место или возможность устроиться на новое, необходимо еще в молодости подумать об этом. И через определенное количество времени проходить повышение квалификации. Таким образом, человек всегда сможет получать новые необходимые знания и навыки в его сфере деятельности, а значит быть работоспособным и востребованным в любом возрасте [2].

Некоторых работодателей волнуют возможные проблемы со здоровьем у пожилых людей и вынужденные в связи с этим хождения по медицинским учреждениям, «больничные листы» и т.д., что не способствует эффективной работе.

Немаловажной проблемой может стать и возраст самой фирмы или компании. Например, если она появилась недавно и еще только развивается, то скорее всего, там будет и молодой коллектив. А пожилому человеку может быть трудно влиться в компанию молодежи с ее интересами, мотивацией, жизненными ритмами. В таком случае, конечно же, качество работы будет снижаться. Ведь всем известно, что человеческий фактор очень сильно влияет на результативность действий.

К сожалению, проблемы трудоустройства пожилых касаются как мужчин, так и женщин. Однако стоит заметить, что женщины все же

чаще сталкиваются с возрастной дискриминацией. Ведь во время собеседования работодатели нередко обращают внимание на внешность потенциальной сотрудницы. Даже в самих объявлениях о работе иногда указываются отдельной строкой требования к внешности девушек. Работодатели чаще всего предпочитают молодых и красивых.

Чтобы избежать подобных проблем, необходимо приложить максимум усилий и постараться доказать работодателю, что он может приобрести действительно ценного сотрудника, чьи возраст, ответственность и опыт окажутся неоспоримым преимуществом и принесут коллективу большую пользу.

Список литературы

1. <http://www.pedagog-social.ru/>
2. <http://namza60.ru/problems-trudoustrojstva>

УДК 364.4

Закирова Мария Агзамовна

направление Социальная работа, гр. СРМ-21

Научный руководитель **Пчелина Ольга Викторовна,**

д-р филос. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

Тьюторство в системе подготовки инженерных кадров

В статье рассматривается перспектива институционализации тьюторских практик и технологий в высшем инженерном образовании России. Необходимость введения новых образовательных практик и технологий возникает на фоне кардинально меняющихся целей и задач высшего образования, формулирующихся в рамках стратегических задач социально-экономического и научно-технологического развития России.

Тьюторство представляет собой педагогический способ работы, который направлен на индивидуализацию процесса обучения подопечного. В настоящее время тьюторство способно выступать не только как технология системы образования: ориентируясь на общественные изменения,

тьюторство становится мощным социальным ресурсом, способным оказывать поддержку самым разнообразным целевым группам [1].

Для вуза, созданного и действовавшего в прежней, советской системе образования, тьюторские технологии и практики были не востребованы. Актуальность данной тематики ставит задачу разработки и внедрения тьюторских практик и технологий как образовательных практик и технологий нового поколения, которые будут работать на новые цели и задачи современного технического университета.

Роль инженерного образования заключается не только в обеспечении массовости инженерной профессии и развитии технических наук, но и в обеспечении формирования особого слоя людей-творцов, деятельность которых направлена на изменение предметного мира за счет реализации научно-технических инноваций.

Одной из важнейших задач тьюторства в техническом вузе может стать участие в восстановлении научных и инженерных школ для складывания инновационной экономики России.

В связи с этим коммерциализация разработок является сегодня популяризацией развития инженерного образования и инженерной деятельности. Деятельность инженера в условиях рыночной логики трансформируется в предпринимательскую деятельность в наукоемкой сфере. Тьюторские технологии в инженерном университете востребованы в виде сопровождения проектных групп, отстраивающих новую для них предпринимательскую деятельность в наукоемкой сфере.

В связи с этой ситуацией, представляется перспективным применение тьюторских технологий и практик, которые должны найти свое место в деятельности по восстановлению оснований и становления нового содержания инженерной деятельности.

Эти задачи формулируются следующим образом:

- выращивание нового поколения инженеров – предпринимателей, осознающих особость инженерного цеха, к которому они принадлежат, и вкладывающихся в его переоформление в современных условиях;
- возвращение представлений о предназначении инженерной деятельности как деятельности, связанной с социальной пользой, работой на общественное благо, реализующейся в больших и значимых социальных проектах;
- восстановление принципиальной веры инженера в возможность совершенствования и изменения мира через создание новых образцов и экспериментирование с объектами материального мира [2].

Сопровождение процесса профессионализации в высшей школе заключается в использовании специальных средств, способов и форм ра-

боты. Сопровождение осуществляется с целью построения образовательной и профессиональной траектории и картирования настоящей ситуации в профессиональной сфере и ситуации будущего для выстраивания личной стратегии.

Такой сложный тип работ можно осуществлять в позиции тьютора, позволяющей удерживать:

- предметное расширение, необходимое для процесса профессионализации,
- инфраструктурное расширение для построения образовательной и профессиональной траекторий,
- антропологическое расширение для проработки содержания, связанного с тем, на что в себе человек может опираться для движения по выстроенной траектории и реализации поставленных целей.

Поволжский государственный технологический университет (ПГТУ) является тем вузом, который активно реализует новое воплощение инженерной деятельности – предпринимательство в наукоемкой сфере.

С 2013 года в ПГТУ существует должность куратора с тьюторской позицией, функциями которого выступают:

- *управленческая функция:*
 - знакомство с университетской системой образования, разъяснение политики университета в отношении учебного процесса, развития научных исследований и других направлений и аспектов деятельности;
 - информирование обучающихся о различных структурах и ресурсах университета, возможности их использования в реализации своих целей и познания;
 - знакомство обучающихся с профессорско-преподавательским составом, направлениями научных исследований, достижениями в науке, основными публикациями;
 - разъяснение обучающимся их прав и обязанностей, особенностей обучения в системе зачетных единиц, оценки труда и знаний, требований, предъявляемых к уровню усвоения знаний и приобретения навыков;
 - организация участия обучающихся в жизни университета и факультетского сообщества;
- *функция установления коммуникаций:*
 - формирование коммуникативных норм, помощь в установлении комфортных взаимоотношений с однокурсниками и педагогами, обучающимися старших курсов;
 - организация и поддержка постоянной информационной связи с обучающимися;

- *диагностическая функция:*
 - изучение индивидуально-психологических и социальных качеств личностей обучающихся;
 - диагностика сформированности мотивов обучения, ценностных ориентаций, социально-психологических установок;
 - расширение антропологических познаний обучающихся, помощь в осознании ими своих возможностей, способностей, личных качеств, необходимых для обучения;
- *функция целеполагания:*
 - формулирование долгосрочных и краткосрочных целей обучения;
 - выделение типовых (наиболее часто встречающихся) задач, которые должны решаться обучающимися;
 - определение наиболее типичных, связанных с личными качествами, затруднений и проблем, с которыми сталкивается в своей деятельности обучающийся;
 - формулирование предполагаемых результатов деятельности обучающихся (что должны знать, уметь, чем должны владеть);
 - согласование целей с возможностями обучающегося по их достижению;
- *методическая функция:*
 - помощь в выборе профиля в рамках направления подготовки, элективных курсов, в составлении индивидуального графика учебного процесса;
 - участие в работе комиссий, рассматривающих вопросы успеваемости и академического статуса обучающихся;
 - помощь в формировании портфолио обучающегося для назначения именных, повышенных, социальных стипендий;
- *функция контроля:*
 - контроль и анализ текущей успеваемости обучающихся, помощь в решении академических или личных проблем, связанных с обучением;
 - подготовка к зачетной и экзаменационной сессии;
 - контроль и анализ результатов сессии;
- *мотивационная функция:*
 - поддержание интереса и стремления к учебе;
- *проведение образовательных мероприятий и семинаров;*
- *проведение практикумов и психологических тренингов [3].*

Итак, тьюторство как особая гуманитарная технология и практика может стать мощным и эффективным ресурсом для подготовки в университете инженеров – предпринимателей, осознающих свою принадлежность к инженерному цеху и способных к производству и воспроизводству

норм инженерной деятельности, включающих представление об общественном благе и этическом действии. В связи с этим можно говорить о Поволжском государственном технологическом университете как перспективной площадке для внедрения тьюторских технологий и практик, способствующих усовершенствованию научной инженерной деятельности в современной России.

Список литературы

1. Арсланова, Р. А., Бушмина О. В., Матушанский Г. У. Тьюторство как составляющая образовательного процесса в вузе // Вестник Казанского гос. энергетического ун-та, 2011. Т. 8,1. С. 88-94.
2. Грибов, Е. Н., Кузнецов, И. А. Тьюторское сопровождение процесса профессионализации в высшей школе. Красноярск: ИПК СФУ 2008. 264 с.
3. Официальный сайт ПГТУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.volgatech.net/>

УДК 364

Зинатова Язиля Азатовна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр.СР6-41

Научный руководитель **Тарбушкин Андрей Юрьевич**,
доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ФАНДРАЙЗИНГ КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ НКО И СФЕРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Традиционно социальная сфера в нашей стране – это сфера деятельности государства, которое отвечает за реализацию социальной политики. В последнее время можно с определенной уверенностью говорить о заметной роли НКО на рынке социальных услуг и в осуществлении сотрудничества и финансовой помощи государственным учреждениям социальной сферы. Реализация многих перспективных идей инициатив с участием НКО зачастую сопряжены с наличием источников финансирования.

Актуальность выбранной проблемы состоит в необходимости активного освоения системы фандрайзинга как одного из главных источников ресурсного обеспечения некоммерческой деятельности. Фандрайзинг

(fundraising) в прямом переводе с английского означает «наращивание фондов», а по сути – поиск денежных средств для проектной деятельности в сфере социальной работы и для НКО [1].

Цель работы состоит в обосновании необходимости освоения фандрайзинговых технологий специалистом социальной работы.

Основой для написания работы стали интернет-ресурсы благотворительных организаций и фондов с рекомендациями по фандрайзингу.

Люди с таким редким единодушием жертвуют деньги нищим, следуя общему порыву, общественному стандарту, традиции. Но есть еще два момента, которые пока не учтены нашими благотворительными организациями в полном объеме. Это адресность помощи и легкость в ее оказании. Адресность означает, что каждая благотворительная организация, осуществляющая сбор частных пожертвований, четко указывает, на что в этот период времени пойдут собранные средства. «Проходившего мимо» – ключевая фраза для определения легкости в оказании помощи. Сегодня для того, чтобы пожертвовать деньги не божу, а НКО, надо долго отыскивать ее правильный расчетный счет и более подробную информацию [2].

Наиболее известный способ получения помощи от частных лиц – установление специальных ящиков для пожертвований. Одна из основных причин, почему ящики оказываются неэффективным методом сбора средств – отсутствие информации. Прикрепите к ящику плакат, наклейте постер. Вы сразу заметите, как приток денег увеличится. Также не стоит забывать о системе отчетности.

Некоторые критерии для выбора общественного места, где можно установить ящики для пожертвований:

- выбирайте бойкое место, через которое в день проходит много народа (аэропорты, метро, вокзалы);
- выбирайте места, где люди так или иначе расстаются с деньгами (магазины, кафе, торговые центры);
- поставить ящик также можно и в нашем вузе.

Адресная рассылка – метод не очень эффективный, хотя и срабатывающий в новых сообществах, где люди еще не привыкли к прямому обращению, отправке стандартных писем с просьбой о пожертвовании.

Еще один способ – это фандрайзинговые благотворительные мероприятия. Основная цель – сбор благотворительных средств на какой-нибудь проект.

Нормальное благотворительное мероприятие не исключает присутствия звезд, но при его организации соблюдается золотое правило: количество потраченных средств и количество собранных не должно превышать отношения 1:3.

Удешевить мероприятие можно с помощью добровольцев, а также расширив сами представления о том, что же можно назвать мероприятием по сбору средств. Фандрайзинговое мероприятие при этом также должно неуклонно соблюдать золотые правила: ясность целей, на которые вы собираете деньги, и конкретность результатов [3].

Благодарность за каждое, пусть даже мизерное, пожертвование необходима и возможна. Формы ее могут быть разнообразны и включать:

- благодарственные письма;
- объявление с благодарностью в местной газете;
- поздравительные открытки на праздники;
- приглашение на мероприятия и клубные вечера.

Вышесказанное, безусловно, не отражает всех необходимых элементов, важных для получения устойчивой общественной поддержки для усилий НКО, однако именно фандрайзинг может стать основой успешной политики по формированию средств для некоммерческих организаций.

Список литературы

1. <http://www.fundraising.ru/>
2. <http://www.sbornet.ru/cataloggroups/list/58>
3. <http://vseblagotvoriteli.ru/>

УДК 621.396.67

Зуев Олег Юрьевич

направление Радиотехника (магистрант), гр. РФМТ 5194

Каримов Айрат Габдулхамитович

направление Радиотехника (бакалавр), гр. РФМТ 5303

Научный руководитель **Ветасова Наталья Владимировна**,

канд. филос. наук, доцент кафедры философии

ФГБОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А. Н. Туполева-КАИ», г. Казань

ГЛАВНОЕ – ЦЕЛИ И СМЫСЛ ЖИЗНИ

В настоящее время внутреннее убеждение наших граждан относительно порядка в стране становится более позитивным, но в целом и негатива еще достаточно. Все чаще граждане ощущают, как взяточничество чиновников и беспорядки в экономике отражаются на качестве

и безопасности жизни. Мы каждый день слышим, что экономика падает, предприятия и организации сокращают персонал, инфляция растет бешеными темпами [1]. К сожалению, это приводит к оттоку талантливых молодых людей за рубеж, где они уверенно смогут реализовать себя как талантливые личности и, не став третьим или низшим слоем населения, жить в достатке. Цели, которые они преследуют, могут показаться банальными: иметь свой дом, жить в достатке и при этом не быть связанным по рукам и ногам кредиторами.

Гипотеза, которую хочется предложить для рассмотрения, проста: «Родина дороже золота».

Известно, что природные и материальные условия динамичны, и именно такие катаклизмы порой лишают жилья и успеха преуспевающих людей, которые затем, не выдержав столкновения с новыми тяготами, кончают жизнь самоубийством.

Почему именно эта проблема взята для рассмотрения, спросите Вы? Есть мнение, что современная молодежь не ставит перед собой глубоких философских вопросов, удовлетворяется сиюминутными удовольствиями и потребностями. Думается, что это не так. Случаются ситуации, которые ясно показывают, что не видя глубокого смысла и целей своей жизни, человек способен погубить себя. Ф. М. Достоевский писал, что человек убьет себя, не видя смысла жизни, хотя бы и «кругом были хлеба» (т. е. материальное благополучие).

Например, в армии нередки суицидальные попытки солдат, которые не выдерживают не только внеуставных отношений, но и тяжести военной службы. Привыкшие к вольготной жизни «на гражданке» (развлечению, играм, гулянью) и вынужденные отказаться от обычного образа жизни и удовольствий, они предпочитали покончить с собой.

Или взять пример деда одного из авторов статьи: был настоящим патриотом СССР, тяжело переживал развал страны. Потеря смысла дальнейшего существования и неизвестная пустота сделали свое дело: он запил... Бабушка от большой заботы пыталась помешать ему: не давала денег, всю пенсию сразу же тратила на продукты, забывая дом мешками крупы, зерна, фруктов, конфет и т.д. Дед, ветеран войны, герой отечества, искал и находил водку, а чтоб меньше досталось ему, бабушка начала пить вместе с ним: мол, дожили вместе до старости, так и уйдем вместе... Бабушка умерла первой: сердце не выдержало, а дед через месяц – захватив с собой пылающий дом.

Получается, что некоторые наши привычки словно превращаются в необходимый орган, если вырвать его – умирает человек. Но так ли это? Может, есть что-то важное и неизменное – нечто, представляющее истинный смысл бытия, благодаря чему можно было преодолеть утрату привычного образа жизни и физические страдания?

«Развитие во всех областях – по приоритетам и необходимости» – таким видится смысл жизни человека. Справедливо также, что смысл жизни и цель ее – это вы сами. «Единственный человек, с которым нужно больше всего советоваться, – это вы. Единственный человек, которого нужно полюбить сперва, – это вы. Единственный человек, которого нужно победить, – это вы. Нет врагов, нет эгоизма, нет глупостей – все в нас. Все ваше умение должно быть направлено только на вас самих, только тогда вы переживете мгновение высшего счастья и полную свободу!».

«Все проходит и нет ничего важнее, чем ты и твой характер!». Но при этом – разве может человек жить в своем замкнутом мире? От познания себя и любви к себе человек должен обратиться к любви и пониманию другого. Несомненно, для каждого человека смысл жизни будет свой, но в дальнейшем для всех людей смысл жизни становится как бы один – получение радости от общения с людьми, от творчества.

Из письма Л. Н. Толстого учителю А. И. Дворянскому от 13 декабря 1899 года: «У ребёнка есть смутное и верное представление о цели этой жизни, которую он видит в счастье, достигаемом любовным общением людей... Всякий искренний человек знает то хорошее, во имя чего он живет. Пускай он скажет это ребёнку или пусть покажет это ему, и он сделает добро и, наверное, не повредит ребёнку» [2].

На протяжении жизни некоторые люди – то ли от избытка, то ли от нехватки заботы, внимания, любви – стали считать любовь ненужной, отдавая все достижению славы и почета, стремясь к удовлетворению своего пустого одинокого «Я». По сути, они пытаются обратить на себя внимание других людей. Кажется очевидным, что каждый человек стремится быть любимым, стремится к тому, чтобы получать радость и удовольствия. Но если человек старается жить только по заданным современным обществом стереотипам (успех, богатство, почет), то он будет гнаться за удовольствием, а не за радостью. Радость человек получает естественно, и для этого не нужно иметь много денег и богатых знакомых, радость мы получаем, творя – и, как уже отмечалось, именно радость от общения побуждает людей «бежать» к целям.

Дорога к счастью лежит через созерцание – это смотрение не только глазами, не только умом, но и всей душой, всей человеческой сущностью; такой человек, живя, осознает, что этот мир является для него подарком!

Цель жизни – развить теплые отношения! Если мы оглянемся на свою жизнь, то самое приятное, что находим там, – это Дружба и Любовь, а чтобы они у тебя были, нужно сначала принять себя таким, каков ты есть, а потом – и других в их самобытности. «Нам дана лишь одна жизнь, которая коротка, но все что мы в ней делаем с любовью – вечно» [3].

Смысл жизни в достижении высшего для человека состояния, связанного со стремлением к духовным ценностям (Истина, Добро, Красота), станет самой мощной опорой в этом мире для каждого! Именно этому учит вся классическая философия.

В заключение следует отметить важность и такого понятия, как родина: это не просто земля, на которой мы выросли, но это и родной язык, это и люди, и менталитет общения. Прежде чем переезжать жить в другую страну, стоит хорошенько подумать, что нам это может дать и нужны ли нам те богатства, которые они там обещают, или нам всё-таки дороже наше – своё, самобытное, просторное, с глубинными смыслами, передающее неопишемые возможности разнообразия речи, отсюда – творчества, а значит – и жизни в целом.

Список литературы

1. Пресс-служба Президента Республики Татарстан [Электронный ресурс] // Kazan First: [сайт]. [2015]. URL: <http://kazanfirst.ru/feed/57642>
2. Толстой Л. Н. Из письма Л. Н. Толстого учителю А. И. Дворянскому 13 декабря 1899 года [Электронный ресурс] // Tolstoj.Ru: [сайт]. [2004]. URL: <http://tolstoj.ru/2250.html>.
3. Брайан Трейси. Психология достижений. М.: Аудио-Консалт, 2007. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

УДК 364

Зуева Мария Александровна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Тарбушкин Андрей Юрьевич**,
доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

Сегодня в сферу социальной работы с населением активно внедряются информационные технологии, а именно: создаются автоматизированные информационные системы и базы данных, в учреждениях социального обслуживания формируют пункты общественного доступа к интернет-ресурсам, организуются курсы повышения компьютерной грамотности населения.

Внедрение интернет-технологий в практику социальных служб демонстрирует одно из основных направлений совершенствования социальных служб – инновационную деятельность, которая стимулирует поисковую и экспериментальную деятельность специалистов, способствует адаптации социальных групп и индивидов к изменяющимся условиям жизни [2].

Результат – внедрение интернет-технологий в социальную сферу для совершенствования работы как учреждений социальной защиты населения, так и самих социальных работников. Использование информационных технологий создаст возможности для социальных работников развивать профессиональные навыки, в том числе и в плане компьютерной грамотности. Это позволит поставить их в один ряд со специалистами в области информационно-коммуникационных технологий, что в свою очередь приведёт к повышению престижа социальной работы как профессии, будет способствовать притоку молодых специалистов в данную сферу [3].

Интернет-технологии находят применение и играют важную роль для обеспечения информационной доступности.

Сайты учреждений социальной защиты представляют собой один из источников информации о социальных услугах и способах их получения, позволяют клиентам находить нужные сведения в любое удобное для них время. Сайт учреждения помогает клиенту предварительно подготовиться к посещению социального учреждения: освещает перечень документов, которые необходимо предоставить, график работы службы. Это позволяет снизить уровень тревожности, неуверенности клиента и тем самым повысить доступность социальных услуг, находящуюся под воздействием социокультурных причин.

В изменениях к закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступивших в силу с 1 января 2015 года, упоминается о том, что поставщики социальных услуг формируют и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети Интернет, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания [1].

Таким образом, интернет-технологии помогают специалистам по социальной работе решать проблемные вопросы, возникающие в процессе их профессиональной деятельности, более оперативно и качественно.

В то же время информационная грамотность специалистов социальной работы не должна подменять и элементарные межличностные отношения, т.к. социальная работа относится к числу профессий, где наиболее

важным является взаимодействие «человек-человек», а поэтому основной задачей специалиста остается повышение благополучия клиента и соблюдение этических принципов. Кроме того, требуется прогнозирование возможных этических проблем применения информационных технологий в социальной работе, так как данная область является инновационной, слабо исследуемой.

Список литературы

1. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон № 442-ФЗ.
2. Антонов С. Инфомат в действии [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2007/12/21/reg-chnoz/infomat.html> (дата обращения 25 сентября 2014).
3. Теории информационного общества / Ф. Уэбстер; пер. с англ. М. В. Арапова, Н. В. Малыхиной; под. ред. Е. Л. Варгановой. М.: Аспект Пресс, 2004.

УДК 006

Иванова Мария Валентиновна, Смирнова Мария Рудольфовна
Стандартизация и метрология (бакалавриат), гр. СМ-21

Научный руководитель **Носова А. Н.**, старший преподаватель
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ Г.ЙОШКАР-ОЛЫ

Законодательство РФ защищает права как покупателей, так и продавцов, и производителей. Знание законодательства помогает правильно вести себя в ситуациях, когда нарушаются те или иные права. В настоящее время это является актуальной проблемой не только для покупателей, но и для работодателей.

Не секрет, что рентабельность магазина сильно зависит от качества обслуживания покупателей. Конечно, в каждом уважающем себя магазине или сети магазинов есть определённый перечень стандартов обслуживания клиентов. И добросовестные работодатели стараются придерживаться этих стандартов.

Но никакой инструмент не имеет смысла без системы эффективного контроля. Сильным инструментом контроля соблюдения стандартов обслуживания покупателей, является система «Тайный покупатель». Зачастую к этой системе «обращаются» работодатели.

Цель исследования – оценить качество обслуживания на предприятиях города Йошкар-Олы.

Решаемые задачи:

1) провести анализ качества обслуживания, используя систему «Тайный покупатель»;

2) предложить определенные рекомендации для работодателей по улучшению качества обслуживания.

Система оценки «Тайный покупатель» осуществляется с целью:

- оценки выполнения стандартов и качества обслуживания покупателей;

- определения основных направлений совершенствования системы обслуживания покупателей (клиентов).

Каковы же сущность и содержание данной системы?

Система «Тайный покупатель» заключается в составлении легенды. Легенды тайных покупателей составляются соответственно задачам исследования.

Они включают в себя:

- описание проблемы, с которой обращается тайный покупатель;
- варианты ответов на вопросы;
- составление анкет или оценочных листов (анкеты или опросные листы включают в себя вопросы, отвечающие поставленной задаче исследования);

- план визита тайного покупателя.

В качестве объектов исследования были выбраны предприятия г. Йошкар-Олы «Спортмастер» и «MODIS». Оценка торговых предприятий осуществляется под видом обычных покупателей. В ходе наблюдения просматривались следующие *аспекты деятельности персонала предприятий*:

- Как встречают Покупателя?
- Как работают продавцы, менеджеры?
- Выполняют ли сотрудники стандарты обслуживания Покупателей?
- Применяют ли продавцы различные техники продаж?
- Как сотрудники общаются между собой в присутствии Покупателя?
- Знают ли они свой товар?

- Прилагают ли они реальные усилия для того, чтобы сделка состоялась?

- Оценка качества обслуживания клиентов.

При проведении проверки особое внимание уделялось следующим параметрам:

- позиционирование продавца в торговой зоне;
- своевременность реагирования продавца;
- внешний вид продавца;
- культура общения продавца;
- выявление продавцом ваших потребностей;
- знание продавцом товара и ассортимента;
- работа кассового узла;
- итоговое впечатление.

После посещения предприятий были заполнены анкеты по каждому предприятию и даны заключения (или комментарии).

Результаты исследования показали, что в магазинах есть недочеты связанные с работой продавцов. Например, если в магазине «Спортмастер» имеются продавцы-консультанты в торговом зале, то в магазине «Modis» продавцов вообще нет. Плюсом в обоих магазинах является комфортность расположения товаров, приятная музыка. Данные магазины расположены в одном торговом центре и в благоприятном и посещаемом районе.

Таким образом, очевидно, что данные торговые предприятия не полностью соответствуют параметрам проверки.

Моменты, которые, на наш взгляд, можно и нужно улучшить и доработать:

1) необходимо разработать и внедрить в работу письменные стандарты обслуживания покупателей. Причем именно внедрить в процессе периодических тренингов, а не просто ознакомить с ними под роспись.

2) почти у всех сотрудников этап выяснения потребностей покупателя минимален. Задаются стандартные вопросы, на основании которых, по мнению покупателя, проводят хорошую презентацию не подходящих им товаров.

3) необходимо отработать навыки работы продавца на стадии вступления в контакт.

Крнев Андрей Вячеславович
аспирант

Крнева Ольга Вячеславовна
направление гр. СР-31

Научный руководитель **Суворова Алевтина Павловна**,
д-р экон. наук, проф каф. менеджмента и бизнеса
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ

В современном российском обществе малый бизнес рассматривается как база для увеличения предпринимательской активности и роста числа представителей среднего класса. Развитие малого бизнеса является одной из приоритетных задач современной экономики России. Но современная действительность такова, что малый бизнес сталкивается со многими преградами. Одна из них – это управление кадрами.

Управление персоналом — одна из важнейших составляющих частей менеджмента, которая использует совокупность приемов и идей эффективного построения и управления организациями. Подбор и управление персоналом считается одной из главных задач при ведении любого бизнеса. Если в крупной компании подбором персонала занимается специализированное подразделение, то в малом бизнесе подобным трудом чаще всего вынужден заниматься сам предприниматель. Малый бизнес требует от управляющего мастерства и профессионализма в сфере управления персоналом.

На малом предприятии руководство имеет довольно небольшой кадровый резерв, которым необходимо рационально распорядиться для получения прибыли. Перечислим основные *особенности кадровой политики в малом бизнесе* [1].

1. *Комплексный характер деятельности и гибкая организация труда.* Сотрудникам малого предприятия часто приходится выполнять функции, которые не свойственны их должностям, поэтому здесь нужны работники-универсалы. Одна из сильных характеристик малого бизнеса – свобода в выявлении круга обязанностей и способностей к переменам.

2. *Боле высокая информированность персонала.* Руководителю предприятия сложно скрыть от сотрудников сведения о методах работы и отношениях с государственными структурами и клиентами.

3. *Малая бюрократичность в работе.* На малых предприятиях зачастую отсутствуют документы, которые регламентируют кадровую работу, а есть система неофициальных установок. Это способствует индивидуальному подходу к сотруднику и конкретной ситуации.

4. *Практически отсутствует организационное обучение.* Причины этого кроются в недооценке руководителем необходимости обучения, неясности перспектив организации, нехватке средств.

5. *Предъявление повышенных требований к качествам личности работника.*

6. *Принципы подбора персонала часто направлены на косвенные доказательства пригодности кандидата.* Рекомендации здесь являются фактически подтверждением наличия у соискателя знакомых, которые готовы отвечать за действия потенциального сотрудника личной репутацией.

7. *Одна из важнейших проблем сотрудников – социальная незащищенность.* Благополучие подчиненных зависит от руководителя. Наблюдается слабая формализация трудовых отношений: предпочтение часто отдается устным трудовым договорам, охрана труда гарантируется редко, широко используются гибкие формы принуждения работников к выполнению трудовых обязанностей [2].

В организации труда малых компаний выделяют ряд моментов, которые используются для **мотивации работников**:

- место работы находится рядом с домом;
- тесные деловые отношения между подчиненными и работодателем позволяют достаточно легко решать проблемы;
- заслуги работников признаются и вознаграждаются быстрее;
- работники имеют возможность участвовать в процессе принятия решений;
- малые предприятия не ограничены множеством правил;
- сотрудники могут стать партнерами или акционерами [3].

В системе управления персоналом малых предприятий существуют **проблемы**, которые необходимо решать – это:

- 1) нехватка квалифицированного персонала;
- 2) пренебрежение программами обучения и подготовки сотрудников;
- 3) неудовлетворительная система мотивации персонала.

Таким образом, организация деятельности персонала становится эффективной при системном управлении, включающем диагностику действий, способов и операций управленческого воздействия, установление мотивационного механизма построения системы взаимодействия различных групп сотрудников с целью реализации поставленных задач.

Список литературы

1. Питерс Т., Уотерман Р. В Поисках эффективного управления / пер. с англ. М.: Прогресс, 2006. 324 с.
2. Серочудинов Е. С., Аникина П. Б. Особенности управление персоналом в малом бизнесе // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 6 [Электронный ресурс]. URL: <http://ekonomika.snauka.ru/2014/06/5337> (дата обращения: 5.11.2015).
3. Десслер Г. Управление персоналом [Электронный ресурс]. М.: БИНОМ Лаборатория знаний, 2013. 799 с. (дата обращения: 5.11.2015).

УДК 001.8:1

Кострова Елена Александровна

гр. КТМм-11

Научный руководитель **Пурьнычева Галина Михайловна**

д-р. филос. наук, профессор

*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ИНЖЕНЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ И ИХ СПЕЦИФИКА

В наше время техника в качестве универсальной силы, равно как и в отдельных своих формах, обрела столь мощное влияние, что часто она решает, что будет с отдельным человеком и человечеством. Так, например, только в наше время ясно поняли и ощутили проблемы истощения сырья, опасности повреждения окружающей среды, угрозы целостности отдельной личности. И раньше существовали такие феномены, как истощение ресурсов, повреждение окружающей среды, личностный и информационный контроль, однако они оставались локально и регионально ограниченными [4].

Инженерная деятельность как профессия, связанная с регулярным применением научных знаний в технической практике, формируется, начиная с эпохи Возрождения. Первые импровизированные инженеры – это одновременно художники-архитекторы, консультанты-инженеры по фортификационным сооружениям, артиллерии и гражданскому строительству, алхимики и врачи, математики, естествоиспытатели и изобретатели. Таковы Леон Багиста Альберти, Леонардо да Винчи, Никколо Тарталья, Джироламо Кардано, Джон Непер [4].

Цель инженерной деятельности – сначала определить материальные условия и искусственные средства, влияющие на природу в нужном

направлении, и лишь потом на основе полученных знаний задать требования к этим условиям и средствам, а также указать способы и последовательность их обеспечения и изготовления.

В данной статье рассматривается вопрос принятия инженерных решений, определение границ и оптимальных условий использования научных знаний в инженерной практике.

Инженерная деятельность предполагает регулярное применение научных знаний для создания искусственных, технических систем – сооружений, устройств, механизмов, машин и т.п. В этом заключается ее отличие от технической деятельности, основывающейся преимущественно на опыте, практических навыках, догадке [5].

Современный этап развития инженерной деятельности характеризуется системным подходом к решению научно-технических задач. В развитии инженерной деятельности был этап, который можно назвать классическим, когда инженерная деятельность существовала как изобретательство, затем в ней выделились проектно-конструкторская деятельность и организация производства.

Целесообразно рассмотреть *три основных этапа развития инженерной деятельности и проектирования*:

- 1) классическая инженерная деятельность;
- 2) системотехническая деятельность;
- 3) социотехническое проектирование.

Для современной инженерной деятельности характерна глубокая дифференциация по различным отраслям и функциям, повлекшая за собой разделение на ряд взаимосвязанных видов деятельности. На первых этапах инженерная деятельность была ориентирована на применение знаний естественных наук (преимущественно физики), а также математики и включала в себя: 1) изобретательство; 2) конструирование опытного образца и 3) разработку технологии изготовления новой технической системы.

Путем *изобретательской деятельности* на основании научных знаний и технических изобретений заново создаются новые принципы действия, способы реализации этих принципов, конструкции технических систем или отдельных их компонентов.

Конструирование представляет собой разработку конструкции технической системы, которая затем материализуется в процессе ее изготовления на производстве. Конструкция – это связанные стандартные элементы, выпускаемые промышленностью или изобретенные заново, она является общей для класса изделий производства [1].

Исходным материалом деятельности изготовления являются материальные ресурсы, из которых создается изделие. *Функции инженера* заключаются в организации производства класса изделий и разработке тех-

нологии изготовления определенной конструкции в технической системе. Нередко крупные инженеры сочетают все эти функции в своей деятельности, но в основном в современном производстве эти функции разделены [2].

Инженерные исследования непосредственно вплетены в инженерную деятельность, осуществляются в сравнительно короткие сроки и включают в себя:

- предпроектное обследование,
- научное обоснование разработки,
- анализ возможности использования уже полученных научных данных для конкретных инженерных расчетов,
- характеристику эффективности разработки,
- анализ необходимости проведения недостающих научных исследований и т.д.

Инженерные исследования проводятся в сфере инженерной практики и направлены на конкретизацию имеющихся научных знаний применительно к определенной инженерной задаче. Результаты этих исследований находят свое применение прежде всего в сфере инженерного проектирования.

В процессе функционирования и развития инженерной деятельности в ней происходит накопление конструктивно-технических и технологических знаний. В ходе дальнейшего прогрессивного развития инженерной деятельности эти знания становятся предметом обобщения в науке. Постепенно в естественных науках формируются особые разделы, появляются специалисты в области прикладных исследований и технических наук, задача которых – обслуживание инженерной деятельности. Технические науки и соответствующие им сферы инженерной деятельности не тождественны [1].

Для проектировочной деятельности исходным является социальный заказ, ее продукт выражается в особой знаковой форме: в виде текстов, чертежей, графиков, расчетов, моделей в памяти ЭВМ. Результат должен быть обязательно материализован в виде опытного образца.

Изменился не только объект инженерной деятельности (им становится человеко-машинная система, вместо машины, устройства), но и сама она превратилась в сложную, требующую организации и управления (то есть нарастал процесс интеграции инженерной деятельности). Для осуществления интеграции потребовались особые специалисты - инженеры-системотехники [3].

Системотехническая деятельность включает в себя различные виды инженерных разработок и научных исследований, осуществляется различными группами специалистов, занимающихся разработкой отдельных подсистем, кроме того, для ее реализации требуется группа особых

специалистов-координаторов. Выход инженерной деятельности в сферу социально-технических и социально-экономических разработок привел к обособлению проектирования в самостоятельную область деятельности и трансформации его в системное проектирование, направленное на проектирование человеческой деятельности, а не только на разработку машинных компонентов.

Формируется *социотехническое проектирование*, задачей которого становится целенаправленное изменение социально-организационных структур, а главное внимание уделяется не машинным компонентам, а социальным и психологическим аспектам человеческой деятельности. Социотехническое проектирование характеризуется гуманитаризацией. Проектирование тесно переплелось с планированием, управлением, программированием, прогнозированием и организационной деятельностью, однако на первом плане остаются конструктивные задачи, подчиняя себе все остальные [5].

Несомненно, что человек издревле обладает техникой, которая с развитием человечества сама исторически изменилась. Именно техника дала человеку все новые и расширяющиеся возможности реализации его духовных способностей. Обладать техникой или создавать ее – такова, следовательно, фундаментальная особенность человека, его коренная потребность, без удовлетворения которой он не может жить как человек на этой земле. В человеческих потребностях следует искать также истоки конкретных исторических форм проявления техники. На основе потребностей, желаний, представлений о целях и ценностях совершается техническая деятельность. Но при этом техника порождает новые потребности и представления о целях, которые на более ранних стадиях не мыслились даже как возможность [1].

В решение глобальных проблем современности непременно должны внести свой вклад инженерно-технические работники, понимая, что гуманистические, эргономические, экологические требования необходимо всесторонне учитывать и строго выполнять уже на стадии принятия инженерных решений [4].

Нельзя не отметить, что в настоящее время формируется новый стиль инженерного мышления [3].

Модернизационные процессы, цель которых – повысить престиж профессии инженера, коснулись сферы образования напрямую. Российские вузы интегрированы в международную систему подготовки инженеров, а также «приглашают лекторов из-за рубежа, тех, кто может перенести передовой зарубежный опыт инжиниринга на российскую почву». Предприниматели и государство заинтересованы в грамотных и квалифицированных специалистах. В ПГТУ эти процессы идут очень активно [6].

Список литературы

1. Энгельмейер П. К. Технический итог XIX века. М. 1898. С.41-42.
2. Энгельмейер П. К. Из доклада на IV Международном конгрессе по философии. Болонья, 1911.
3. Михайлов В. Д., Михайлова Т. М. Инженерный труд в условиях постиндустриального общества. М., 2000.
4. Крик Э. Введение в инженерное дело. М.: Энергия, 1970. 176 с.
5. Горохов В. Г. Основы философии техники и технических наук. М., 2007.
6. Барановская Н. Карьера и менеджер [Электронный ресурс] // Российская бизнес-газета. 2011. № 794(12). Режим доступа: <http://www.rg.ru/gazeta/rbg-rabota/2011/04/05.html>.

УДК 364-057.34

Кудрявцева Кристина Ивановна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр.СРб-41

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,
д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК – ИНЖЕНЕР ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ДУШ

Инженерная деятельность и деятельность социального работника имеет точки соприкосновения. Главное отличие лишь в объекте, у инженера – это техника, а у социального работника – человек.

Инженер – это специалист, осуществляющий инженерную деятельность, то есть тот, кто, используя технические знания и навыки, разрабатывает, конструирует технику. Если рассматривать с гуманитарной позиции, то социального работника тоже можно назвать инженером, только в качестве объекта выступают человек и его душа. Для реализации ст. 7 Конституции РФ по государственной поддержке семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, где центральной фигурой является социальный работник [1]. Для него характерны такие качества как знания, профессионализм и сострадание. Социальные работники оказывают помощь нуждающимся категориям населения. Они используют инновационные технологии, модернизированные средства и методы, сами создают их для того, чтобы решить ту или иную проблему человека.

Высокую оценку социальным работникам дал Председатель Правительства РФ Д. А. Медведев на Всероссийском форуме социальных работников: «Вы ежедневно берёте на себя чужие заботы, проблемы, беды. Скажем прямо, нести такую ношу нелегко, и для того чтобы заниматься социальной деятельностью, нужно действительно быть человеком, который любит людей, сопереживает, сочувствует им и решительно борется за их интересы, защищает... ваш труд заслуживает самого высокого уважения» [4].

Оказывая социальные услуги, специалист по социальной работе выступает в качестве представителя множества профессий, ведь данная специальность охватывает целый спектр различных сфер жизнедеятельности общества. Эти вопросы являются объектом исследования таких отечественных ученых, как Е. И. Холостова, Н. Ф. Дементьева, Э. В. Устинова, В. Г. Бочарова и другие.

2015 год вошел в историю социальной работы как новый этап повышения качества социального обслуживания населения. Федеральный закон от 28 января 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступил в действие с 1 января 2015 года [2]. Данный закон коснулся более 35 млн человек, то есть каждого четвертого жителя страны. Эта отрасль охватывает более 600 тыс. работников, из которых 160 тыс. – социальные работники.

В Республике Марий Эл этому уделяется особое внимание, более 10 лет реализуется Закон Республики Марий Эл от 2.12.2004 г. №50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл». Им определены категории граждан, находящиеся в центре внимания социального работника:

- лица, проработавшие в тылу в период Великой Отечественной войны не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

- ветераны труда и приравненные к ним лица; реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- многодетные семьи;
- дети, находящиеся на искусственном и смешанном вскармливании;
- лица с острыми и хроническими заболеваниями;
- нуждающиеся в обеспечении слуховыми аппаратами;
- безнадзорные и беспризорные дети;

- дети-инвалиды;
- малообеспеченные семьи, имеющие детей [3].

В целях повышения качества социальных услуг создана встроенная система управления социальной защиты, включающая Министерство социальной защиты и труда и более 70 подведомственных организаций. Ими ежегодно охватывается свыше 300 тыс. граждан, нуждающихся в социальной защите. Среди них каждый девятый является инвалидом (74 тыс. чел), свыше 660 инвалидов и участников Великой Отечественной войны, 2700 вдов погибших (умерших) фронтовиков и др. На эти цели из республиканского бюджета выделяется более 3,5 млрд рублей. Оценивая эффективность оказанных услуг после принятия нового закона, следует подчеркнуть, что в первом полугодии 2015 года численность их получателей возросла:

- в отделениях социальной помощи на дому обслужено 94 % от показателя за весь 2014 год (6652 чел.);
- в отделениях дневного пребывания – 50,4 % (1487 граждан пожилого возраста и инвалидов).
- в стационарных учреждениях – 57 % (3401 чел.).

Анкетирование получателей государственных услуг в сфере социальной защиты населения показало, что 58 % оценили их качество на «отлично», 39 % – на «хорошо» и 3 % – на «удовлетворительно». По итогам рейтингов оценки эффективности лучшими среди комплексных центров являются Юринский, Куженерский, Оршанский; среди специальных домов для одиноких престарелых – Новоторъяльский, Суходольский, Марковский; среди стационарных учреждений – санаторий «Кичиер», Пектубаевский психоневрологический интернат, Карлыганский дом-интернат и Йошкар-Олинский дом-интернат «Сосновая роща» [5].

Однако это вовсе не значит, что в республике решены все вопросы социального обслуживания в рамках нового законодательства. В целях уточнения проблем и трудностей нами проведено социологическое исследование двух категорий респондентов: получателей социальных услуг и социальных работников.

Ранжирование их мнений выявило множество трудностей:

- недостаточная информированность получателей социальных услуг о новой системе социального обслуживания, каждый третий (32 %) ответил, что не был проинформирован о новых подходах к этой системе и 44 % указали лишь на частичную степень информированности;
- высокая стоимость социальных услуг, практически все респонденты (90 %) вносят частичную плату за социальные услуги;
- низкая эффективность реализации индивидуальных программ, лишь 12 % респондентов отметили их положительный характер. Мы это связываем с коротким периодом реализации закона.

Для устранения вышеназванных проблем респонденты предложили следующие меры: 36 % отметили обеспечение своевременного оказания социальных услуг; 32 % – повышение компетентности и профессионализма работников социального обслуживания населения; 62 % – своевременное информирование об изменениях в системе социального обслуживания; 70 % указали на необходимость материально-технического оснащения учреждений социального обслуживания населения; другие меры – 22 % (все хорошо, качество оказываемых услуг удовлетворяет).

В ходе социологического исследования наиболее конкретно высказались по поводу нового законодательства специалисты социальной работы. Несмотря на его большое преимущество, работники высказали следующие пожелания:

- более четко определить понятия дополнительных услуг;
- разработать технологию работы с услугами, предоставляемыми по телефону либо посредством информационных технологий и электронных коммуникаций;
- сократить документооборот при оформлении и получении социальных услуг.

Резюмируя результаты мониторинга и мнения респондентов, мы предполагаем следующие меры:

1) своевременно вносить изменения и дополнения в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) разработать план проведения информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг;

3) продолжить работу по укреплению и развитию материально-технической базы учреждений системы социальной защиты;

4) усилить контроль за деятельностью подведомственных учреждений, поднять ответственность руководителей органов социальной защиты населения;

5) улучшить работу с кадрами в части повышения квалификации сотрудников учреждений социального обслуживания населения;

6) развитие социального партнерства органов обслуживания, образования, здравоохранения, физкультуры и спорта, службы труда и занятости в вопросах социального обслуживания населения;

7) провести комплексное изучение исследуемого законодательства студентами выпускных курсов факультета социальных технологий.

Реализация данных мер будет способствовать повышению качества социальных услуг их получателей в рыночных условиях.

Таким образом, социальный работник выступает как инженер человеческих душ, создателем и изобретателем технологий и методов создания новой жизни для нуждающихся людей.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ, 26.01.2009
2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc>;
3. О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл [Текст]: закон Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 года № 50-З.
4. Медведев Д.А. Материалы Всероссийского форума социальных работников [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://er.ru/news/129414/>
5. Материалы Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://marie1.gov.ru/minsoc/Pages/main.aspx>

УДК 612

Лазарева Марина Романовна
гр. ПМ-41

Научный руководитель **Малашин Алексей Анатольевич**,
зав. кафедрой прикладной математики и математического моделирования,
ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет леса», г. Мытищи,

СОСТАВЛЕНИЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ SNP НА ПОВТОРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ГЕНОМА

Геном человека – совокупность наследственного материала, заключенного в клетке человека. В ходе выполнения проекта «Геном человека» была определена последовательность ДНК всех хромосом и митохондриальной ДНК.

Полное секвенирование (расшифровка генома) выявило, что человеческий геном содержит 20-25 тыс. активных генов, в то время как ученые предполагали, что в геноме более сотни тысяч генов, а оказалось всего-то около 24 тысяч. Однако 1,5 % всего генетического материала кодирует белки или РНК, имеющие известную функцию. Остальная часть является некодирующей ДНК, которую часто называют мусорной ДНК.

В человеческом геноме содержится масса объектов, которые выглядят как нечто важное, но функция которых, если она вообще существует,

на текущий момент не выяснена. Фактически эти объекты занимают до 97 % всего объёма человеческого генома. Один из таких объектов – это повторы. Весь геном человека и без того весит 750, а тут еще оказалось, что его информация и так избыточна.

Тандемные повторы – последовательности повторяющихся фрагментов ДНК. В зависимости от размера подразделяются на три класса:

- сателлитная ДНК;
- минисателлиты;
- микросателлиты.

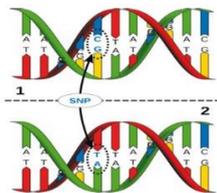
Длина последовательности высокоповторяющихся сателлитов составляет от 100 тысяч до более чем 1 миллиона нуклеотидов. Минисателлиты – повторяющиеся фрагменты ДНК длиной от 7 до 100 нуклеотидов. Расположены в некодирующих регионах ДНК и также широко используются в популяционных исследованиях, так как не подвержены влиянию естественного отбора.

Микросателлиты (или простые короткие тандемные повторы) – повторяющиеся фрагменты ДНК длиной от 1 до 6 пар оснований (букв в соответствии: А – аденин, С – цитозин, Т – тимин, G – гуанин). Микросателлиты характеризуются высокой скоростью изменения последовательностей, обусловленной «проскальзыванием» при репликации ДНК и точечными мутациями.

Мутация (лат. *mutatio* – изменение) – стойкое (то есть такое, которое может быть унаследовано потомками данной клетки или организма) преобразование генотипа, происходящее под влиянием внешней или внутренней среды. Точечная мутация, или единственная замена оснований, – тип мутации в ДНК или РНК, для которой характерна замена одного азотистого основания другим. Термин точечная мутация включает также инсерции и делеции одного или нескольких нуклеотидов.

Точечные мутации сдвига рамки чтения. Они делятся на делеции и инсерции. *Делеция* — это мутация сдвига рамки чтения, когда в молекуле ДНК выпадает один или несколько нуклеотидов. *Инсерция* – это мутация сдвига рамки чтения, когда в молекулу ДНК встраивается один или несколько нуклеотидов.

Цели и задачи исследования. Для науки на данном этапе важно понять структуру поведения клетки в различных условиях среды, работа проведена для понимания: влияет ли на частоту мутации в повторах его положение в геноме, наибольшее распределение SNP приходится на дублицирующие или уникальные последовательности. Глубокое изучение повторов дает возможность изучать неизвестные участки ДНК. Отличны ли чем-то повторы, в которых интенсивно видна изменчивость от остальных повторов, и другое.



Пример мутации SNP (single nucleotide polymorphisms)

Для решения данной задачи автором была разработана программа для составления распределения точечных мутаций на микросателлитах.

Язык программирования – Python.

Входные данные – последовательности в виде таблиц микросателлитов и SNP на участках человеческого генома.

Выходные – гистограммы распределения SNP на повторах, несущих наибольшее количество мутаций.

Из полученных результатов работы программы видно, какие именно участки генома подвержены мутациям, на каких участках мутаций не наблюдается на данных хромосомах. Можно определить также интенсивность точечных мутаций на повторах относительно уникальных участков генома.

Гистограммы распределения более тщательно изучаются в Институте общей генетики РАН в г. Москве.

УДК 364

Лощилова Татьяна Сергеевна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СРб-41

Научный руководитель **Крысова Елена Витальевна,**

канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий

*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

АДАПТАЦИЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СИСТЕМЕ «УНИВЕРСИТЕТ – ПРЕДПРИЯТИЕ»

У студентов и выпускников различных специальностей заранее формируются определенные ожидания, стереотипы о будущей работе. Как правило, после получения диплома выпускники устраиваются на работу,

и происходит резкий переход от теоретической подготовки в университете к реализации трудовых функций непосредственно на предприятии.

Нередко случается, что, окупившись в производственную среду, молодой специалист начинает терять уверенность в своих силах и знаниях, начинает чувствовать разочарование и неудовлетворенность от профессии, задумывается о переходе на другое предприятие или организацию. Чтобы избежать подобной ситуации, необходимо проводить мероприятия по адаптации, к которым относятся:

1) социально-профессиональная адаптация, что включает приспособление молодого специалиста к новому статусу, которому соответствуют определенная микросреда, функции, права и обязанности [2, с. 94];

2) социально-психологическая адаптация, которая включает мероприятия для благополучного вхождения молодого специалиста в коллектив предприятия (цеха, отдела, участка), где он становится полноправным членом коллектива и достигает зоны эмоционального комфорта [2, с. 94].

Все это очень важно потому, что именно первые годы работы оказывают решающее влияние не только на профессиональное развитие личности и дальнейшую карьеру специалиста, но и на выработку позитивной жизненной ориентации, актуализацию собственных ресурсов для преодоления жизненных препятствий.

Истоки проблем социальной адаптации в трудовом коллективе зачастую берут начало задолго до трудоустройства, в системе профессиональной ориентации. Низкая степень осознанности профессионального выбора, зачастую приводит в дальнейшем к нежеланию работать по специальности. Процесс профессиональной адаптации приобретает затяжной характер, так как трудовая мотивация тесно связана с профессиональной ориентацией [1].

Кроме того, проблема успешной социальной адаптации может быть решена еще до трудоустройства – на стадии обучения. Многие вузы совместно с заинтересованными предприятиями реализуют программы производственной практики, тематические экскурсии, стажировки для выпускников. Все эти мероприятия расширяют возможность трудоустройства выпускников, способствуют приобретению профессиональных знаний, навыков, умений и как следствие повышают конкурентоспособность. Стажировка и производственная практика также позволяют молодому специалисту закрепиться на рабочем месте.

Рассмотрим на практическом примере взаимодействия ОАО «Марбиофарм» и Поволжского государственного технологического университета мероприятия по профессиональной адаптации молодых специалистов в системе «университет – предприятие».

ОАО «Марбиофарм» – крупное, современное, динамично развивающееся фармацевтическое предприятие, на котором трудится более 800 человек, 158 из которых – молодые специалисты в возрасте до 30 лет. То есть 20 % всех трудящихся составляют молодые кадры, которые так или иначе испытывают трудности в адаптации.

Важным этапом является проведение мероприятий по адаптации молодого специалиста непосредственно на новом рабочем месте, в новом коллективе, где эта обязанность ложится на плечи руководителей-наставников, которые сопровождают молодого специалиста на начальных стадиях его социального и профессионального становления.

Как считают специалисты, период полной адаптации может длиться до 3 лет. Первый год – усвоение практических знаний и навыков, интеграция в организационную среду предприятия. Второй год – увеличение профессионального опыта, дальнейшее погружение в коллектив. Третий год – глубокая вовлеченность специалиста в профессию и коллектив [3; с. 150].

Таким образом, проблемы социально-психологической и профессиональной адаптации тесно связаны друг с другом и одинаково важны для успешной реализации трудовой деятельности молодого специалиста. К решению этой проблемы необходимо подходить глобально – в рамках сотрудничества предприятий с учебными заведениями, и локально – осознанно управляя процессами адаптации молодых специалистов, повышая личную мотивацию к труду.

Список литературы

1. Божко Е. А. Проблемы адаптации молодого специалиста на новом рабочем месте [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.nauchforum.ru/ru/node/4489>.
2. Соколова А. В. Совет молодых специалистов как субъект профессионально-трудовой адаптации молодежи на предприятии // Актуальные вопросы организации работы с молодежью: материалы всероссийской научно-практической конференции. Екатеринбург: РГППУ, 2009. С. 93-96.
3. Солган М. Особенности адаптации молодых работников в коллективе // Актуальные проблемы социологии молодежи, культуры, образования и управления: материалы всероссийской научно-практической конференции. Екатеринбург: УрФУ, 2014. С. 147-152.

Мхитарян Азнив Гагиковна
направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Крысова Елена Витальевна**,
канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

РАЗВИТИЕ МЕЖНАЦИОНАЛЬНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ (на примере Поволжского государственного технологического университета)

«Мы, многонациональный народ Российской Федерации, соединенные общей судьбой на своей земле, исходя из общепризнанных принципов равноправия и самоопределения народов...» [1] – так начинается Конституция Российской Федерации. Исторически сложилось, что на территории России проживает большое количество людей разной национальности со своими традициями и обычаями, религией и взглядами на конкретные жизненные ситуации.

По данным Всероссийской переписи 2010 года, на территории страны проживает более 190 народов:

- русские – 80,9 %, или 111,0 млн человек из 137,2 млн чел.;
- представители других национальностей – 19,1 %, или 26,2 млн чел.;
- лица, не указавшие свою национальность, – 5,6 млн чел. (или 3,9 % от 142,9 млн жителей страны в целом) [2].

В настоящее время в Поволжском государственном технологическом университете обучается около 600 иностранцев более 30 национальностей из стран ближнего зарубежья. 67% иностранных студентов, поступивших в ПГТУ в 2015 году, обучаются на инженерных специальностях, что придаёт особую актуальность развитию межнациональной толерантности на технических факультетах.

В современном обществе от молодых специалистов требуется не только владение системой теоретических знаний, но и формирование профессиональных умений и качеств, предполагающих способность ставить и решать задачи, принимать решения, уметь работать в коллективе и с коллективом, обладать толерантными качествами.

Понятие «толерантность» используется во многих сферах научного познания: философии, психологии, педагогике, социологии, культурологии, политологии и другие. Согласно мнению А. Г. Асмолова, руководителя федеральной программы «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе», толерантность означает признание мнения других и является универсальной нормой сосуществования, кооперации, социального взаимодействия. Как следствие, толерантность является основным фактором, который снижает ситуации проявления насилия, межэтнических конфликтов, дискриминации, нарушения прав человека.

На процесс усвоения знаний в образовательной среде большое влияние оказывают взаимоотношения в студенческой группе, адаптация студентов к обучению в вузе, их мотивация и другие факторы, формирующие психологический климат в коллективе [3]. От уровня развития социально-психологической атмосферы в студенческой группе зависит то, как студенты смогут адаптироваться к обучению в университете. Для того чтобы поведение и отношения стали толерантными, студенту необходимы конкретные знания и способности, а руководству университета важно создать оптимальные условия в учебном процессе для определения жизненной позиции студента с целью формирования толерантных межличностных отношений в группе, на курсе, в быту.

На наш взгляд, для развития межнациональных отношений в образовательной среде следует использовать комплексный план мероприятий по гармонизации межэтнических отношений в университете, формировать знания о разнообразии культур, используя и учебное, и внеучебное время.

Обратимся к опыту Поволжского государственного технологического университета (Волгатеха). Воспитанию личности университет уделяет не меньше внимания, чем учебе. В ПГТУ ежегодно проходит Слет наставников молодежи и активистов студенческого самоуправления, где подводятся итоги каждого минувшего года и чествуют самых активных студентов и их воспитателей. Особенностью слета в 2014 году стала презентация новой студенческой организации. Это Клуб интернациональной дружбы студентов ПГТУ «Мост». Целью деятельности клуба является укрепление дружественных связей между студентами различных национальностей и помощь в воспитании уважительного отношения к народам, проживающим на территории Российской Федерации.

Комплекс мероприятий по гармонизации межнациональных отношений включает знакомство с культурой и традициями других народов, осознание себя как достойного представителя национальной группы с

древними традициями и межнациональными связями, коммуникативная межнациональная компетентность в аудиторной и внеаудиторной деятельности и т.д., целенаправленно осуществляемые в образовательном пространстве вуза.

25 марта 2014 года Клуб интернациональной дружбы студентов ПГТУ «Мост» стал главным организатором ежегодного Фестиваля национальных культур «Мост дружбы». Более 10 национальностей, обучающихся в Волгатехе, приняли участие в фестивале по следующим направлениям: выставка, характеризующая культуру и быт данного народа, показ национальных костюмов, национальная поэзия, национальная кухня, национальный танец, мастер-класс.

Эффективным средством воспитания толерантности являются круглые столы и дискуссионные площадки, которые представляют собой процесс общения с целью восстановления, передачи, истолкования, сопоставления различных точек зрения, способствующих идентификации. 17 апреля 2015 г. на базе Поволжского государственного технологического университета состоялся круглый стол на тему: «Молодежь в поликультурной России: социальные практики межконфессионального общения». В работе круглого стола приняли участие представители органов государственной власти Республики Марий Эл, общественных организаций, а также студенты различных университетов России. Участники активно дискутировали, обменивались мнениями. По завершении обсуждения участники сделали вывод, что стабильное развитие общества обеспечивается не только экономическим ростом и военной мощью страны, но и культурными ценностями и традициями, составляющими сокровищницу нации.

23 сентября 2014 г. впервые в г. Йошкар-Оле и в «Волгатехе» была проведена акция «Дискуссионная площадка «Единство без границ». Мероприятие состояло из двух частей: интеллектуальная игра между командами разных народов и дискуссионная площадка на тему «Механизмы регулирования межнациональных отношений». Главными задачами акции были укрепление межнациональных связей и формирование уважения к истории и культуре народов мира.

Таким образом, толерантность является основным фактором, снижающим ситуации проявления насилия, межэтнических конфликтов, дискриминации, нарушения прав человека. Формирование таких качеств, как признание человеком другого, принятие и понимание, облегчило бы решение проблемы воспитания толерантности. Клубы интернациональной дружбы, различные студенческие организации и объединения смогут

укрепить дружественные связи между студентами различных национальностей и помогут в воспитании уважительного отношения к народам, используя комплекс мероприятий, направленных на знакомство с историей и культурой народов. Позиция терпимости и доверия в области образования и воспитания – это основа для развития будущих поколений в духе культуры мира, мирного существования человечества.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) / Типография ООО ИПФ «Стринг». Йошкар-Ола, 2010. С. 1
2. Всероссийская перепись населения 2010 г. [Электронный ресурс]. URL: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/perepis_itogi1612.htm (дата обращения: 14.10.2015).
3. Толстикова С. Н. Межэтнические конфликты и их профилактика в студенческой среде // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М. А. Шолохова. Педагогика и психология. 2012. Вып. № 2. С. 95-102. URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/mezhetnicheskie-konflikty-i-ih-profilaktika-v-studencheskoy-srede> (дата обращения: 14.10.2015).

УДК 331.5

Никитина Анна Сергеевна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр.СР6-41

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,
д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ РЫНКА ТРУДА ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА (на примере факультета социальных технологий ПГТУ)

В соответствии с Конституцией (ст. 37) каждому гражданину представлено право свободно распоряжаться своими способностями к труду [1]. Данное право приобретает особую значимость, когда существует проблема трудоустройства выпускников по специальности. Каждый пятый выпускник в стране и каждый восьмой в республике признается без-

работным. Это подчеркивает особую актуальность выбранной темы исследования, которая находится в центре внимания таких ученых, как А. Кашепов, А. Котляр, Р. П. Колосова, Г. Г. Меликьян и др.

Однако пока недостаточно изучены методы повышения конкурентоспособности студентов на корпоративном уровне, что определило цель и задачи нашего исследования.

Цель работы – исследовать состояние трудоустройства и конкурентоспособности выпускников на рынке труда по специальности «Социальная работа» и разработать меры по их совершенствованию. Для реализации этой цели нами определены конкретные задачи.

Объектом исследования являются студенты выпускных курсов, работающие выпускники факультета социальных технологий и руководители социальных учреждений г. Йошкар-Олы.

Предмет исследования – технология повышения конкурентоспособности и трудоустройства выпускников.

Гипотеза исследования – качество подготовки специалистов и развитие активной жизненной позиции в ходе обучения повышает их конкурентоспособность на рынке труда.

В рамках первой задачи нами дано авторское определение: «Рынок труда выпускников вузов – это система общественных и экономических отношений между выпускниками учебных заведений, работодателями и государством, обеспечивающих трудоустройство молодых специалистов». Определена система взаимоотношений субъектов на рынке труда выпускников вузов. К его элементам относятся спрос, предложение, цена, инфраструктура, конкуренция и другие.

В рамках второй задачи раскрыты понятия конкурентоспособности и трудоустройства выпускников, их объективные и субъективные факторы. Конкурентоспособность специалиста – это высокий уровень подготовленности, профессионализма и наличие у специалиста определенных свойств и качеств, соответствующих выбранной профессии.

Нормативно-правовым документом прямого действия в этой сфере является закон «О занятости населения в Российской Федерации» [2].

Мониторинг системы управления трудоустройством молодых специалистов позволил определить индикаторы рынка труда: уровень занятости, коэффициент напряженности, уровень безработицы и среднюю продолжительность поиска работы. Нами выявлены каналы занятости выпускников: большая доля из них трудоустроена (58 %), в том числе по специальности (64 %, меньше чем СПО и НПО). Удельный вес трудоустроенных в регионе совпадает с российским показателем, а число нетрудоустроенных в республике в четыре раза меньше (4 %).

Это также подтверждает государственная статистика: с каждым годом происходит увеличение процента трудоустроенных и уменьшение признанных безработными. При этом в лучшем положении находятся магистры, из которых практически каждый второй трудоустроился по специальности (42,9 %). Из выпускников специалитета трудоустроился только каждый третий (29,7 %), и лишь каждый пятый – из числа бакалавров, так как большинство из них (77,4 %) продолжают обучение.

В социологическом исследовании приняли участие две категории респондентов: студенты выпускных курсов и руководители социальных учреждений г. Йошкар-Олы.

Результаты исследования позволили сделать следующие основные выводы:

во-первых, 2/3 абитуриентов не имели сведений о спросе на выбранную профессию (64,8 %). Это говорит о том, что главными мотивами поступления в вуз было лишь наличие бюджетных мест;

во-вторых, по мнению как специалистов, так и студентов, главной трудностью при устройстве на работу является низкая заработная плата (выпускник бакалавриата – 77,8 %, специалисты – 78,1 %);

в-третьих, сравнение по способам поиска работы показало, что 2/3 специалистов трудоустроились путем прямого обращения к работодателю (62,5 %) и 1/3 использовали личные связи и знакомства (28,1 %);

в-четвертых, практически совпали мнения студентов и работодателей на предмет приоритетных личных качеств выпускников. Главными качествами они считают ответственность (77,8 %) и коммуникабельность (66,7 %), но в то же время работодатели отдают предпочтение конфликтостойчивости (50 %), а студенты – дисциплинированности (40 %);

в-пятых, каждый второй руководитель отметил отсутствие практических навыков (50 %), каждый пятый – завышенные требования к оплате труда (20 %); каждый десятый – безынициативность (10 %), неумение налаживать контакты (10 %) и инфантильность (10 %), а также превышение теоретических знаний студентов над практическими навыками.

На основании теоретического, аналитического и социологического исследований нами разработан комплекс мер в трех сферах:

- 1) в области учебно-воспитательной работы:
 - ввести в вузе учебный курс «Технология поиска работы»;
 - развивать у студентов ответственность и адекватный уровень притязаний, воспитывать у студентов любовь к выбранной профессии;
- 2) в области взаимодействия между факультетом и работодателями:
 - развивать государственно-частное партнерство с работодателями;
 - развивать институт наставничества и создавать малые предприятия;

3) в области повышения качества знаний и конкурентоспособности выпускников: дополнительное образование; участие в научно-практических конференциях; совмещение учебы и трудовой деятельности.

В решении данных вопросов особая роль отводится специалисту по социальной работе: в пропаганде активной жизненной позиции, оказании консультационной помощи, проведении семинаров и тренингов, организации встреч с работодателями.

Таким образом, поставленная цель и задачи исследования реализованы в полном объеме, а гипотеза нашла свое подтверждение.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации: [принята всенар. голосованием 12.12.1993] // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2014. № 31. Ст. 4398.
2. О занятости населения в Российской Федерации: федеральный закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 22.12.2014)

УДК 364.07

Пайдукова Анастасия Владимировна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СРМ-21

Научный руководитель **Пчелина Ольга Викторовна**,
д-р филос. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ С ОДАРЕННЫМИ СТУДЕНТАМИ

«Миссия государства в сфере поиска и поддержки одарённых детей и молодёжи состоит в том, чтобы создать эффективную систему образования, обеспечив условия для обучения, воспитания, развития способностей всех детей и молодёжи, их дальнейшей самореализации, независимо от места жительства, социального положения и финансовых возможностей семьи».

Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов «Российские таланты»

Одной из приоритетных задач высшего профессионального образования является подготовка кадров качественно нового типа – специалиста-

исследователя, способного на высоком уровне осуществлять профессиональную деятельность, руководить производственными процессами и создавать передовые технологии.

В послании Федеральному собранию (от 04.12.2014) президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин уделил особое внимание профессиональному образованию в России в целом и регионах в частности, а также акцентировал внимание на необходимости поддержки молодых талантов. В.В. Путин отметил, что «инженерное образование в России нужно вывести на мировой уровень. Пора перестать гнаться за количеством и сосредоточиться на качестве подготовки кадров, организовать подготовку инженеров в сильных вузах, имеющих прочные связи с промышленностью, и лучше, конечно, в своих регионах. В России должна заработать система профессиональных конкурсов и соревнований» [1].

Концепция долгосрочного развития Российской Федерации на период до 2020 года предусматривает, что в ближайшее десятилетие развитые страны перейдут к формированию новой технологической базы экономических систем, основанной на использовании новейших достижений в области биотехнологий, информатики и нанотехнологий [2]. В результате работодатели предъявляют новые, более высокие требования к специалистам, к системе инженерного образования. Именно поэтому система высшего профессионального образования должна быть нацелена на подготовку квалифицированного специалиста, конкурентоспособного на современном рынке труда, компетентного, способного применять в сфере выбранной профессиональной деятельности знания, умения и навыки, полученные в процессе образования, творческие способности, а также опыт научно-исследовательской работы, приобретённый в вузе.

Современное общество возлагает на одарённую студенческую молодёжь большие надежды по решению глобальных проблем дальнейшего развития экономики, техники, науки, культуры. В связи с этим встает вопрос своевременного выявления, обучения, воспитания и целенаправленной работы с одаренной студенческой молодежью, что является одним из перспективных направлений развития образовательной среды университета, а также его качественного функционирования.

В настоящее время высшая школа нацелена на поиск одаренной молодежи для обучения в университете и развитие их творческих способностей, создание учебно-научно-производственных кластеров, переход на трёхуровневую систему подготовки кадров с высшим образованием, формирование системы открытого непрерывного образования на основе smart-технологий, внедрение гибких компетентностно-ориентированных

образовательных программ, интегрированных в мировое научно-образовательное пространство, переход на индивидуально-ориентированную модель организации учебного процесса и проектную модель.

В Советском Союзе и Российской Федерации накоплен разнообразный и многолетний опыт работы с одаренными детьми и молодежью в различных сферах проявления их одаренности (достижения в учебе, спорте, искусстве и целом ряде других сфер). Россия является основателем практики организации работы специализированных учебно-научных центров, школ для одаренных детей. Выпускники данных образовательных учреждений работают в разных странах, представляют элиту учёных и инженеров, ведущих передовые высокотехнологичные разработки. Ряд образовательных технологий по формированию мышления, понимания, учебной деятельности, разработанных отечественными педагогами и психологами, используются далеко за пределами Российской Федерации [3].

За последние годы количество образовательных учреждений, реализующих программы работы с одаренными детьми, значительно увеличилось. Выросло число лицеев, гимназий, специализированных школ-интернатов регионального подчинения, десятки тысяч школьников и студентов участвуют в различных конкурсах и олимпиадах.

В августе 2012 года на базе МГУ было сформировано структурное подразделение – Центр национального интеллектуального резерва, в задачу которого входит создание механизмов вовлечения молодых ученых в процесс перевода их научных разработок на следующие этапы. Ректор МГУ В. Садовничий выделил эту работу «в качестве одной из приоритетных». С этой целью были организованы различные конкурсы для студентов, на территории МГУ создана школа-интернат для одаренных детей.

Поволжский государственный технологический университет (ПГТУ) является университетским комплексом с различными структурными подразделениями:

- федеральное государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Йошкар-Олинский аграрный колледж»;
- государственное образовательное учреждение «Профессиональное училище № 1»;
- государственное образовательное учреждение среднего профессионального «Мариинско-Посадский лесотехнический техникум»;
- филиалы Поволжского государственного технологического университета в Волжском районе и Мариинско-Посадском районе.

В ПГТУ разработана система ранней диагностики и отбора талантливых школьников. Проводятся предметные олимпиады, научные конференции для школьников [4].

Ежегодно в ПГТУ проводится научно-образовательный форум школьников «Мой первый шаг в науку», целями которого являются привлечение учащихся к исследовательской деятельности в науке, экономике, управлении, а также выявление талантливых и одаренных учащихся в области научно-технического творчества, оказание им поддержки. Форум необходим для формирования творческих связей «школа – университет», что является очень важным критерием успешного отбора в студенты ПГТУ.

Отметим, что работа с одаренными детьми и талантливой молодежью не отменяет необходимость обеспечения доступности образования, создания условий для получения качественного образования каждым молодым человеком. Центр профориентационной работы и довузовской подготовки проводит подготовительную работу на довузовской стадии и конкурсный отбор профессионально ориентированных одаренных абитуриентов на этапе поступления в ПГТУ.

В ПГТУ созданы благоприятные условия, способствующие формированию успешной профессиональной карьеры студентов через развитие системы стратегического партнерства, укрепление и совершенствование взаимодействия между вузовским и профессиональными сообществами.

Одним из примеров может служить конференция «Участник молодежного научно-инновационного конкурса» («У.М.Н.И.К.»), целями которой являются государственная поддержка молодых ученых, стремящихся самореализоваться через инновационную деятельность, а также проведение молодыми учеными и специалистами научно-исследовательских работ с целью внедрения их результатов в хозяйственный оборот.

Таким образом, работа, проводимая с одаренными студентами, качественная подготовка инженерных кадров в университете являются основанием для укрепления не только авторитета Поволжского государственного технологического университета и Республики Марий Эл, но и престижа страны в целом.

Список литературы

1. Послание Президента Федеральному собранию Российской Федерации от 04.12.2014 года. Официальный сайт Президента Российской Федерации // Режим доступа: <http://kremlin.ru/>

2. Концепция интеграции эффективных механизмов поиска и поддержки талантливых детей и молодежи в общенациональную систему (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р). Режим доступа: <http://www.i-russia.ru/all/docs/9389/>

3. Концепция российской национальной системы выявления и развития молодых талантов. Официальный сайт Президента Российской Федерации. Режим доступа: <http://kremlin.ru/>

4. Официальный сайт ПГТУ. Режим доступа: <http://www.volgatech.net/>

УДК 364

Помыткина Мария Андреевна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Кислицына Ирина Германовна,**

доцент кафедры социальных наук и технологий

*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОДАРЕННЫМИ ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

Проблема одаренности в настоящее время становится все более актуальной. Это прежде всего связано с потребностью общества в неординарной творческой личности. Неопределенность современной окружающей среды требует от человека не только высокой активности, но и умений, нестандартного поведения.

Многочисленные зарубежные исследования показали, что в целом одаренные дети испытывают множество проблем и трудностей, возникающих у них по причине отсутствия оптимальных социальных условий для их развития. По результатам проведенного специалистами анкетирования экспертов, 87,2% одаренных детей имеют различного рода проблемы (социально-психологические, социально-культурные и др.) [1]. К сожалению, в условиях игнорирования необходимости решения проблем одаренных детей одаренность может принимать вид девиантного поведения деструктивной направленности.

В связи с трансформацией российского общества условия для развития одаренности у детей существенно изменились. Произошли как негативные, так и позитивные изменения. К негативным изменениям следует отнести существенное социальное расслоение общества, следствием чего является ограничение возможностей для одаренных детей из бедных и малообеспеченных социальных слоев для образования и воспитания; рост негативной детской и подростковой девиации (беспризорности, преступности, наркомании); отсутствие альтернативы разрушенным социальным институтам и механизмам советского периода, которые работали

на выявление и развитие талантов, способностей, одаренности. К позитивным изменениям относятся прежде всего структурные преобразования социальной сферы, которые привели к появлению новых разнообразных субъектов, работающих с юными талантами (лицеи, гимназии, социальные службы и центры, общественные организации). Расширились возможности обмена опытом, накопленным в развитых странах по развитию одаренности.

В настоящее время в Российской Федерации проживает около 29 млн детей. Сколько же среди них одаренных? Определить, кто из детей одарен, трудно. Еще сложнее сказать, кто из них может стать и станет выдающимся ученым, художником, общественным деятелем... Большинство психологов или педагогов оценивают количество одаренных детей от 1-2 до 20 % от общего числа детей. Специалисты по математической статистике, используя закон нормального распределения, считают, что в любой популяции общее число нормальных особей находится в пределах 68-70 %, существенные отклонения в обе стороны составляют по 15-16 % [3]. Статистическая разница в оценке количества одаренных в разных странах весьма значительная – от 7 до 90 %. Россия дает цифру около 7 %. «Потенциально одаренных» – до 30 % [2].

Серьезную тревогу вызывает то обстоятельство, что российские дети стали сдавать свои позиции и в международных сравнениях интеллекта, и на международных олимпиадах, что является признаком отставания России по одаренным детям. Мы уступаем сверстникам из Сингапура, Японии, Китая по многим позициям. Так, хотя на 49-й (2008, Мадрид) и 50-й (2009, Бремен) международных олимпиадах по математике российская сборная получила соответственно 6 золотых медалей (из 6 возможных) и 5 золотых и одну серебряную медаль, в командном зачете россияне проиграли школьникам из Китая и Японии. Для китайцев и олимпиадников из других стран Азии подготовка к научным турнирам международного уровня является одним из приоритетных направлений и начинается задолго до начала соревнований, а нашим ребятам приходится тратить много времени и энергии на решение оргвопросов и поиски спонсоров [3].

В нашей стране работа с одаренными детьми ведется в основном в рамках общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования. При этом традиционное содержание, методы и формы образования не всегда являются адекватными запросам и потребностям одаренных детей, что сказывается негативно на их развитии. В то же время выделение талантливых учащихся в отдельную группу может иметь больше отрицательных последствий, чем положительных. По мнению ряда авторов, к серьезным трудностям обучения одаренных детей в

нашей стране можно отнести нехватку или отсутствие у большинства педагогов практических навыков работы с ними.

Актуальной для современного российского общества является задача создания специальных школ, которые предусматривали бы организацию занятий по индивидуальному расписанию, внедрение учебных программ, способствующих развитию креативности, оказание индивидуальной психолого-педагогической помощи, помощь в формировании позитивных отношений со сверстниками и др.

Проблема состоит в том, что не существовало и поныне не существует целостной государственной системы развития одаренности, которая позволяла бы выделять одаренных детей и создавать условия для их развития, которая предусматривала бы объединение усилий различных специалистов и родителей. Необходимо объединить разрозненные элементы работы с одаренными детьми в целостный процесс на различных уровнях: международном, федеральном, региональном, местном.

Список литературы

1. Мейснер Т. Вундеркинды: реализованные и нереализованные способности / пер. с нем. Г. Рыбаковой, 2010.
2. Крутецкий В. А. Психология обучения и воспитания школьников. М.: Просвещение, 2012.
3. Руденко А. М., Самыгина С. И. Психология социальной работы: учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д.: Наука-Спектр, 2013.

УДК 378.147:37.03

Пугачева Елена Львовна
группа АИм-11

Научный руководитель **Пурнычева Галина Михайловна**,
д-р филос. наук, профессор
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ГУМАНИТАРНАЯ ПОДГОТОВКА В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Усиление внимания к проблемам образования, гуманитарной подготовке молодого поколения объясняется тем, что смена тысячелетий неизменно влечет за собой изменение мировоззрения. Постигание смысла и

основополагающих ориентиров социокультурных, экономических, политических процессов обуславливают трансформацию сознания субъектов образовательного процесса, поэтому содержание процессуальных основ образования в целом и профессиональной подготовки в частности не могут оставаться неизменными [1].

Отсутствие гуманистических ориентиров, учитывающих весь спектр потребностей современного общества, является серьезной управленческой и педагогической проблемой в образовании будущего инженера. Общество вправе ожидать от системы высшего инженерного образования формирования гуманистических основ профессионального мышления у студентов технических специальностей, поскольку от их будущей деятельности напрямую зависит безопасность и устойчивое развитие цивилизации, а применение результатов научно-технической деятельности всегда находится в пространстве человеческого выбора. Практически эта цель является сложно достижимой. Студенты технических вузов привыкли относиться к гуманитарным предметам как к второстепенным и необязательным [4].

Существенной причиной актуализации проблемы гуманитарной подготовки студентов в системе высшего образования является динамичное развитие науки, техники, всей системы современного производства, социума в целом, что предъявляет серьезные требования к уровню образованности человека, его интеллектуально-нравственному потенциалу, профессиональной подготовке [1].

Осмысление специфики философского подхода к технологии предпринимается в работах В. М. Розина, В. С. Степина, Ф. Раппа.

Зарубежный опыт развития инновационного обучения представлен в работах К. Брандта, Р.-П. Берндта, П. Винтера, М. В. Кларина, И. Н. Семенова, Б. Л. Омеляненко, В. Г. Паллингера и других.

Теоретические основы личностно-ориентированного обучения исследованы Б. Г. Ананьевым, А. В. Кузьминой, В. Д. Шадриковым и др.

В настоящей работе затронут вопрос необходимости изменения подхода к гуманитарной подготовке молодого поколения, вызванной сложившейся социальной, культурной, политической, экономической, экологической ситуацией, задачами модернизации России.

Динамичность социальных процессов обуславливает необходимость формирования нового образа личности – профессионально компетентной, свободно рефлектирующей, независимо мыслящей, принимающей альтернативные позиции, владеющей способами преобразовательной и созидательной деятельности. Следовательно, гуманитарная подготовка студентов, будучи актуальным феноменом, требует многопланового и целостного подхода. Образовательная политика становится все более

важной частью социальной стратегии современных государств и предусматривает структурную перестройку системы образования, установление новых форм между образованием и миром труда. Поэтому в настоящее время одна из главных целей образования состоит в развитии интеллектуальной активности, творчества студентов, в формировании потребности в самоизменении. Трансформация объектной позиции студента в субъектную обуславливает в дальнейшем становление его как профессионала, способного к созидательной и позитивной преобразовательной деятельности [1].

В процессе общетеоретического этапа профессионального становления студенты осознают, что каждая дисциплина, сохраняя внутреннее единство, вместе с тем органически связана с другими решением общей задачи – осуществления познания, воспитания и развития и, в конечном счете, формирования личности будущего специалиста. Более того, некоторые ценности именно сейчас настоятельно требуют своей профессиональной индоктринации [2].

Полноценная гуманитарная среда является необходимым компонентом любого профессионального образования, поскольку позволяет через гуманитарную составляющую учебного процесса, через участие в общественно-культурных мероприятиях и повседневную коммуникацию преодолеть одномерность узкоспециальной подготовки и заложить основы гуманистического мировоззрения, необходимого для гармоничной адаптации будущего профессионала в обществе [4].

Дисциплины гуманитарного цикла занимают особое место в вузе: они способствуют формированию мировоззренческих позиций будущего специалиста, знаний и умений, мотивации самосовершенствования и самовоспитания в учебной и будущей профессиональной деятельности, творческое мышление [2].

В качестве отправной точки для развития гуманитарной среды выступает тематически разнообразно представленная гуманитарная составляющая российского технического образования. Однако рабочие программы общественных дисциплин выглядят разрозненно и не содержат «идейного» гуманистического послания, которое должно преодолевать технократические наклонности студентов и внушать будущим инженерам, что именно от их профиля деятельности зависит будущее планеты и человеческой цивилизации [4].

В ПГТУ эта ситуация скорректирована усилиями руководства гуманитарных и социально-экономических подразделений, а также введением специальных предметов, усиливающих мотив социальной ответственности технической деятельности, которые читаются уже много лет: например, «Экология человека», «Философия техники».

Откровенно слабой стороной выступает отсутствие интегрированных связей и сотрудничества в учебной и научной деятельности между подразделениями технического и гуманитарного профиля. Обязательной частью всех программ аккредитации инженерного образования, объединенных Болонским процессом, является критерий соответствия принципам устойчивого развития общества. Устойчивое развитие общества – это регулируемое развитие, которое предусматривает целенаправленный контроль над происходящими изменениями, прогнозирование и компенсацию наиболее опасных неустойчивостей и диспропорций развития, целенаправленную и скоординированную деятельность, направленную на полную нейтрализацию всего негативного комплекса социальных, экономических и экологических диспропорций, накопленных в обществе и окружающей среде; создание условий, исключающих возникновение таких диспропорций, широкие инвестиции государства в «человеческий» капитал. Условие соблюдения этих принципов стимулирует внедрение проектного обучения, ориентированного на конкретные нужды общества и осуществляемого совместными усилиями подразделений технического и гуманитарного профиля. Опыт европейских технических вузов в этом отношении может быть полезен для заимствований и может привести к формированию плодотворных междисциплинарных коллективов, способных решать как учебные и научные, так и коммерческие задачи. В ПГТУ эта работа успешно проводится. Вкладом со стороны экономических и гуманитарных подразделений могут стать маркетинговые и социологические исследования, подготовка историко-аналитических обзоров и т.д. [4].

Для становления образовательной среды как гуманитарной необходимы изменения воспитательной политики. Создание и развитие гуманитарной среды для негуманитариев предполагают не только разработку и введение в преподавание новых обязательных и факультативных дисциплин, развивающих культурное начало и потребность в творчестве [3].

В ПГТУ находят применение новые формы эстетического и нравственного воспитания, ведется широкая культурно-просветительская, концертная и выставочная деятельность, создаются, поддерживаются и развиваются традиции университета и факультетов, прививаются навыки организации культурных и содержательных коллективных досугов; создаются в учебных корпусах специальные интерьеры и тематические инсталляции различных назначений.

Несмотря на определенные успехи в области профессионального образования, проблема гуманитарной подготовки студентов не получила достаточной разработки. Поэтому исследование теоретических основ гуманитарной подготовки молодого поколения является актуальным и перспективным в научно-методологическом и педагогическом отношениях [1].

Образовательная среда большинства технических вузов РФ продолжает развиваться как технократическая.

Каждому техническому вузу, имеющему амбицию стать университетом мирового уровня, необходимо развивать свою образовательную среду как гуманитарную, поскольку в современном мире это необходимое условие достижения высоких показателей развития и деятельности [4].

Список литературы

1. Батоцыренова К. Г. Основы теории гуманитарной подготовки студентов технического вуза: на базе педагогической технологии: дис... д-ра пед. наук: 13.00.08. М., 2000. 383 с.

2. Булгакова Е. В. Влияние гуманитарной подготовки студентов технического вуза на их профессиональное становление [Электронный ресурс] // Психология и педагогика. 2007. Режим доступа: http://www.lib.tsu.ru/mminfo/000063105/302/image/302_193-196.pdf.

3. Каган Ф., Белугина Г. Гуманитарная среда в техническом вузе [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sci.informika.ru/text/magaz/higher/4_96/3raz-2.html.

4. Трубникова Н. В. Гуманитарная среда в техническом вузе: применим ли опыт мировых лидеров в отечественном инженерном образовании? [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://aeer.cctpu.edu.ru/winn/magazine/m6/art_13.pdf.

УДК 316.6

Пуртова Екатерина Евгеньевна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Крысова Елена Витальевна**,
канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

РОЛЬ МОЛОДЕЖНОГО ПАРЛАМЕНТА ПРИ СОБРАНИИ ДЕПУТАТОВ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЙОШКАР-ОЛА» КАК ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ФОРМИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОЙ МОЛОДЕЖИ

Молодежь является особой социально-демографической группой, благодаря которой определяется будущее общества. Именно в молодые годы определяются жизненные цели и ценности, формируются отноше-

ние к себе и миру, обществу и государству, необходимые профессиональные навыки. Поэтому очень важно в этот период развить и реализовать потенциал молодежи путем вовлечения их в общественную деятельность через систему формирования приоритетов и мер, направленных на создание условий и возможностей успешной социализации и эффективной самореализации личности, привлечь ее к активной, политической и социально-экономической жизни страны [1].

Сегодня в городском округе «Город Йошкар-Ола» проживает более 65 тысяч молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет, что составляет 24,3% от общей численности населения [1].

Реализация социально-значимых инициатив молодежи – одна из главных функций молодежных общественных организаций. Деятельность молодежных общественных организаций сегодня рассматривается как наиболее эффективная форма работы с молодежью. Следует отметить то, насколько разнообразны направления деятельности молодежных общественных объединений. Это и экологические, гражданско-патриотические, спортивные, военно-исторические, правозащитные, социально-волонтерские. Молодежные общественные организации представляют интересы различных групп молодежи, тем самым они способствуют усилению роли молодежных инициатив, развитию институтов гражданского общества. Рост количества молодежных объединений, их разнообразие по целям и направлениям деятельности являются признаками конструктивного развития общества, проявлениями инициативы молодого поколения [2]. Так, условием гражданского становления личности, развития социальной активности молодежи в различных сферах общественной жизни является ее участие в деятельности молодежных общественных объединений.

На территории городского округа зарегистрировано более 40 молодежных общественных объединений [1]. В сентябре 2014 года прошли выборы в Молодежный парламент третьего созыва, в результате которых сформировался новый состав парламента. Молодежный парламент города создавался как совещательный и консультативный орган при Собрании депутатов городского округа «Город Йошкар-Ола» с целью содействия деятельности городского Собрания в сфере регулирования прав и законных интересов молодежи.

Одна из основных проблем молодежи – правовая некомпетентность. Сталкиваясь с серьезной проблемой, молодой человек часто не знает ее юридических основ и своих гражданских прав.

В 2015 году состоялся городской фестиваль молодежных общественных организаций «Наши достижения – 2015», организованный отделом

молодёжной политики управления образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». В фестивале приняли участие тридцать молодежных организаций и общественных объединений города, в том числе Молодежный парламент третьего созыва при Собрании депутатов городского округа «Город Йошкар-Ола». Молодые парламентарии подготовили площадку, где смогли представить и рассказать о своей деятельности всем желающим, а также провести бесплатную юридическую консультацию для молодежи. Также Молодежный парламент третьего созыва при Собрании депутатов городского округа «Город Йошкар-Ола» проводит регулярные встречи со школьниками, участвует в конкурсах, круглых столах, акциях по решению проблем в молодежной среде. В рамках реализации выигранного гранта по профилактике наркомании среди молодежи в городском округе «Город Йошкар-Ола» депутаты Молодежного парламента совместно МБОУ ДОД «СЮТ г. Йошкар-Олы» организовали День Станции в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы».

Общественные молодежные организации имеют большой потенциал в решении кадровых проблем. Их деятельность нужно рассматривать как важнейший институт социализации молодого человека. Он сам создает комфортные условия для деятельности, благодаря чему формируются жизненная позиция, социальная активность, приобретаются необходимые для взрослой жизни навыки и умения.

Молодёжные и детские общественные объединения являются важным инструментом полноценного развития активного гражданского общества. Они позволяют молодым людям принять участие в решении актуальных проблем, реализовать свои идеи с группой единомышленников, способствуют органам по делам молодёжи оперативно получать обратную связь в сфере реализации государственной молодёжной политики. Такие объединения не только отражают интересы подрастающего поколения, но и позволяют молодым людям проявлять свои лучшие качества, с юных лет воспитывают социальную ответственность, являются стартовой площадкой для приобретения профессионального опыта, оттачивания лидерских навыков и начала карьеры [3].

По нашему мнению, опыт, приобретенный в общественных организациях, молодежь сможет применить в любой сфере деятельности, а умения и навыки, полученные там, реализовать в любой сфере жизнедеятельности. Молодежный парламент является школой по подготовке молодежи для дальнейшей профессиональной деятельности в различных отраслях экономики, в которых нуждаются город и страна, своеобразная платформа, предназначенная для личностного и профессионального ро-

ста молодежи. Во многом молодежные общественной организации и мероприятия, проводимые в городе для молодежи, формируют у них социальную ответственность, и каждый молодой житель может реализовать себя и развить свой потенциал.

Список литературы

1. Время осмыслений, взвешенных решений. Из опыта работы отдела молодежной политики управления образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» 2013-2014 гг. 48 с.

2. Кирюшина Н. Ю., Сафронова С. О. Студенческие общественные организации и становление гражданской активности молодежи: учебное пособие. Нижний Новгород, 2011.

3. Федеральное агентство по делам молодежи. Поддержка и взаимодействие с общественными организациями и движениями. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.fadm.gov.ru/directions/obshchestvennye/> (дата обращения: 12.11.2015 г.).

УДК: 331.5.024.5

Русланханова Ильзира Ильфатовна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр.СРб-41

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,
д-р экон. наук, профессор каф. социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ТРУДОВАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

*В каждом человеке солнце,
Только дайте ему светить.
Сократ*

На современном этапе развития общества решение проблем инвалидности и инвалидов является одним из приоритетных направлений социальной политики. Граждане с ограниченными возможностями в силу своей численности являются особой социально-демографической группой. Если в мире на их долю падает 10 %, в Российской Федерации – 9 %, в Республике Марий Эл – 10,7 %.

Права инвалидов зафиксированы в таких важнейших документах, как Конвенция ООН «О правах инвалидов» [1], Конституция Российской Федерации [2], Трудовой кодекс Российской Федерации [3], закон

РФ «О занятости населения в Российской Федерации» [4], закон РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [5], федеральный Закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [6].

Теоретические основы проблемы трудовой и профессиональной реабилитации инвалидов исследовались такими учеными, как А. И. Ковалева, Т. Жулковская, В. А. Луков, Т. В. Склярова, Е. Р. Смирнова, В. Н. Ярская.

Вопросы трудовой и профессиональной реабилитации инвалидов имеют особую значимость для Республики Марий Эл. На ее территории проживает свыше 74 тысяч инвалидов. Установлено, что с течением времени лишь 5% из них полностью восстанавливает свою трудоспособность, тогда как остальные 95% пожизненно остаются инвалидами. В период рыночных реформ неуклонно растет понимание того, что проведение эффективной политики в области повышения их конкурентоспособности на рынке труда происходит посредством реализации профессионально-трудовых и социально-реабилитационных программ. Для инвалидов возможность получить образование и трудоустройство является, с одной стороны, средством самообеспечения материальной независимости, а с другой – средством самоутверждения личности, социальной коммуникации, адаптации и интеграции в общество.

Республика Марий Эл в работе с этой категорией граждан приоритетной задачей считает повышение эффективности занятости граждан с ограниченными возможностями здоровья. Данная проблема находится в центре внимания Правительства РМЭ, к решению которой приобщены 7 министерств из 10 в рамках реализации программы «Доступная среда». В этих целях 1 августа 2012 года Правительством республики принято постановление «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в организациях, зарегистрированных на территории Республики Марий Эл» [7]. На 2015 год были определены 746 работодателей, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Марий Эл, где установлена квота на 1397 рабочих мест. По состоянию на 1 июля 2015 года работодателями заквотировано 1446 рабочих мест, что на 43 рабочих места больше установленной квоты.

С целью трудовой и профессиональной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья в текущем году им предоставлены следующие государственные услуги:

- по организации профессиональной ориентации, трудоустройства, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования – 301 инвалиду;
- по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда – 113 безработным инвалидам;

- по психологической поддержке – 136 безработным инвалидам.
- по профессиональному обучению – 21 инвалиду.

Проведено 17 специализированных ярмарок вакансий с участием 40 работодателей, которые представили 145 вакансий. В ярмарках принял участие 231 инвалид, из них 20 инвалидов были трудоустроены [8].

Во-первых, все это способствует снижению доли инвалидов среди безработных (с 10,5 % в 2011 году до 9,9 % в 2015 году), во-вторых, помогает совершенствовать образование. Например, в ПГТУ в настоящее время обучается более 20 инвалидов по 20 специальностям, в том числе на факультете социальных технологий (два человека на бакалавриате и два человека в магистратуре).

Однако это не значит, что все проблемы трудовой и профессиональной реабилитации решены в полном объеме. В целях их выявления нами проведено социологическое исследование инвалидов.

Респонденты с ОВЗ получили следующие формы активной политики: 6 % трудоустроились на квотируемое рабочее место, 32 % участвовали в общественных работах; 58 % респондентов получили направление на обучение, профподготовку, переподготовку и профориентацию; 4 % отметили другие услуги.

При трудоустройстве лица с ОВЗ часто сталкиваются с такими социальными проблемами, как отсутствие помощи и поддержки (32 %), дефицит специализированных вакансий (28 %), формальное, равнодушное отношение работодателя (26 %), отсутствие финансовых средств (4 %), отсутствие доступного транспорта (4 %), другое, в том числе низкая заработная плата, несоответствие требованиям работодателя (6 %).

Респондентами предложены меры по повышению конкурентоспособности на рынке труда людей с ОВЗ: 28 % из них отметили необходимость создания квотируемых рабочих мест, 18 % – расширения перечня специальностей для обучения профессиям, востребованным на рынке труда, 16 % – организации юридических и психологических консультаций для соискателей с инвалидностью, 14 % – создания рабочих мест на базе учебных заведений для инвалидов, в котором обучается данная категория людей, 10 % – помощи людям с инвалидностью самостоятельно организовывать рабочие места, стимулирование предпринимательства, 10 % – создания технических условий, облегчающих возможность добираться до работы или работать удаленно, 4 % – изменения законодательства (налоговые льготы, льготы при аренде земли) в отношении работодателей, использующих труд людей с инвалидностью.

Ранжирование мнений по проблемам занятости и трудоустройства инвалидов показали, что каждый третий (34 %) указал на необходимость создания квотируемых рабочих мест; каждый шестой (17 %) – обеспечения

надлежащего обучения и трудоустройства; каждый седьмой (15 %) – приспособления и проектирования рабочих мест и рабочих помещений таким образом, чтобы они были доступны для лиц с различными формами инвалидности; каждый восьмой (12 %) – мер поддержки в использовании новых технологий, в разработке и производстве вспомогательных устройств, приспособлений; каждый десятый (10 %) – улучшения взаимодействия государства и работодателя с организациями инвалидов; каждый пятнадцатый (6 %) – создания и развития системы дистанционного трудоустройства и обучения инвалидов; каждый двадцать пятый (4%) – создания системы содействия сбыту продукции, производимой на предприятиях, принимающих труд инвалидов; каждый пятидесятый (2%) – организации и поддержки кампании, призванных способствовать преодолению негативного отношения и предрассудков к рабочим – инвалидам [9].

Таким образом, исследование показало, что наиболее действенными мерами по решению проблем занятости и трудоустройства инвалидов являются создание квотированных рабочих мест, обеспечение надлежащего обучения и трудоустройства, приспособление и проектирование рабочих мест и рабочих помещений таким образом, чтобы они были доступны для лиц с различными формами инвалидности.

Рассмотрев государственную социальную политику в отношении инвалидов, выявили, что большинство из них не удовлетворено работой государственных и общественных организаций, инвалиды желают работать, ищут возможности трудоустройства, но из-за отсутствия рабочих мест и соответствующей инфраструктуры решение данной проблемы представляется невозможным. Система квотирования рабочих мест для инвалидов является наиболее действенной помощью государства и серьезным инструментом их трудоустройства.

Для повышения трудоустройства инвалидов на мезоэкономическом рынке труда целесообразно:

- использовать гибкие формы занятости инвалидов: работа на условиях неполного рабочего дня, дистанционная занятость;
- активно внедрять инклюзивное образование на всех уровнях обучения для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- повышать квалификацию инвалидов, их профессиональную самооценку, формировать благоприятное общественное мнения о способностях лиц с ограниченными возможностями;
- способствовать приобретению инвалидами статуса индивидуального предпринимателя; проводить их обучение основам предпринимательской деятельности, оказывать помощь в регистрации и льготном налогообложении.

Список литературы

1. Конвенция о правах инвалидов: принята в г. Нью-Йорке 13.12.2006 Резолюцией 61/106 на 76-м пленарном заседании 61-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН.
2. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ).
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
4. Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 22.12.2014) «О занятости населения в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
7. Постановление Республики Марий Эл от 1 августа 2012 № 288 «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в организациях, зарегистрированных на территории Республики Марий Эл».
8. Статистические материалы Департамента государственной службы занятости населения Республики Марий Эл.

УДК 316.6

Сабурова Анастасия Андреевна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Кислицына Ирина Германовна**,
доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ФЕНОМЕН ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС

В современных социально-экономических условиях понятие «синдром эмоционального выгорания» все больше занимает ключевые позиции в ряде отраслей психологической науки. Актуальность исследования данного психологического феномена обусловлена его ярко выражен-

ными отрицательными последствиями, которые проявляются в постепенном развитии негативных социально-психологических установок в отношении себя, близких людей, коллег, работы. Переживание чувства собственной несостоятельности, безразличие к профессиональной деятельности и окружающим, утрата прежде значимых жизненных ценностей, приводящих к снижению внутриличностных ресурсов специалиста, эмоциональная неустойчивость личности, деструктивная психологическая защита – все эти проблемы неоднократно поднимались такими учеными как Л. С. Выготский, В. В. Бойко, Г. Ю. Гольева, В. И. Долгова, О. А. Кондратьева, Г. С. Абрамова. [3; 1]

Проблематика эмоционального выгорания сравнительно недавно стала привлекать внимание многих ученых, но ее актуальность не вызывает сомнений и прежде всего обусловлена научно-практической стороной вопроса. Оказывая негативное воздействие на личность отдельного служащего, его судьбу, синдром эмоционального выгорания наносит ощутимый моральный и материальный ущерб организации, снижая эффективность ее деятельности и влияя на социальные процессы, происходящие в коллективе [1, с. 74].

Исследование данной проблемы позволило нам предположить, что на развитие синдрома эмоционального выгорания и соответствующий характер нарушений влияют определенная личностная и профессиональная направленность индивида, а также особенности ценностной сферы его личности.

Особый интерес вызывает изучение эмоционального выгорания тех служащих, чья деятельность связана с экстремальными ситуациями, высоким напряжением и другими воздействиями социальной среды.

Феномен выгорания – неотъемлемая часть профессиональной деятельности специалистов, традиционно относящихся к категории «помогающих профессий» (психологи, социальные работники, юристы, сотрудники структурных подразделений и др.), которые в своей работе имеют дело с негативными переживаниями людей и оказываются лично вовлеченными в них. Данный феномен характеризуется душевной и физической усталостью, утратой веры в свои силы и, как следствие, невозможностью в полном объеме выполнять поставленные задачи.

Деятельность сотрудников пожарной части МЧС России относится к категории стрессогенных. Высокая эмоциональная вовлеченность в общение с пострадавшими, неопределенность действий при развитии чрезвычайных ситуаций, высокая интенсивность работы и открытость при выполнении своих обязанностей – все это определяет возможность высокого риска «выгорания» [2].

Список литературы

1. Малышев И. В. Взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и ценностной сферы личности в процессе профессиональной социализации в экстремальных условиях // Известия Саратовского университета. Сер.: Философия. Психология. Педагогика. 2010. Т. 10, вып. 4.
2. Скугаревская М. М. Синдром эмоционального выгорания // Медицинские новости. 2002. №7
3. Тупикова О. Е. Психологическая коррекция и профилактика синдрома эмоционального выгорания служащих в сфере МЧС // Концепт. 2015. Спецвыпуск № 08. URL: <http://e-koncept.ru/2015/75141.htm>

УДК 159.942.2

Сытина Мария Александровна

направление Экология (бакалавриат), гр. ЭКиП-31

Научный руководитель **Арон Ирина Станиславовна**,
канд. псих. наук, доцент кафедры истории и психологии
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ СТУДЕНТОВ ВУЗА

На современном этапе развития общества возрастают требования к системе образования, качеству подготовки профессионалов и уровню сформированности их профессионально-значимых характеристик, которые в значительной степени закладываются на вузовском этапе профессиональной подготовки.

Быстро меняющиеся социально-экономические и политические условия развития общества актуализируют проблему развития личностно-профессиональных качеств студентов, в том числе их эмоционального интеллекта.

Профессиональная успешность личности, несомненно, связана со знаниями, умениями и навыками, эрудицией и способностью к мышлению в целом, то есть с уровнем общего интеллекта. Однако в большинстве случаев высокого уровня общего интеллекта оказывается недостаточно. Идея эмоционального интеллекта явилась следствием развития представлений об интеллекте социальном, основной причиной для выделения которого как самостоятельной способности или черты послужило частое несоответствие уровня общего интеллекта и успешности личности во взаимодействии с социальной средой.

Эмоциональные состояния – психические состояния, которые возникают в процессе жизнедеятельности субъекта и определяют не только уровень информационно-энергетического обмена, но и направленность поведения. Эмоции управляют человеком намного сильнее, чем это кажется на первый взгляд. Даже отсутствие эмоций – это эмоция, точнее целое эмоциональное состояние, которое характеризуется большим количеством особенностей в поведении человека [1, с. 150].

По влиянию на жизнедеятельность человека эмоции можно разделить на две группы: стенические – повышающие жизнедеятельность организма и астенические – понижающие их.

Эмоциональное состояние, в котором преобладают стенические или астенические эмоции, могут проявляться у человека в любом виде его деятельности и стать его характерологической чертой.

От эмоционального состояния человека зависит его жизнь, его здоровье, его семья, работа, все его окружение, а изменение эмоционального состояния человека приводит к коренным изменениям в его жизни.

В повседневной жизни, согласно теории Кеннона-Барда, люди распадаются по близким эмоциональным состояниям в группы. Разные группы плохо понимают друг друга, хуже происходит общение, внутри же группы дела обстоят несколько лучше. Как правило, цельная, сформировавшаяся группа принадлежит к одному эмоциональному состоянию [2, с. 308].

Каждый человек уникален и придерживается своего личного мнения о жизни, но его точка зрения обусловлена, по мнению П. В. Симонова, не рассуждениями или образованием, а его эмоциональным состоянием [1, с. 154].

Есть набор неизменных реакций, соответствующих каждому эмоциональному состоянию. У всех людей эмоции изменяются в строго определенном порядке. Эта закономерность применима для всех без исключения людей, одна и та же и неизменна по виду для всех.

Объектом исследования явились студенты вуза.

Предмет исследования – эмоциональные состояния студентов вуза.

Гипотеза исследования: эмоциональная сфера студентов характеризуется особым сочетанием разных по направленности эмоциональных состояний (позитивных и негативных), что определяет необходимость психологического сопровождения студентов в процессе учебной деятельности.

Цель данной работы – выявление особенностей эмоциональных состояний студентов вуза.

Эмпирическое исследование проводилось среди студентов третьего курса Института леса и природопользования ПГТУ. Участниками исследования явились студенты в возрасте от девятнадцати до двадцати двух лет в количестве 50 человек (31 девушка и 19 юношей).

Для выявления особенностей эмоциональных состояний студентов использовалось:

- 1) методика экспресс-диагностики вероятности невроза К. Хека и Х. Хесса;
- 2) методика «Дифференциальные шкалы эмоций» К. Изарда;
- 3) методика «Самооценка тревожности, фрустрированности, агрессивности и ригидности» О. Елисеева.

Методика экспресс-диагностики вероятности невроза К. Хека и Х. Хесса направлена на выявление вероятности возникновения невротических состояний человека. Как правило, неврозы не приводят к грубым нарушениям сознания человека и не меняют кардинально всё его поведение. Остерегаться следует длительного влияния на личность отдельных аномальных состояний и фобий [2, с. 300].

Неврозы подразделяются на три вида:

- Неврастения (проявляется в результате перенапряжения);
- Истерия (возникает из-за психических травм и не столь сильных по воздействию, но длительных неприятных воздействий);
- навязчивые состояния (появляются при ослаблении нервной системы).

Полученные по методике диагностики вероятности невроза К. Хека и Х. Хесса результаты свидетельствуют о достаточно высоком уровне эмоциональной гармонии, оптимизме, уверенности в себе, независимости и социальной уравновешенности большинства участников исследования (98%). Лишь у одного студента выявлена вероятность невротизации. Он эмоционально возбужден, тревожен, напряжен и беспокоен.

В соответствии с результатами исследования по методике К. Изарда «Дифференциальные шкалы эмоций» можно судить о доминировании у студентов в процессе учебной деятельности положительных эмоций, таких как интерес (31,2 %), радость (25,0 %), удивление (18,7 %). Однако у части студентов выявлены негативные эмоции: стыд (10,4 %) и вина (14,5 %).

На основании данных, полученных по методике «Самооценка тревожности, фрустрированности, агрессивности и ригидности» О. Елисева, можно сделать вывод о достаточно высоком уровне выраженности диагностируемых эмоциональных состояний у студентов-участников исследования. Так, высокий уровень тревожности проявили 31,4% студентов, средний – 57,1 %. Высокий уровень агрессивности выявился у 28,5% участников, средний – 65,7 %. Наиболее выражены, в соответствии с данной методикой, проявления фрустрированности и ригидности студентов. Высокий и средний уровень фрустрированности и ригидности выявлен у 84 % участников исследования.

Таким образом, результаты проведённого тестирования свидетельствуют о неоднозначности и противоречивости эмоциональной сферы

студентов-участников исследования. Наряду с положительными эмоциями, такими как оптимизм, радость, интерес, удивление, в структуре эмоциональной сферы студентов присутствуют и негативные эмоциональные состояния – тревожность, фрустрация, агрессивность и др. Что определяет необходимость психологического сопровождения студентов в процессе обучения. В качестве рекомендаций по оптимизации эмоционального состояния студентов можно предложить следующие:

- приглашать на тренинги;
- во время учебы проводить занятия не только в помещении, но и на открытом воздухе;
- добавить «красочные элементы» в аудитории;
- выработать оптимальный режим сна.

Список литературы

1. Агавелян В. С. Теоретические и прикладные аспекты психологии состояний // Психология состояний: хрестоматия / сост. Т. Н. Васильева, Г. Ш. Габдреева, А. О. Прохоров; под. ред. А. О. Прохорова. М.: ПЕР СЭ; СПб.: Речь, 2004. С. 153-163.
2. Китаев-Смык Л. А. Психология и концепции стресса // Психология состояний: хрестоматия / сост. Т. Н. Васильева, Г. Ш. Габдреева, А. О. Прохоров; под. ред. А. О. Прохорова. М.: ПЕР СЭ; СПб.: Речь, 2004. С. 302-311.

УДК 364

Сергеева Светлана Владимировна
направление Социальная работа (бакалавриат), гр.СР6-41

Научный руководитель **Яргина Юлия Викторовна**,
доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ПРОЦЕСС СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

На сегодняшний день в России положение детей-инвалидов является актуальной проблемой, так как эта возрастная категория наиболее остро нуждается во внимании и заботе со стороны семьи и государства. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями – одна из наиболее важных и трудных задач социальной защиты и социального об-

служивания на современном этапе. От нее зависит их будущее, готовность к самостоятельной и независимой жизни, успешная интеграция в общество, где дети будут чувствовать себя комфортно, свободно и без каких-либо препятствий пользоваться всеми благами общества.

Социальная реабилитация детей-инвалидов представляет собой комплекс мероприятий, направленных на устранение ограничений жизнедеятельности. Она помогает детям развивать необходимые умения и навыки для полной или частичной самостоятельности, убрать страхи и опасения при вовлечении в общественные отношения.

По официальным данным на 2015 год, статус инвалидности имеют около 590 тысяч детей и подростков до 18 лет [1]. Кроме того, в последние пять лет число детей с ограниченными возможностями здоровья (от новорожденных до подростков 17 лет) неуклонно растет. По данным Минздрава, число детей-инвалидов в России выросло на 3,7 % в прошлом году по сравнению с 2013 годом, а за последние пять лет – на 9,2 % [2]. По неофициальным данным, в том числе по данным НКО, их число гораздо больше. Чтобы знать детей с ОВЗ «налицо», сейчас в Правительстве РФ говорят о необходимости создания единой системы учета детей-инвалидов, который бы позволил повысить эффективность оказания адресной помощи. В эту систему будут вноситься данные о детях-инвалидах, которые являются клиентами как государственных учреждений, так и некоммерческих организаций.

Дети с ограниченными возможностями здоровья являются социально незащищенной категорией, так как находясь среди обычных, они и их родители испытывают на себе много трудностей. Существуют так называемые «барьеры инвалидности», которые влекут за собой социальную и пространственную, психологическую изоляцию из-за равнодушия и отторжения окружающих. По этой причине ущемление чувствуют не только дети-инвалиды, но и их семьи, выбирающие пассивный образ жизни. Среди многих других трудностей можно отметить их низкую социальную включенность в сферу образования и занятости, трудная доступность к публичным социальным услугам, недостаточность реабилитационных услуг, несвоевременность и низкое качество медико-социальной реабилитации [3, с. 19].

Все эти моменты позволяют сделать вывод о том, что осуществляемая в последние годы социальная и образовательная политика государства не обеспечивают принципиального изменения положения детей с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому следует найти новые эффективные пути оказания помощи детям данной категории и их семьям.

В этом отношении достаточно активную помощь по отношению к детям-инвалидам оказывают некоммерческие организации (НКО), куда можно отнести общественные организации и благотворительные фонды.

Эффективность деятельности этих НКО можно увидеть из исследования, в котором приняло участие 27 организаций, оказывающих помощь инвалидам, в том числе из Нижегородской области (20), из Кировской области (4), а также из Республики Марий Эл (3) [4]. Основным видом их деятельности является содействие в социальной реабилитации: разработка методических материалов по реабилитации, обучение специфическим навыкам, консультирование, помощь в освоении реабилитационных технологий (60 %). Эти организации занимаются профессиональной (трудовой) реабилитацией (41 %), творческой реабилитацией (41 %), адресной благотворительной помощью (37 %), публичной деятельностью (37 %), спортивно-оздоровительной работой (22%), психолого-педагогической работой (11 %), информационной работой (менее 10 %). Все организации-участники ориентированы на работу с инвалидами (основная целевая группа), в частности с детьми-инвалидами, и их ближайшим окружением (семьи, родители, воспитывающие детей-инвалидов). Кроме того, следует обратить внимание, что 26 % респондентов имеют опыт выполнения государственного социального заказа с наличием договора, где можно говорить о взаимном сотрудничестве между государством и некоммерческим сектором.

Таким образом, социальная реабилитация детей-инвалидов является приоритетной задачей как государства, так и общества, в котором формируются обособленные организации. Они помогают государству в выполнении функций и задач по отношению к детям с ОВЗ, применяют в своей деятельности инновационные технологии и новшества, способствующие наиболее успешной и эффективной социальной интеграции детей.

Список литературы

1. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/disabilities/#
2. Пресс-служба Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rfdeti.ru/display.php?id=9344>
3. Голиков Н. А. Дети-инвалиды: инвалидизация, интеграция, инклюзия // Теория и практика общественного развития, 2015. № 3. С. 16-19.
4. Балашова Алла. Результаты исследования состояния НКО, работающих с инвалидами по Нижегородской области с учетом данных по Кировской области и Республике Марий Эл [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.aupam.narod.ru/pages/sozial/sotrud_nko_prsipfo/page_04.htm.

Сысолетина Анна Ивановна

направление Экология и природопользование, студентка 4 курса

Научный руководитель **Арон Ирина Станиславовна**,
канд. псих. наук, доцент кафедры истории и психологии
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ПРОФОРИЕНТАЦИЯ КАК ОДИН ИЗ ОСНОВНЫХ АСПЕКТОВ ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В периоды социальной, политической и экономической нестабильности наличие квалифицированных кадров представляет особую значимость для устойчивого развития страны. Текущее положение на рынке труда оставляет желать лучшего: около 60% россиян работают не по специальности [2]. Одной из причин данной ситуации является отсутствие эффективных технологий по ориентированию молодых людей в мире профессий.

Целью данной работы является анализ и выявление причин недостаточной эффективности профориентационной работы.

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) выявить сложности, возникающие при определении будущей профессии у молодежи;
- 2) проанализировать основные методики и технологии, применяемые при профориентационной работе со школьниками;
- 3) обозначить факторы, влияющие на профессиональный выбор;
- 4) предложить меры по повышению эффективности профориентационной работы.

Профориентация – это вид организационной, консультационной деятельности, целью которой служит содействие в определении будущей профессии [1]. Организация такой деятельности необходима в связи с наличием ряда сложностей, которые возникают при выборе будущей профессии, в первую очередь – низкой информированностью школьников и абитуриентов о мире профессий, рынке труда, неумением соотносить свои способности с требованиями профессии.

В настоящее время основным содержанием профориентационной работы является профориентационное тестирование. В качестве наиболее известных профориентационных методик можно считать: «Цифровой

тест» (авторы: В. Мегедь, А. Овчаров), «Дифференциально-диагностический опросник» (различные типы профессий по классификации Е. А. Климова), «Профассоциации», «Якоря карьеры» (методика диагностики ценностных ориентаций в карьере) (Э. Шейн) и другие [3, 4]. Однако эти методики не позволяют изучить важные факторы, влияющие на профессиональный выбор подростков, к которым относятся следующие:

1) социальные факторы. Окружение подростка, особенно в раннем возрасте оказывает огромное влияние на выбор профессии. Самым авторитетным для него является мнение родителей и друзей;

2) средства массовой информации. В эпоху информационного общества с развитием средств СМИ и СМК мнение о престиже, значимости какой-либо специальности формируется в интересах и в соответствии с принципами общества потребления (необходимо больше зарабатывать, чтобы больше покупать, потреблять). Именно этот фактор способствовал изменению мотивов выбора профессии. Раньше подростки больше руководствовались своими способностями, интересами и мнением родителей, сейчас основным мотивом является материальная сторона вопроса, а также престиж и общественное мнение;

3) психологические факторы. В возрасте 14-18 лет подростки менее заинтересованы в правильном выборе профессии, чем в более позднем возрасте (от 20 лет и старше). В связи с этим профориентационная деятельность, проводимая со школьниками, не дает ожидаемых результатов.

Для повышения эффективности профориентационной работы можно предложить помимо проведения профориентационного тестирования школьников и другие виды подготовки к осознанному профессиональному выбору:

- знакомство подростков с современным миром профессий, потребностями рынка труда, его механизмами и особенностями функционирования;

- проведение экскурсий на производственные комплексы, организации разной направленности для ознакомления с самим процессом работы;

- организация встреч с успешными представителями различных профессий;

- организация профориентационных курсов в вузах.

Проведение профориентационной работы будет способствовать осознанному и мотивированному выбору профессии и профессионального образовательного учреждения выпускниками школ, успешному профессиональному обучению, явится залогом продуктивной профессиональной деятельности и конкурентноспособности специалиста на современном рынке труда.

Список литературы

1. Арон И. С. Основы профориентологии. Йошкар-Ола: Марийский институт образования, 2011. 212 с.
2. Государственная служба занятости населения Нижегородской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://czn.nnov.ru/>
3. Козловский О. В. Выбор профессии: методики, тесты, рекомендации. Ростов н/Д: Феникс; Донецк: издательский центр «Кредо», 2006. 800 с.
4. Российская газета № 5857 от 13 августа 2012 / Интернет-портал «Российской газеты» зарегистрирован в Роскомнадзоре 21.06.2012 г. Номер свидетельства ЭЛ № ФС 77 - 50379.

УДК 364

**Тимофеев Дмитрий Анатольевич,
Петров Сергей Валерьевич**
МС-11-14

Научный руководитель **Григорьев Владимир Станиславович**, доцент
*ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный университет
им. И.Н. Ульянова», г. Чебоксары*

УСТРОЙСТВО ДЛЯ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ЗРИТЕЛЬНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

На сегодняшний день во всем мире насчитывается около 37 миллионов слепых. 124 миллиона человек имеют очень слабое зрение. Эти люди испытывают постоянные трудности, связанные с перемещением, ориентацией и восприятием мира. Сейчас существует несколько разных путей решения этой проблемы.

Люди выращивают и тренируют собак. Эти собаки служат поводьями.

Слепые люди используют трость, для того чтобы «прощупать» свой путь.

И наконец, последний метод – это устройства, предупреждающие о приближении препятствия. Принцип работы заключается в использовании электродатчиков измерения расстояния разной природы, а также камер. К достоинствам можно отнести то, что пользователь точно знает расстояние до препятствия в реальном времени.

Недавно мы приняли участие со своим проектом такого устройства во Всероссийском конкурсе технических проектов социальной направленности «Композит», где представили нашу разработку и создали примерный прототип.

После этого мы продолжили развитие нашего проекта и победили в конкурсе грантов «УМНИК».

В будущем планируем развить наш проект и выпустить его на рынок.

УДК 316.6

Хлебникова Мария Андреевна

направление Ландшафтная архитектура (бакалавриат), гр. ЛАрх-41

Научный руководитель **Средин Алексей Дмитриевич**,
старший преподаватель кафедры СПС, ботаники и дендрологии
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА – ТЕРРИТОРИЯ ТВОРЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ

Обучение в художественной школе является дополнительным способом всестороннего развития личности ребёнка. Дети приходят сюда рисовать, лепить, творить, делая свой, возможно, первый ответственный выбор. Занятия в художественной школе направлены на формирование в детях художественного вкуса, способности видеть и чувствовать красоту и гармонию окружающего мира. Это важные составляющие гуманистического воспитания, необходимые элементы духовно-нравственного и творческого развития человека.

Для успешного обучения в художественной школе важен не только комфортный психологический климат в детском коллективе, но и благоприятная для развития ребёнка внешняя среда. Большое значение имеют как внутренний дизайн помещения, где дети занимаются, так и оформление пришкольной территории. Здесь, во дворе школы, дети тоже проводят много времени: отдыхают, играют и даже занимаются (например рисованием) на свежем воздухе. Поэтому важно, чтобы дворовая территория школы соответствовала бы не только всем обязательным нормативам и стандартам, но и художественному, творческому развитию детей. Необходимо, чтобы здесь были организованы места отдыха (скамейки, беседки и т.п.), игр (спортивные сооружения и т.п.) и занятий, чтобы

было много цветов, кустарников, деревьев. Разнообразные, интересно оформленные древесно-растительные насаждения помогут детям расслабиться, отдохнуть и будут способствовать их творческому развитию. Кроме того, древесно-кустарниковые насаждения эффективно очищают воздух от выхлопных газов автотранспорта и промышленных выбросов предприятий города, а также ограждают площадки от проезжей части.

В школе все должно быть пронизано стремлением к красоте. Ребятам необходимо учить ее чувствовать, понимать, ценить и, что самое главное, творить красоту. Нужно делать все, чтобы само помещение школы, ее территория были притягательными, в чем-то волшебными. В школе и вокруг нее на воспитание ученика должен работать каждый квадратный метр.

Поэтому так важно уделять особое внимание оформлению пришкольной территории, её озеленению и ландшафтному дизайну.

Особенностью расположения художественной школы является то, что она находится в центре города, состояние территории всегда в поле зрения горожан.

Коллектив школы несет большую ответственность по воспитанию учащихся, их родителей бережного отношения к своему городу, развитию эстетического вкуса и умения ценить прекрасное. На территории школы практически отсутствует древесно-кустарниковая растительность, нет защиты площадок для игр от проезжей части.

Цель проекта – создание единой творческой среды дальнейшего развития школьного сообщества на основе совместной деятельности учащихся, родителей, педагогов, представителей местного сообщества при реализации проекта благоустройства школьной территории.

Основные задачи проекта:

- 1) усовершенствование экологически привлекательного пространства возле школы, формирование комфортной среды для учащихся
- 2) развитие творческого интереса к практической деятельности в области ландшафтного дизайна;
- 3) воспитание трудолюбия, любви к своей школе, бережного отношения к природе;
- 4) развитие творческих способностей учащихся.

Результаты работы:

- закрыть и частично защитить территорию от загрязняющих выбросов проезжающего автотранспорта;
- снизить шумовой эффект от автотранспорта;
- территория приобретет эстетически оформленный и ухоженный вид, улучшится экологическое состояние пришкольной территории при

помощи творчества воспитанников, проявят способности в области ландшафтного дизайна.

Благоустроенная территория любой школы вызывает восхищение гостей, а ученики и учителя будут чувствовать себя комфортно и гармонично.

Показателем дальнейшего развития проекта будет успешное функционирование пришкольной территории, где воспитанники смогут реализовывать свои способности.



Идея для будущего благоустройства окружающего пространства

УДК 316.6

Хрипков Никита Александрович

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-31

Научный руководитель **Кислицына Ирина Германовна,**

доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ПОЗИТИВНЫЕ АСПЕКТЫ В ЭКОНОМИЧЕСКОМ КРИЗИСЕ И ОТНОШЕНИЕ К НЕМУ В РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ

В современном мире роль и значение любого государства зависят от уровня развития экономики, от того, насколько эта экономика современна и основана на новейших технологиях.

Нынешний экономический кризис до сих пор является предметом обсуждения как среди политических и экономических экспертов, так и среди населения.

Согласно экономическому словарю, «экономический кризис – всеобщее либо свойственное отдельной отрасли или региону состояние угнетенной конъюнктуры» [3].

Экономический кризис сопровождается всегда значительным снижением уровня жизни граждан, ростом безработицы, падением рентабельности производства. Так, к концу 2014 года инфляция составила 11,4 % (для сравнения: в 2013 году этот показатель был на уровне 6,5 %).

Как известно, кризис – один на всех, а отношение к нему каждого – совершенно индивидуально. Поэтому, на наш взгляд, представляется интересным выяснить отношение населения и, в частности, студенческой молодежи к кризису в российской экономике.

По данным исследования, проведенного ВЦИОМ, более чем 60 % респондентов оценивают материальное положение их семьи как среднее и лишь 18 % как плохое. На вопрос «Как Вы оцениваете экономическое положение в России?» более половины опрошенных ответили «как среднее» и 27 % – «как плохое» [1].

По отношению к экономическому кризису наиболее оптимистично настроена молодежь. По данным Фонда «Общественное мнение» рост цен и снижение уровня жизни, вызванные кризисом, больше беспокоят людей старшего возраста. Молодое поколение не желает менять привычный уклад жизни в сфере потребления и расходов и готово компенсировать свои финансовые трудности дополнительной или другой работой.

С целью выявления отношения студентов к кризису нами было проведено исследование, в котором приняли участие 47 человек в возрасте от 17 до 23 лет. На вопрос «Как лично на вас повлиял кризис?» 4,25 % (2 человека) ответили, что кризис повлиял сильно, 57,4 % (27 человек) ощутили на себе кризис, но не так сильно, 30 % респондентов (14 человек) указали, что их кризис практически не коснулся, и на трех человек (6 %) кризис вовсе не повлиял.

28 января 2015 года правительство РФ опубликовало на своем сайте план антикризисных мероприятий на год. В числе главных направлений указаны: поддержка импортозамещения и экспорта не сырьевых, в том числе высокотехнологических товаров; содействие развитию малого и среднего бизнеса и др.

Безусловно, необходимо использовать ситуацию экономического кризиса для поддержки и стимулирования отечественного производства.

Продуктовое эмбарго, ставшее частью санкционного пакета, направленного на борьбу с антироссийской риторикой, уже стимулирует разви-

тие местных рынков через импортозамещение. Сразу после введения ответных продовольственных санкций на российском рынке стало физически не хватать определенных товаров, и некоторые предприятия работали почти в круглосуточном режиме. Какое-то время на рынке неизбежно будет дефицит. И компании, работающие на российском рынке с российским сырьем и российскими рабочими, точно будут выигрывать. Возможности для серьезных подвижек возникают, например, в производстве сыра. Российские сыры находились в маргинальной зоне: они позиционировались как заведомо менее качественные, чем зарубежные, у них была более низкая цена, и у производителей не было ресурсов, чтобы развиваться и повышать качество. Сейчас за счет роста цен они получили дельту, которая дает им такие возможности.

Еще одна отрасль, которая может выиграть от девальвации и роста геополитической напряженности, – это внутренний туризм. Сейчас выездной поток туристов резко сокращается, как в силу ограничений на зарубежные поездки для госслужащих, так и в силу подорожания зарубежных туров. На этом фоне однозначно увеличится спрос на туры в пределах России, и те фирмы и регионы, которые вовремя и качественно реагируют на него, имеют шанс существенно расширить свою долю рынка.

На мой взгляд, экономический кризис положительно сказался на профессиональном спорте, в частности на футболе. Так, российские госкорпорации (Газпром, РЖД, Россети) вкладывали огромные деньги в различные футбольные клубы, которые тратились на покупку различных легионеров и зарплаты футболистов, теперь многие компании значительным образом урезали свою финансовую поддержку, предоставляя возможность спортивным сообществам зарабатывать самим, основываясь на правилах финансового Fair Play.

Экономический кризис стимулирует деловую активность, расширяет возможности открыть свое собственное дело, которое будет приносить доход.

Как мы видим, отношение в российском обществе к кризису неоднозначное. Молодежь настроена весьма позитивно и уверенно смотрит в будущее, и это вселяет оптимизм.

Президент страны на пленарном заседании Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ) подчеркнул: «Еще в конце прошлого года нам предрекали глубокий экономический кризис. Этого не произошло. Мы стабилизировали ситуацию, погасили негативные колебания конъюнктуры и уверенно проходим через полосу трудностей» [2].

Хочется надеяться, что в будущем кризис не будет преградой, как для любого гражданина нашей страны, так и для экономики в целом.

Список литературы

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.wciom.com/>
2. Путин В. В. Выступление на пленарном заседании Петербургского международного экономического форума [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://lenta.ru/news/2015/06/19/putin/>
3. Экономический словарь [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.economyx.ru/>

УДК 316.6

Юркина Екатерина Михайловна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Абдрахманова Зульфия Рафаковна**,
канд. филос. наук, доцент кафедры истории и психологии
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

НЕГАТИВНЫЕ ВОЗРАСТНЫЕ СТЕРЕОТИПЫ В ОТНОШЕНИИ ЛЮДЕЙ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

В настоящее время актуальной проблемой общества является распространение эйджизма – дискриминации, пренебрежительного отношения или унижающих человеческое достоинство практики, реализуемых на основе негативной возрастной стереотипизации, а также сами негативные возрастные стереотипы, используемые в отношении людей старших возрастных групп. Понятие «эйджизм» впервые в 1969 году ввел директор национального института старения США Роберт Батлер.

Наиболее важными причинами возникновения эйджизма являются: снижение статуса пожилых людей и «мода на молодость», неготовность к адекватному восприятию феномена старения общества, подход к оценке старости в терминах экономического потенциала, геронтофобия, негативный опыт общения с пожилыми людьми [1].

Старые люди рассматриваются исключительно как объекты социальной помощи и поддержки и ассоциируются с образом человека, имеющего такие визуальные характеристики, как стоматологические дефекты, морщинистую кожу, седые волосы. Еще один стереотип, отражающий

местный российский колорит, – старость соотносится с агрессивным типом поведения в общественном транспорте. Это негативное отношение приводит к определенной деформации нравственных категорий и морально-этических принципов у трудоспособного населения [3, с. 45].

Нельзя отрицать и то, что многие граждане более молодых возрастов относятся к пожилым людям положительно, признавая наличие у пожилого множества позитивных качеств. Общество всё ещё обладает потенциалом гуманного отношения к старшему поколению, и это нуждается в закреплении и развитии. Дело в том, что наша социальная среда создаёт все основания для боязни старости как периода нищеты и болезненности, и это не может не влиять на формирование обобщённых стереотипов. Главная задача – не позволить данным стереотипам окончательно закрепиться в общественном сознании и стать предопределяющими в практическом отношении к пожилым людям. Уже сейчас вызывает тревогу тот факт, что наличие у пожилого человека активной жизненной позиции и стремление играть различные социальные роли часто не находят поддержки со стороны общества и воспринимаются как что-то аномальное.

Не менее негативно выглядит тенденция к тому, что обеспеченные и обладающие высоким статусом люди обладают наибольшим потенциалом отрицательного отношения к пожилым и стремятся не просто увеличить социальную дистанцию с ними, но и закрепить её как что-то само собой разумеющееся. Всё это не может способствовать полноценной самореализации пожилого человека в российском обществе. Подобные тенденции входят в явное противоречие с декларируемым стремлением построить социальное государство, а потому нуждаются в преодолении с помощью разнообразных методов информационной, социальной и экономической политики. В противном случае зарождающиеся процессы формирования новой модели старения могут зайти в тупик, что отрицательно скажется на социальном статусе всех последующих стареющих поколений [2, с. 68].

Потому задачей специалистов социальной сферы является изучение причин, способов преодоления и профилактики дискриминирующего поведения в отношении пожилых людей.

Список литературы

1. Колпина Л. В., Городова Т. В. Геронтологический эйджизм: причины возникновения и проблемы преодоления // Фундаментальные исследования, 2015. № 2-17. С. 3871-3874.
2. Романьчев И.С. Социальные стереотипы в отношении пожилых: противоречия и тенденции // Среднерусский вестник общественных наук. 2013. № 1. С. 64-68.

3. Старикова М. М. Стереотипы старости и старения // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия Социальные науки. 2011. № 2 (22). С. 43-50.

УДК 364

Яналова Мария Александровна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Абдрахманова Зульфия Рафаковна**,

канд. филос. наук, доцент кафедры истории и психологии

*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

СТАРЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ КАК СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС

Демографическое старение – явление относительно новое. Этому предшествовала демографическая революция, основными проявлениями которой были уменьшение показателей смертности и быстро прогрессирующий спад показателя рождаемости.

Понятие «демографическое старение» получило всеобщее признание в демографии и статистике в последние 40 лет. Оно исследуется как изменчивая величина в структуре населения в трех основных периодах:

- период до репродукции;
- период активной деятельности;
- период после репродукции с последующим прекращением активной деятельности.

Демографическое старение населения – увеличение доли пожилых людей в общей численности населения. Это результат длительных демографических изменений, сдвигов в характере воспроизводства населения, рождаемости, смертности, их соотношения, а также частично миграции.

Данная статья посвящена актуальной теме – старение населения как социально-демографический процесс. Актуальность проблемы обусловлена тем, что население России, как и всего мира, стареет, это доказано демографами и многократно растиражировано СМИ. Старение населения имеет как экономические, так и социальные последствия.

Можно выделить несколько групп проблем, которые влечет за собой старение современного общества:

1. Изменение демографической структуры на рынке труда (обострение социального характера безработицы, повышение возрастных границ выхода на пенсию и т.д.).

2. Демографические и макроэкономические последствия (изменение показателя рождаемости, уровня производительности труда и т.д.).

3. Изменение функциональных способностей и состояния здоровья пожилых людей (интенсивность медицинского и социального обслуживания, изменение потребности в уходе за пожилыми людьми и т.д.).

4. Изменения в сфере социальных отношений (смена характера выбора будущих профессий, изменения в структуре семейных отношений и т.д.) [1].

Поэтому целью социальной политики общества в отношении демографического старения является стремление не допускать опасных перекосов в демографической структуре общества. Для достижения этой цели в странах проводятся меры:

- по увеличению рождаемости;
- снижению смертности во всех возрастных группах;
- воспитанию здорового поколения;
- усилению охраны труда и совершенствованию техники безопасности;
- укреплению брака и семьи;
- повышению эффективности миграционной политики.

Для России старение населения имеет последствия также и для развития науки, образования, укрепления обороноспособности страны. Самый печальный демографический факт для России – сокращение населения по причинам низкой рождаемости, гибели преимущественно молодых людей в зонах военных конфликтов и высокого уровня криминогенной обстановки во всех регионах страны.

Старение населения является одной из важнейших проблем современности. Сдвиги в возрастной структуре неминуемо ведут к трансформации социальных институтов и изменению ценностной ориентации общества. Старение населения ставит перед обществом новые задачи, для решения которых необходимо:

- совершенствование принципов социального обслуживания пожилых людей, предполагающее достойные условия существования, улучшение здоровья;
- создание благоприятных условий, способствующих вторичной социализации людей пожилого возраста, что заметно сократит период адаптации пожилых людей к новым для них условиям;
- внедрение геронтологического профилирования специалистов, работающих с пожилыми людьми, – медицинских работников, преподавателей, профессионалов в рекреационной сфере, сфере досуга;

- создание условий, открывающих перед пожилыми широкие возможности для реализации своего потенциала в различных областях деятельности [2].

Таким образом, старение населения – это важная экономическая проблема развитых стран. Старение является неизбежной частью развития, как отдельных людей, так и общества в целом. Старение зависит от многих факторов и напрямую связано с социально-экономическим состоянием страны. Для успешного планирования и прогнозирования социально-экономической ситуации необходимо понимать процесс демографического старения.

Список литературы

1. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.studmed.ru/docs/document35664/content>
2. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.vscs.ac.ru/?module=Articles&action=view&aid=4554>

УДК 364

Якимова Ольга Валерьевна

направление Туризм (магистратура), гр. ТУРМ-21

Научный руководитель **Васина Светлана Михайловна**,

канд. ист. наук, доцент кафедры сервиса и туризма

*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ РЫНКА МЕЖДУНАРОДНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

Международный туризм играет все более заметную роль в глобализации мировой экономики. Начало нового тысячелетия было отмечено не только подъемом международного туризма, но и появлением новых тенденций в развитии данной отрасли, в частности развитием образовательного туризма как одного из видов туризма, где целью поездки является обучение. Образовательный туризм можно рассматривать как форму организации образовательного процесса, осуществляемого за рамками основного образовательного учреждения. Образовательный туризм становится динамично развивающимся самостоятельным направлением как в образовании, так и в туристической отрасли, в рамках которого реализу-

ются принципы непрерывности, инклюзивности и доступности образования, поскольку в образовательный процесс включаются люди всех возрастов и социальных групп.

Если оценивать долю выезжающих за рубеж в целях получения образовательных услуг, то она не слишком велика по сравнению с другими видами туризма, но перспективность развития этого направления во многом будет зависеть от состояния сферы образования в нашей стране, успешности развития научных направлений, как в нашей стране, так и за рубежом, от сферы личных контактов между преподавателями и учащимися отечественных и зарубежных учебных заведений, от личной инициативы обучающихся [1].

Необходимо отметить, что статистика поездок с образовательными целями зависит от ряда проблем. Одна из них состоит в том, что обучение нередко комбинируется с другими видами занятий. Например, изучение иностранных языков в летних специализированных лагерях обычно сочетается с отдыхом и развлечениями. Другой пример относится к обучению по долгосрочным академическим программам в зарубежных университетах, когда студенты выкраивают время, чтобы совершить познавательные поездки по стране, и вынуждены для этого подрабатывать. В обоих случаях главным мотивом и первостепенным видом деятельности посетителей является обучение. На этом основании их поездки квалифицируются как образовательные. Еще одна проблема статистического учета таких поездок проистекает из того, что образовательная программа может длиться несколько лет, и приезжие слушатели часто предпочитают все это время проводить по месту учебы, не прерывая пребывание и не возвращаясь на постоянное место жительства, например, во время каникул. Такие продолжительные поездки (12 и более месяцев подряд) не являются туристскими и не учитываются в статистике туризма [2, с. 60].

Для оценки современного состояния развития международного образовательного туризма был исследован рынок услуг по организации международного образовательного туризма. В качестве метода исследования был выбран анализ веб-страниц туроператоров России и в Республике Марий Эл. В исследовательскую базу были включены сайты:

- ведущих туроператоров России и мира: Pegas Touristik, Tez Tour, OTI Россия, НТК «Интурист», Библио Глобус, Анекс Тур, PAC GROUP, TUI, Натали-Турс, Трансаэро Тур;

- ряда образовательных агентств, ведущих туристическую деятельность, г. Москвы и Йошкар-Олы: студенческое агентство STAR Travel (Москва), департамент образования за рубежом компанией BSI Group (Москва), агентство международного образования «Инсайт-Лингва

(Москва); компания ИТЕС, Центр международных образовательных программ «Золотой Песок» по Республике Марий Эл и Чувашской Республике, лингвистическая школа НОУ «ЛИК» (Йошкар-Ола);

- туристических агентств Республики Марий Эл.

В процессе анализа материалов веб-страниц внимание уделялось степени представленности образовательного туризма в сфере деятельности компании или учреждения и характеристикам образовательного туризма как понятия. Анализ показал, что как такового «образовательного туризма» не предоставляет ни одна заявленная компания, кроме PAC GROUP. Туроператор PAC GROUP предлагает образовательные туры в Великобританию, Ирландию, Францию, Италию, Швейцарию, на Мальту и на Кипр. Компания организует разнообразные программы обучения взрослых и детей европейским языкам: английскому, французскому, итальянскому и немецкому [5]. Следует отметить, что некоторые из остальных вышеперечисленных туроператоров занимаются организацией экскурсионной деятельности и организацией отдыха с детьми, например, Tez Tour, НТК «Интурист», Трансаэро Тур и Библио Глобус.

Образовательный туризм не является отдельным направлением деятельности этих компаний, однако у клиентов существует возможность заказать определенное количество организованных экскурсий с образовательными целями или приобрести экскурсионный пакет в зависимости от направления путешествия. Интересным является тот факт, что в российском и мировом туризме наблюдается тенденция к росту детского туризма и отдыха с образовательной составляющей. Тем не менее, низкий процент образовательных туров у ведущих компаний может объясняться отсутствием массовости путешествий данного сегмента, поэтому и организацией таких путешествий, как правило, занимаются специализированные компании, совмещающие образовательные и туристские услуги. Среди таких компаний в России можно назвать студенческое агентство STAR Travel (Москва), департамент образования за рубежом компанией BSI Group (Москва), агентство международного образования «Инсайт-Лингва (Москва); Центр международных образовательных программ «Золотой Песок» по Республике Марий Эл и Чувашской Республике, лингвистическая школа НОУ «ЛИК» (Йошкар-Ола).

Результаты поиска также показали, что если в России инициативу организации образовательных туров и путешествий взяли на себя мелкие туристические агентства, языковые школы, частные образовательные организации, то мировые тенденции свидетельствуют о возрастающей роли университетов в реализации подобных туров. Наибольшее количество ссылок на образовательный туризм среди зарубежных сайтов приходится

именно на сайты университетов и колледжей. Следовательно, основной категорией образовательных туристов за рубежом являются студенты, привлечение которых в конкретный вуз способствует повышению его конкурентоспособности и интернационализации высшего образования.

Что касается Республики Марий Эл, то анализ показал, что из 62 туристических агентств республики по состоянию на 01 января 2015 года лишь 27 предлагают образовательные туры, что составляет 44 %. Среди направлений традиционно лидируют Мальта, Великобритания. Школьники и студенты Республики Марий Эл интересуются также турами в США, Чехию, Ирландию, Финляндию, Германию, Канаду, Францию, Швейцарию, Новую Зеландию. Процент взрослого населения, интересующего образовательными турами, незначителен. К сожалению, Комитет по туризму Республики Марий Эл не ведет статистику по выездному туризму, поэтому трудно оценить масштаб распространения международного образовательного туризма в регионе [4].

Нужно отметить, что российские туроператоры, предлагающие обучение за рубежом, переживают не лучшие времена – количество желающих выехать за границу уменьшается. По словам опрошенных RATA-news туроператоров, «рынок несколько последних лет стабильно развивался с годовым приростом 20-30 %, но сейчас объемы продаж откатились на позиции периода 2009-2010 годов» [3]. Тем не менее в отдельных компаниях и на отдельных направлениях образовательного туризма ситуация складывается по-разному. Например, для компании «Инсайт Лингва» 2014 год прошел не так уж и плохо: снижение продаж составило всего 10-20 %. Популярными были летние языковые курсы в Великобритании, академическое образование (обучение от года до нескольких лет) в британских школах, колледжах, университетах. Повылся интерес к обучению в Германии, Чехии, Финляндии, где иностранным студентам не приходится платить за обучение. Самое существенное уменьшение спроса показали групповые программы в США. Массовый отказ в 2014 году от забронированных заранее туров был связан с санкционным конфликтом.

Таким образом, рынок международного образовательного туризма в условиях глобализации международных отношений и интернационализации образования представляет собой быстро развивающийся сектор экономики туризма. Проведенный анализ предложений крупных туроператоров России, образовательных и туристических агентств России и Республики Марий Эл позволил дать оценку рынка международного образовательного туризма: пока он находится на стадии формирования, однако уже получил достаточную популярность среди потребителей.

Список литературы

1. Кузнецова О. И., Фодоря А. Ю. Международный образовательный туризм как направление социокультурной деятельности // Личность, семья и об-во: вопр. педагогики и психологии: сб. ст. по материалам XXXII Междунар. науч. конф. Новосибирск, 2013. С. 60-67.
2. Статистика туризма: учебник / коллектив авторов; под ред. А. Ю. Александровой. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 464 с.
3. Официальный сайт ежедневной электронной газеты Российского союза туриндустрии RATA-news [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ratanews.ru>
4. Официальный сайт Комитета по туризму Республики Марий Эл [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://mari-el.gov.ru/komtur/Pages/main.aspx>
5. Официальный сайт туроператора PAC GROUP [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pac.ru>

УДК 364

Яналова Мария Александровна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Крысова Елена Витальевна**,
канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ГЕРОНТОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Геронтосоциальная работа до сих пор является довольно новой междисциплинарной областью деятельности. Она наряду с традиционным социальным обслуживанием лиц пожилого возраста, как часть современной работы с пожилыми людьми, стала утверждаться в мировом сообществе начиная с 1970-х гг. Старение людей стало рассматриваться как поле деятельности представителей многих специальностей, которое предполагает кроме знаний, навыков и умений в своей области наличие знаний в области старения и старости людей. С принятием термина «геронтосоциальная работа» в полном соответствии с резолюциями ООН определены принципы данного определения: независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство пожилого человека, которые определяют профессиональную компетентность, высокую внутреннюю культуру специалистов в работе с пожилыми людьми [1].

Данная статья посвящена актуальной теме – формированию компетенций у будущих специалистов в сфере геронтосоциальной работы, так как геронтосоциальная работа должна строиться на новых теоретических подходах в социальной работе, среди которых определяющим становится расширение возможностей пожилого клиента.

Для социального работника, работающего с пожилыми людьми, необходимо учитывать целый ряд факторов социального и психологического плана, связанных с уровнем жизни этой категории людей, их положением в семье, состоянием здоровья, социально-бытовыми условиями.

Главные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми:

1) оказывать помощь в процессах адаптации старых людей к изменившимся жизненным условиям, осознавать и устранять затруднения личного, социального, экологического и духовного характера, неблагоприятно влияющие на них;

2) помогать справиться с этими затруднениями путем поддерживающего, реабилитирующего, защитного или корректирующего воздействия;

3) защищать их в соответствии с законом, прибегая к использованию власти;

4) способствовать более широкому использованию каждым клиентом собственных возможностей для социальной самозащиты;

5) использовать все средства и источники для социальной защиты нуждающихся в этом людей [2].

Необходимо, чтобы геронтосоциальный работник понимал особенности процессов старения, имел знания об особенностях процессов социализации и адаптации и об адаптационных возможностях лиц пожилого возраста. В первую очередь требуется понимание того, что хотя старение – это биологический процесс, но в повседневной жизни оно проявляется в социальной форме, во взаимоотношениях между людьми. Многие изменения, связанные со старением, являются естественными переходными этапами в жизненном цикле. Модернизация структуры обслуживания пожилых людей значительно изменит деятельность геронтосоциального работника. Предложение услуг со стороны многих организаций выдвигает все более сложные задачи индивидуального обеспечения для отдельных клиентов. Ведущими направлениями геронтосоциальной работы являются геронтосоциальный уход, социальная реабилитация, психогериатрия, профилактика деменции [1].

Студенты – это будущие специалисты, которые будут работать непосредственно с пожилыми людьми. Поэтому студентам, которые хотят работать именно с этой категорией, необходимо изучить психологию по-

жилых людей, так как с пожилыми людьми работать очень сложно, психика пожилых неустойчива, и зачастую им присуща раздражительность. При работе с пожилыми людьми также необходимо учитывать целый ряд факторов социального и психологического характера, связанных с образом жизни пожилых людей, положением в семье, возможностью и желанием трудиться, состоянием здоровья, социально-бытовыми условиями. Для того чтобы работать с данной категорией людей, нужно знать их социальное положение в прошлом и настоящем, материальные и духовные потребности и опираться на научный подход в этой области.

Таким образом, специальные знания в области геронтосоциальной работы должны занять большое место при обучении и повышении квалификации социальных работников. С полной уверенностью можно сказать, что государства с социально ориентированной политикой непременно должны быть заинтересованы в подготовке специалистов данного направления, тем более, что все чаще социальные работники привлекаются к разработке муниципальной стратегии и политики, затрагивающей благосостояние пожилых людей, и тогда становятся важными, в частности, навыки стратегического планирования.

Список литературы

1. <http://gerontol.ru/category/gerontologiya/gerontosocialnaiarabota.html>
2. <http://www.scienceforum.ru/2014/pdf/5659.pdf>

УДК 364

Ямбах Юлия Сергеевна

направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР6-41

Научный руководитель **Тумбаева Ираида Дмитриевна**,
доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет», г. Йошкар-Ола*

ИНТЕГРАЦИЯ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ В СОЦИАЛЬНУЮ СФЕРУ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА

Начало XXI века характеризуется все возрастающей ролью информации в жизни общества. Социальная сфера не является исключением, внедрение информационных технологий в ее развитие играет большую

роль. В связи с этим социальные учреждения вынуждены расширять свой кадровый состав, в который должны входить не только, как традиционно принято, специалисты социальной сферы: социальные работники, психологи, педагоги и юристы, но и персонал технической области, ИТ-специалисты. Данная проблема нова и в связи с этим малоизученна. Целью статьи является рассмотрение возможных направлений деятельности ИТ-кадров в социальных службах, а также выявление связанных с этим проблем с помощью анализа современного российского опыта.

Остро стоит вопрос обучения социальных работников эффективному использованию информационных технологий в профессиональной деятельности, т.е. обучение базовым навыкам в технической сфере. Расходы, которые приходится на обучение специалистов по социальной работе навыкам работы с информационной системой, по данным Microsoft, могут составлять около 45 % от общих затрат на функционирование информационных систем. Вместе с тем специфика социальной работы такова, что информационные технологии для использования в ней должны выбираться и внедряться крайне осторожно. Это должны быть такие технологии, которые действительно облегчают труд специалистов, а не создают дополнительную нагрузку и не отнимают большое количество времени. Работники социальных служб должны иметь возможность тратить основные усилия на оказание помощи людям, а не на техническую сторону работы, связанную с различным оборудованием. Вопросы технической части должны решать квалифицированные ИТ-специалисты. Существуют следующие направления деятельности ИТ-специалистов в социальных службах [4].

В рамках первого направления ИТ-специалисты должны заниматься созданием и ведением официальных сайтов. В соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [2] все действующие в России социальные службы обязаны размещать информацию о своей деятельности, в том числе на официальном сайте в сети Интернет, где должна быть размещена следующая информация: дата регистрации социальной службы, контактные данные, режим работы; структура; формы и виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления; персональный состав работников; численность получателей социальных услуг и другое [1]. В настоящее время требования законодательства выполняются не в полном объеме: не все социальные службы имеют собственные сайты, и даже создав их, ограничиваются формальным исполнением нормативов: заводят доменное имя, размещают там эмблему службы и фотографию здания, пускают по левой колонке несколько ссылок с не требующей частого обновления информацией. На сайтах отсутствуют интерактивные разделы,

в рамках которых посетители могли бы общаться и решать текущие проблемы. Зачастую неисполнение требований законодательства к содержанию сайтов связано с отсутствием в штатном расписании должностных специалистов по их ведению. Для разработки и ведения сайтов по договорам подрядов привлекаются «случайные люди», которые владеют навыками инженерно-программной деятельности, но мало знакомы с законодательными требованиями. Отсюда становится очевидной проблема некомпетентности привлеченных специалистов, в результате которой население может вообще не иметь доступ к каким-либо сведениям по вопросам социальной защиты на сайтах социальных служб. Также наличие таких специалистов обходится очень дорого [2].

Второе направление деятельности связано с тем, что в социальных службах увеличивается количество техники, а в связи с этим возрастает и потребность в сервисных услугах ИТ-специалистов, которые должны при необходимости установить программное обеспечение, устранить неполадки в работе персональных компьютеров, принтеров, факсов и в другом оборудовании [4].

В-третьих, актуальной деятельностью ИТ-специалистов является разработка специальных средств адаптации и реабилитации клиентов социальных служб. Это информационные технологии, аналогичные разработанному в Рязани электронному блокноту для социальных работников, работающих в отделении реабилитации детей-инвалидов, реализующему следующие функции: ведет учет инвалидов, обеспечивает законодательством в сфере работы с инвалидами, а также данными по современным технологиям работы с детьми-инвалидами; обеспечивает оперативную связь социального работника с семьей ребенка-инвалида; представляет рекомендации для составления индивидуальных программ реабилитации ребенка-инвалида. Стоимость программы для этого блокнота порядка 2000 рублей, что позволяет обеспечить электронными блокнотами как социальных работников, так и семьи детей-инвалидов. Электронный блокнот может быть использован (при определенных доработках) и при социальной работе с другими категориями населения (например, социальный патронаж семей группы риска), особенно в сельской местности, где уровень компьютеризации в настоящее время еще не на должном уровне. Возможности информационных технологий в полной мере пока не используются в социальной интеграции лиц с ограниченными физическими возможностями, так как мало кадров, которые готовы этим заняться [3].

Таким образом, объективные условия развития современного общества диктуют необходимость наличия в штатном расписании социальных служб ИТ-специалистов, но в тоже время наблюдается неполная готовность к этому со стороны, как социальных служб, так и самих ИТ-кадров.

Данная ситуация диктует необходимость повышения внимания к уровню подготовки ИТ-специалистов в области создания и использования информационных технологий в социальной сфере [3].

Список литературы

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]: от 28.12.2013. № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014). // Российская газета. 30.12.2013. № 6271. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
2. Гасумова С. Е. Информационная открытость государственного сектора социальной работы в России и Великобритании // Отечественный журнал социальной работы. 2014. № 2. С. 145-160
3. Климкин И. И., Нелидкин А. М. Внедрение информационных технологий в социальную работу // Социально-экономические аспекты развития современного общества. 2014. С. 106-112
4. Лычагина В. В. Применение информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе: теоретический аспект // Вестник КемГУ. 2010. № 3. С. 177-182

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Предисловие</i>	3
<i>Резолюция Всероссийского студенческого форума «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России»</i>	4
Арон К. М. Социальное проектирование как технология формирования социально-личностных компетенций студентов вуза.....	7
Белкина Д. М. Внедрение инновационных технологий работы по профилактике противоправного поведения несовершеннолетних	10
Белова Е. А. Оценка качества чая	13
Борисова Ю. В. Знают ли потребители свои права?	15
Будникова А. Ю. Формирование психологической культуры будущих инженеров как фактор сохранения их психологического здоровья	18
Гордеева А. О. Причины нарушений памяти у пожилых людей.....	22
Данилова М. И. Инклюзив как форма реабилитации инвалидов	25
Зинатова Я. А. Проблемы трудоустройства пожилых людей	28
Закирова М. А. Тьюторство в системе подготовки инженерных кадров	30
Зинатова Я. А. Фандрайзинг как современная технология формирования внебюджетных средств для НКО и сфера социальной работы	34
Зуев О. Ю., Каримов А. Г. Главное – цели и смысл жизни	36
Зуева М. А. Интернет-технологии в системе социального обслуживания граждан	39
Иванова М. В., Смирнова М. Р. Качество обслуживания покупателей на предприятиях г. Йошкар-Олы	41

Кренив А. В., Кренива О. В. Особенности управления персоналом в малом бизнесе	44
Кострова Е. А. Инженерные решения и их специфика.....	46
Кудрявцева К. И. Социальный работник – инженер человеческих душ	50
Лазарева М. Р. Составление распределения SNP на повторах человеческого генома.....	54
Лоцилова Т. С. Адаптация молодых специалистов в системе «университет – предприятие»	57
Мхитарян А. Г. Развитие межнациональной толерантности в образовательной среде (на примере Поволжского государственного технологического университета)	59
Никитина А. С., Социальные индикаторы рынка труда выпускников вуза (на примере факультета социальных технологий ПГТУ)	62
Пайдюкова А. В. Социальные аспекты работы с одаренными студентами.....	65
Помыткина М. А. Организация социальной работы с одаренными детьми и подростками	69
Пугачева Е. Л. Гуманитарная подготовка в техническом вузе	71
Пуртова Е. Е. Роль молодежного парламента при собрании депутатов городского округа «Город Йошкар-Ола» как общественной организации в формировании социально ответственной молодежи.....	75
Русланханова И. И. Трудовая и профессиональная реабилитация инвалидов	78
Сабурова А. А. Феномен эмоционального выгорания в профессиональной деятельности сотрудников МЧС	82
Сытина М. А. Особенности эмоциональных состояний студентов вуза	84

<i>Сергеева С. В.</i> Привлечение общественных организаций в процесс социальной реабилитации детей-инвалидов.....	87
<i>Сысолетина А. И.</i> Профорентация как один из основных аспектов подготовки квалифицированных специалистов	90
<i>Тимофеев Д. А., Петров С. В.</i> Устройство для помощи людям с ограниченными зрительными возможностями	92
<i>Хлебникова М. А.</i> Художественная школа – территория творческого развития детей	93
<i>Хрипков Н. А.</i> Позитивные аспекты в экономическом кризисе и отношении к нему в российском обществе	95
<i>Юркина Е. М.,</i> Негативные возрастные стереотипы в отношении людей старших возрастных групп.....	98
<i>Яналова М. А.</i> Старение населения как социально-демографический процесс	100
<i>Якимова О. В.</i> Анализ развития рынка международного образовательного туризма	102
<i>Яналова М. А.</i> Формирование компетенций будущих специалистов в сфере геронтосоциальной работы	106
<i>Ямбых Ю. С.</i> Интеграция ИТ-специалистов в социальную сферу в условиях информатизации общества.....	108

Научное издание

**ИНЖЕНЕРНЫЕ КАДРЫ – БУДУЩЕЕ
ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ РОССИИ**

Материалы Всероссийской
студенческой конференции

Йошкар-Ола, 23-28 ноября 2015 г.

Часть 7

**ГУМАНИТАРНЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
АСПЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

Ответственный за выпуск Е. В. Крысова

Редакторы П. Г. Павловская, Л. С. Емельянова, Л. С. Журавлева

Компьютерная верстка И. В. Малинкина

Подписано в печать 13.12.2015. Формат 60×84 ¹/₁₆.
Бумага офсетная. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 6,74. Тираж 100 экз. Заказ № 5769.

Поволжский государственный технологический университет
424000 Йошкар-Ола, пл. Ленина, 3

Редакционно-издательский центр ПГТУ
424006 Йошкар-Ола, ул. Панфилова,